



# Rapport d'activité *2021*



# Sommaire

Entretien croisé avec Bertrand Dupouy et Anne-Laure Chazeau	3
Les temps forts 2021	4
<i>La Gouvernance</i>	<i>6</i>
<i>Animer la vie mutualiste</i>	<i>8</i>
Faciliter les échanges entre les élus et leur engagement au service du mouvement	8
Accompagner les élus et les mandatés	9
<i>Promouvoir le mouvement</i>	<i>10</i>
Faire connaître les positions et initiatives mutualistes	10
Valoriser l'expertise du mouvement	11
Donner de la visibilité au mouvement	12
Communiquer pour gagner en notoriété	13
<i>Se mobiliser pour la santé de tous</i>	<i>14</i>
Répondre aux enjeux de santé publique	14
Réduire l'exposition des populations aux polluants environnementaux	14
Aider les seniors à bien vieillir	15
Soutenir les aidants	15
Lutter contre la survenue des maladies chroniques	15
La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine en chiffres	16

## Entretien croisé

Bertrand Dupouy, Président  
Anne-Laure Chazeau, Directrice Générale

En tant que nouveau président de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine, quelles sont vos ambitions ?

**Bertrand Dupouy** Avant tout, je tiens à remercier les délégués de notre Assemblée générale de m'avoir accordé leur confiance en juillet dernier ainsi que les membres du Conseil d'administration de m'avoir porté à sa tête. C'est avec responsabilité et enthousiasme que je m'emploie à échanger avec les mutuelles et promouvoir leur action ainsi que la singularité de ce modèle d'entreprendre dont les valeurs sont, j'en suis convaincu, en parfaite adéquation avec les aspirations sociales de chacun. En effet, les mois passés ont exacerbé ce besoin existentiel de solidarité et cette quête de sens dans nos pratiques collectives, qu'elles soient associatives, professionnelles, mutualistes.

Les valeurs que porte le mouvement mutualiste sont une chance pour notre pays et notre vivre ensemble. Il nous appartient, collectivement, élus et collaborateurs militants, de les faire vivre dans les territoires, en proximité. Les socles fondamentaux de solidarité, de non-lucrativité, de démocratie qui irriguent nos pratiques, au service d'établissements sanitaires et médico-sociaux à tarifs maîtrisés dans lesquels la santé n'est pas un bien comme un autre, répondent aux besoins des Français dans les territoires.

Nos actions en prévention et promotion de la santé contribuent aussi à une meilleure santé globale et au bien-être de tous. Nous nous devons de les élargir dans une logique de santé publique assumée orientée vers le plus grand nombre. Acteur incontournable du débat public, notre mouvement est une pierre de ce bel édifice qu'est le modèle social français dont nous sommes fiers et qu'il nous appartient de protéger, de promouvoir et de développer. Porter haut nos positions, nos valeurs, nos initiatives et nos services est toute l'ambition de ma mandature.

La crise sanitaire a perduré en 2021. Quel a été le soutien du mouvement mutualiste ?

**Bertrand Dupouy** Comme en 2020, le mouvement mutualiste est resté fortement mobilisé. La Mutualité Française a naturellement réitéré son engagement en faveur d'une politique vaccinale massive. Elle y a aussi apporté une contribution active avec ses professionnels

de santé, dans ses établissements, notamment dans les Ehpad où personnels et résidents ont été parmi les premiers vaccinés. Elle s'est également adaptée au contexte en innovant. Ainsi, par exemple, la Mutualité Française Landes a transformé son unité mobile de soins en bus dédié à la vaccination.

Cette crise a eu de nombreuses répercussions sur la santé psychique des Français. Aussi, au moment de la parution de son observatoire sur la santé mentale, la Mutualité Française a formulé dix propositions pour améliorer la prise en charge des patients. De leur côté, les mutuelles ont élargi et renforcé leurs services d'accompagnement psychologique. Dès mars 2021, elles se sont engagées à rembourser au moins quatre consultations par an. Sur le terrain, nos équipes en prévention se sont adaptées pour apporter leur soutien aux plus fragiles.

Quel est votre bilan de l'année écoulée ?

**Anne-Laure Chazeau** Sur le plan opérationnel, les équipes ont su, comme en 2020, faire preuve d'une grande agilité et d'une grande ténacité pour mener à bien leurs missions dans un contexte toujours très compliqué. À nouveau, il a fallu une bonne dose d'optimisme et de résilience, notamment pour organiser et convier la population à nos actions de prévention. En respectant consciencieusement les mesures sanitaires en vigueur, nous avons profité au maximum des éclaircies et du répit que nous offrait le virus. Globalement, la période n'était pas propice aux grands événements et rassemblements comme en 2019 et 2020, avec le Forum Santé Avenir. Aussi, pour alerter sur la santé mentale des jeunes en Nouvelle-Aquitaine ou sur l'accroissement des inégalités entre les femmes et les hommes après 15 mois de Covid, nous avons préféré les rendez-vous en distanciel. Nous avons aussi réservé du temps pour poursuivre la transformation que nous avons entamée, et notamment, pour redéfinir notre programmation en prévention et promotion de la santé. Ce travail est encore en cours mais nos ambitions restent les mêmes : être un acteur en santé et en prévention incontournable, au service des populations, de nos partenaires et des mutuelles. Pour ma part, je suis extrêmement satisfaite du chemin que nous avons collectivement accompli en cette nouvelle année de pandémie. Et je tiens à en remercier l'ensemble des collaborateurs de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine.



# Temps forts 2021

## Janvier 2021



**BAROMÈTRE SANTÉ-SOCIAL : LA MUTUALITÉ FRANÇAISE NOUVELLE-AQUITAINE (MFNA) ALERTE LES MÉDIAS ET LES POLITIQUES**

Après la parution du premier baromètre publié par la Mutualité Française et l'Association des Maires de France, la MFNA met en évidence la situation contrastée des départements néo-aquitains en matière d'accès aux soins, de santé environnementale et d'action sociale. Elle alerte les médias, les parlementaires et les maires.

## Février 2021

### SHOWROOM DE LA PRÉVENTION



La MFNA présente aux représentants des mutuelles toute l'offre de services à disposition de leurs salariés et adhérents.

## Mars 2021

### LANCEMENT DE LA CAMPAGNE DE REPÉRAGE DE LA PRESBYACOUSIE

En partenariat avec les mutuelles et les centres Écouter Voir, 34 000 Néo-aquitains sont invités à tester leur audition.



## Avril 2021

### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE : FORMATION DES ENCADRANTS DES MISSIONS LOCALES

La MFNA forme 29 encadrants en mission locale sur la qualité de l'air intérieur, les sources de pollution, les alternatives et les bons gestes à adopter. Un deuxième temps est consacré à l'appropriation des outils mis à leur disposition et aux techniques d'animation pour sensibiliser les jeunes à cette thématique.

## Mai 2021

### LA MFNA INTERPELLE LES CANDIDATS AUX ÉLECTIONS RÉGIONALES

Dans la perspective des élections régionales, la MFNA interpelle par courrier les candidats sur leur feuille de route en santé.

## Juin 2021

### LANCEMENT DE LA CAMPAGNE D'ATELIERS "LES SENS DES ARTS" ...



Bordeaux (33) accueille le premier des 60 ateliers destinés à aider les plus de 60 ans à mieux comprendre et anticiper les effets du vieillissement sur leurs sens.

### ... ET "EN ROUTE POUR LA RETRAITE"

Organisé avec le soutien de l'Agence régionale de santé et des conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie, le premier des 14 ateliers pour aider les seniors à bien franchir le cap de la retraite dans de bonnes conditions, réunit une dizaine de participants à Guéret (23).

### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE : DEUX WEBINAIRES POUR BIEN ACCUEILLIR LES TOUT-PETITS



La MFNA anime deux webinaires pour favoriser l'accueil des tout-petits dans un environnement sain. 125 assistants maternels participent à celui dédié aux professionnels de la petite enfance. Le second attire une vingtaine de jeunes parents dont l'enfant est accueilli dans une crèche mutualiste.

### CÉRÉMONIE POUR LES LAURÉATS DU CONCOURS "CHANGEZ D'AIR"



L'édition 2020-2021 du concours d'affiches "Changez d'air" récompense les élèves de Bretagne-de-Marsan dans les Landes. Ces derniers ont représenté, dans des ballons, les principaux ennemis de la qualité de l'air intérieur : allergènes, produits d'entretien souvent chimiques et nocifs, bougies parfumées, tabac...

### UN WEBINAIRE SUR LA SITUATION DES FEMMES DEPUIS LA CRISE SANITAIRE



Une centaine de personnes assistent au webinaire animé par Jean-Louis Jayat, président de la MFNA, pour alerter sur l'accroissement des inégalités entre les femmes et les hommes depuis le début de la crise sanitaire.

## Juillet 2021

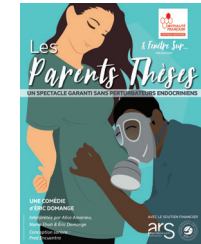
### ÉLECTION DE BERTRAND DUPOUY À LA PRÉSIDENTIE DE LA MFNA



Après l'Assemblée générale, les membres du Conseil d'administration ont élu Bertrand Dupouy pour succéder à Jean-Louis Jayat.

## Septembre 2021

### LANCEMENT DE LA TOURNÉE "LES PARENTS THÈSES"



La tournée des 14 représentations théâtrales destinées à sensibiliser les professionnels de la petite enfance aux enjeux de la santé environnementale sur la santé des tout-petits débute le 13 septembre au cinéma Haritz à Hasparren (64).

### UN FORUM POUR LES AIDANTS EN CHARENTE



Le même jour, sur 10 sites charentais, la MFNA et les partenaires de la dynamique des aidants proposent des ateliers, des stands et des tables rondes en mixant le format présentiel et distanciel.

### PREMIÈRE DE LA LECTURE SONORE



À Auzances (23), première de la lecture sonore évoquant le quotidien et les difficultés des aidants.

## Octobre 2021

### UNE CONFÉRENCE POUR LES AIDANTS



Animée par Ivy Daure, psychologue clinicienne, docteure en psychologie et enseignante à Bordeaux, une conférence ouverte au grand public permet d'évoquer le quotidien des aidants, leurs difficultés et les moyens d'y faire face.

### SANTÉ MENTALE : LA MFNA ATTIRE L'ATTENTION SUR LA SITUATION DES DÉPARTEMENTS Néo-AQUITAINS



Après la parution de l'observatoire sur la santé mentale publié par la Mutualité Française, la MFNA met en évidence la situation très préoccupante de la Nouvelle-Aquitaine et alerte les médias et les politiques.

### PARTENARIAT AVEC SUD OUEST SUR LA SANTÉ MENTALE



Après l'entretien accordé par Bertrand Dupouy à TV7, la MFNA et Sud Ouest présentent une émission dédiée à la santé mentale des jeunes post-covid.

### AIDANTS : LA MUTUALITÉ PROPOSE DES DISPOSITIFS INNOVANTS



La Mutualité Française Limousine et la MFNA présentent les dispositifs innovants du soutien renforcé à domicile et du "baluchonnage" aux acteurs locaux. Parmi eux, Pierre Venteau, député de la Haute-Vienne, découvre également les interventions de la MFNA en faveur des aidants.

## Novembre 2021

### VISITE D'UN EHPAD AVEC LE DÉPUTÉ THOMAS MESNIER



Après avoir échangé sur la santé et l'autonomie, Thomas Mesnier, député de Charente, a visité l'Ehpad "La source" à l'Isle-d'Espagnac (16).

### VISITE D'UNE CRÈCHE AVEC LE DÉPUTÉ GUILLAUME CHICHE



Après un temps d'échanges, le député des Deux-Sèvres, Guillaume Chiche, a visité la crèche "L'Ile Toutcâlin" à Niort.(79)

### ENTRETIEN AVEC LA DÉPUTÉE FRÉDÉRIQUE MEUNIER



À Brive-la-Gaillarde (19), la députée de Corrèze a débattu des sujets d'actualité en santé avec les représentants mutualistes.

## Décembre 2021



À Bressuire (79), le député des Deux-Sèvres, Jean-Marie Fiévet, a visité le nouveau centre mutualiste Écouter Voir.



# La Gouvernance

2021 a été une année de changement avec, notamment, l'élection d'un nouveau président et d'un nouveau Conseil d'administration.

## LE RENOUVELLEMENT DES INSTANCES DE GOUVERNANCE

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine fonctionne selon des règles démocratiques.

Ses instances de gouvernance politiques sont élues selon le principe de représentativité et se répartissent les pouvoirs décisionnaires et exécutifs au sein du Bureau et du Conseil d'administration.

En juillet 2021, après avoir validé les modifications apportées au règlement intérieur, les délégués à l'Assemblée générale ont élu les membres du nouveau Conseil d'administration.

Lors de leur première réunion, les administrateurs ont ensuite élu Bertrand Dupouy à la présidence, puis ont procédé à l'élection des membres du Bureau.



Bertrand Dupouy (à droite), nouvellement élu président, aux côtés de Jean-Louis Jayat, parvenu au terme de son mandat.

## LES MEMBRES DU BUREAU ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ÉLUS EN JUILLET 2021



De gauche à droite : Pierre SINTE, Sylvie FERBOS, Bertrand DUPOUY, Elvire DE ELMEIDA, Robert RAYNAUD et Patrick LEMAIRE.

### LES MEMBRES DU BUREAU

**Bertrand DUPOUY**,  
Président (Aésio Mutuelle)  
**Robert RAYNAUD**,  
Vice-président (MGEN)  
**Sylvie FERBOS**,  
Secrétaire générale (Pavillon Prévoyance)  
**Elvire DE ELMEIDA**,  
Secrétaire générale adjointe (Matmut)  
**Patrick LEMAIRE**,  
Trésorier général (Apivia Macif Mutuelles)  
**Pierre SINTE**,  
Trésorier général adjoint (La Mutuelle Générale)

### LES ADMINISTRATEURS

**Jean-Michel BERNARD**, Ociane MATMUT  
**Françoise BEYSSEN**, Aésio Mutuelle  
**Charles CAMPA-BROSSARD**, Aésio Mutuelle  
**Isabelle DAUGA**, MGEN  
**Sonia DERGHBOUDJ**, Apivia Macif Mutuelles  
**Joël DESALLE**, Unéo  
**Bernard DUWEZ**, MNT  
**Sylvie ESKINAZI**, Matmut Mutualité  
**Sylvie FERBOS**, Pavillon Prévoyance  
**Noël FLORENTIN**, MUTAMI  
**Jean-Marc GASTEIX**, Groupements Livre III  
**Stéphane HASSELOT**, Ociane Matmut  
**Noémie LACHAUD**, Groupements Livre III  
**Jean-Philippe LAVAL**, Viasanté  
**Brigitte LESEURRE**, Mutuelle 403  
**Denis LIMOUZIN**, Humanis  
**Gisèle MASSOL**, Harmonie Mutuelle  
**Alain MULARD**, Harmonie Mutuelle  
**Yves QUENTIN**, MGEN  
**Robert RAYNAUD**, MGEN  
**Jean-Marc ROUCHI**, MGEFI  
**Brigitte SIMONNEAU**, MNH  
**Pierre SINTE**, La Mutuelle Générale  
**Frédéric VÉZIGNOL**, MGC

## Bertrand Dupouy : un mutualiste engagé de longue date



Âgé de 39 ans, Bertrand Dupouy, Docteur en droit, fait preuve d'une longue expérience dans les milieux associatif et militant. Engagé au sein d'associations sportives dans le milieu du basket-ball pendant plus de 20 ans ainsi qu'au sein d'associations étudiantes, il rejoint le mouvement mutualiste en 2005.

Trésorier, puis président de la mutuelle étudiante Vittavi de 2013 à 2019, vice-président de l'Union de mutuelles Eovi-Mcd Union depuis 2015, Bertrand Dupouy est porté par la volonté de rassembler les mutuelles étudiantes dans un contexte politique de remise en cause du régime étudiant de la Sécurité sociale. En 2016, il devient délégué à la jeunesse à la Fédération Nationale de la Mutualité Française où il fédère les composantes du mouvement mutualiste étudiant. Depuis 2018, il est également administrateur d'Eovi Mcd Mutuelle, devenue Aésio.

En tant que président de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine, Bertrand Dupouy entend s'inscrire dans les pas de son prédécesseur, Jean-Louis Jayat, dont il salue le travail engagé. Il continuera de porter les valeurs et le modèle mutualiste, de promouvoir le mouvement mutualiste comme un acteur de santé global œuvrant à la fois dans le champ de la complémentaire santé, de la prévention et du soin. En cohérence avec ses engagements et son parcours, Bertrand Dupouy porte également de nouvelles ambitions : lutter contre les difficultés d'accès aux soins des jeunes, susciter leur engagement militant pour favoriser le rajeunissement du mouvement mutualiste et les échanges intergénérationnels.

Pour définir la stratégie de l'Union régionale, prendre les décisions et assurer le suivi technique des dossiers,

**Le Bureau de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine s'est réuni 8 FOIS EN 2021**

**Le Conseil d'administration de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine s'est réuni 6 FOIS EN 2021**



# Animer la vie mutualiste

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine anime et coordonne le mouvement mutualiste dans la région. Elle accompagne également les militants, les élus et les mandatés afin qu'ils puissent exercer efficacement leur engagement et leurs missions.

## FACILITER LES ÉCHANGES ENTRE LES ÉLUS ET LEUR ENGAGEMENT AU SERVICE DU MOUVEMENT

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est la représentation régionale de la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF). Elle fédère et défend les intérêts de plus de 150 mutuelles et de 3 millions d'adhérents répartis sur le territoire néo-aquitain.

Espace de rencontres et d'échanges, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est un lieu de travail, avec et pour les mutuelles : à travers elle, c'est l'ensemble des mutuelles qui s'expriment.

Son fonctionnement est démocratique et participatif :

- Les instances de gouvernance définissent la stratégie et la feuille de la MFNA,
- À leur côté, les instances de représentation facilitent les échanges entre les élus et favorisent leur engagement, tout en conservant la cohérence des initiatives et la proximité avec les territoires.



Temps fort mutualiste, l'Assemblée générale de l'Union régionale s'est tenue à Limoges le 1<sup>er</sup> juillet 2021.

En 2021, pour poursuivre l'animation de la vie mutualiste, maintenir l'intensité des travaux et des activités malgré la crise sanitaire, les réunions des instances se sont tenues majoritairement en distanciel.



### Le Comité de liaison des SSAM

Il rassemble les gestionnaires des établissements sanitaires et médico-sociaux mutualistes néo-aquitains (cliniques, centres de soin, centres d'optique et d'audition, crèches, Ehpad...) pour leur permettre d'échanger sur les projets de développement et sur l'adéquation de l'offre mutualiste aux besoins des populations. Des tiers sont également invités pour apporter leur expertise.

Sont ainsi intervenus en 2021 : **Samuel Praty**, directeur de l'offre de soins et de l'autonomie de l'Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine, **Patrick Charpentier**, président de France Asso Santé Nouvelle-Aquitaine, **Anne Berbuto**, coordinatrice du Service civique Solidarité Seniors et **Françoise Jeanson**, vice-présidente en charge de la santé et de la silver économie au Conseil régional.



### ZOOM SUR : LES DÉLÉGATIONS TERRITORIALES

Sous la coordination de la Secrétaire générale, les Délégations territoriales (une par département) sont garantes du lien de proximité. Elles constituent un lieu privilégié d'informations et d'échanges entre mutualistes ainsi que de propositions et d'actions.

Elles contribuent à la représentation de la MFNA auprès de l'ensemble des acteurs et partenaires du territoire.

Elles aident également au développement des actions de prévention et de promotion de la santé.

Fin 2021, la composition des Délégations territoriales a été renouvelée. Les membres ont procédé à l'élection de leur président. Parmi les 12 présidents élus, 8 sont nouveaux.

73

C'est le nombre de réunions des délégations territoriales en 2021

## 12 PRÉSIDENTS

Charente : **Jean-Luc EXCOUSSEAU**  
Charente-Maritime : **Vincent BERNARDEAU**  
Corrèze : **Pierre SINTE**  
Creuse : **Nadine GIRAUD**  
Deux-Sèvres : **Robert CHICHE**  
Dordogne : **Frédéric VÉZIGNOL**  
Gironde : **Noël FLORENTIN**  
Landes : **Alain GASTON**  
Lot-et-Garonne : **Jean-Christophe NOBLET**  
Pyrénées-Atlantiques : **Bernard DUWEZ**  
Vienne : **Brigitte SEGUIN**  
Haute-Vienne : **Michel LAMIGE**

14

formations  
réalisées

56

élus formés

## ACCOMPAGNER LES ÉLUS ET MANDATÉS

Pour permettre aux élus des mutuelles de faire face à leurs responsabilités croissantes dans un environnement de plus en plus complexe, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine leur propose, chaque année, des formations en distanciel ou en présentiel sur trois sites : Bordeaux, Niort et Limoges. Le programme de ces formations est conçu pour répondre aux exigences du régulateur et aux besoins émis par les mutuelles.

En complément, la MFNA organise également de nombreux temps d'échanges et de visioconférences thématiques sur différents sujets stratégiques d'actualité pour le mouvement. Elle leur adresse aussi, toutes les semaines, une lettre d'information électronique pour leur permettre de suivre l'actualité.

En 2021, les formations proposées ont concerné la découverte et le code de la Mutualité, le rôle d'administrateur, la lecture des comptes des groupements, les actualités juridiques impactant les mutuelles, le panorama de la complémentaire santé, l'actualité de la protection sociale, l'assurance des personnes, les enjeux de la bioéthique, la stratégie d'influence et le lobbying, les réseaux sociaux et l'amélioration de la communication.

### NOUVEAU PRÉSIDENT, NOUVEAUX ADMINISTRATEURS...

#### Les élus en séminaire

Quelles actions de formation proposer ? Comment relayer les actions de prévention et aider à mobiliser les participants ? Quel soutien apporté à la mission d'influence ? Que signifie porter un mandat en tant qu' élu ?

Les élections de juillet 2021 ont contribué à un fort renouvellement des administrateurs et représentants de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine. Aussi, pour les aider à mieux se connaître, à mieux comprendre le rôle et l'implication attendue de chacun d'entre eux dans la réussite de leurs missions, un séminaire a été organisé le 28 septembre à Bordeaux. Après un temps d'échanges en plénière, les administrateurs ont participé, en groupe de travail, à 3 ateliers.

## Les instances

### de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine

#### La gouvernance

- 1 Assemblée générale de 120 délégués
- 1 Conseil d'administration de 30 membres
- 1 Bureau de 6 membres

#### Les instances de représentation

- 12 Délégations territoriales réunissant 154 membres au total
- 3 Commissions permanentes : Animation de la Vie Mutualiste, Affaires Publiques et Influence, Prévention et promotion de la santé,
- 1 Comité de Vie territoriale présidé par la Secrétaire générale et composé du président, du vice-président de la MFNA et des 12 présidents des Délégations territoriales
- 1 Comité de liaison des SSAM (Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes) réunissant les représentants des 14 gestionnaires de plus de 310 établissements sanitaires et médico-sociaux néo-aquitains.

# Promouvoir le mouvement

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est au service des mutuelles. Toutes les activités et engagements des élus et des salariés servent à faire connaître le modèle mutualiste, ses établissements, ses emplois ainsi que ses positions en tant qu'acteur global de santé et en tant que mouvement social.

Chaque année, afin de promouvoir le mouvement ainsi que ses positions sur différents sujets d'actualité, les instances de gouvernance définissent la feuille de route de la MFNA en tenant compte des priorités définies par la Fédération Nationale de la Mutualité Française. Élus et mandatés mettent leurs compétences au service de cette feuille de route.

Chaque événement et rencontre sont ainsi l'occasion de valoriser le rôle des mutuelles au sein du système de santé, d'interpeller les pouvoirs publics et d'illustrer la capacité du mouvement mutualiste à éclairer les débats publics.

## Feuille de route 2021

- Baromètre santé social
- Grand âge et autonomie
- Santé mentale
- Vaccination
- Pacte du Pouvoir de Vivre
- Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale (PLFSS)
- Elections départementales et régionales

## FAIRE CONNAÎTRE LES POSITIONS ET INITIATIVES MUTUALISTES

En 2021, la Mutualité Française a pris différentes positions.

**Crise sanitaire** : elle s'est déclarée favorable à la vaccination des soignants et aux mesures annoncées par Emmanuel Macron pour lutter contre la Covid 19.

**Santé mentale** : elle a préconisé la prise en charge des remboursements des consultations chez le psychologue.

**Grand âge et autonomie** : elle s'est engagée dans l'expérimentation d'un modèle de soutien renforcé à domicile (SRAD). Ce dispositif permet, à des personnes en perte d'autonomie, de rester à leur domicile dans un environnement sécurisé, grâce à l'accompagnement

d'un référent mutualiste qui coordonne les interventions des professionnels de soins à domicile.

**Accès aux soins** : après un premier bilan de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) financé à 100 % par les organismes de complémentaire santé, elle a alerté sur la situation financière des plus fragiles.

**Sécurité sociale** : elle a déploré l'absence de financement pour le grand âge et l'autonomie dans le Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale (PLFSS).

Toutes ces positions ont été largement diffusées et relayées auprès des partenaires ainsi que des acteurs institutionnels et politiques de la région.

160

C'est le nombre de mandats portés par la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine



De même, dans toutes les instances dans lesquelles ils siègent, les représentants de la MFNA participent aux travaux et aux débats sur les questions de santé et de protection sociale. Ils portent la parole et les positions mutualistes, sont force de propositions et veille au maintien d'une protection sociale solidaire et d'un égal accès aux soins pour tous.

En 2021, les mandatés ont présenté les résultats du baromètre santé-social, porté les positions de la Mutualité Française sur la "Grande Sécu", sur le Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale (PLFSS) et sur le Ségur de la santé dans les Caisses Primaires d'Assurance Maladie et dans certains Conseils Territoriaux de Santé.

## Une contribution active à la démocratie sanitaire

La MFNA détient 160 mandats dans une soixantaine d'instances régionales ou locales.

### AU NIVEAU RÉGIONAL

- La Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
- Le Conseil de Surveillance de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS)
- Le Conseil Économique Social et Environnemental Régional (CESER)

### AU NIVEAU LOCAL

- Les Caisses Primaires de l'Assurance Maladie (CPAM)
- Les Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT)
- Les Unions pour la Gestion des Établissements des Caisses d'Assurance Maladie (UGEAM)
- Les Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)
- Les Conseils Territoriaux de Santé (CTS)
- Les Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie

## VALORISER L'EXPERTISE DU MOUVEMENT

En tant que mouvement social et acteur global de santé, le mouvement mutualiste dispose d'une expertise qui fait de lui un acteur incontournable du débat public. En 2021, il a publié plusieurs documents.

**Le baromètre santé-social** : réalisé en partenariat avec l'Association des Maires de France, il vise à sensibiliser les acteurs publics et privés aux questions que se posent les Français sur la santé environnementale, l'accès aux soins, l'accueil des jeunes enfants, le handicap et l'autonomie.

**L'observatoire sur la santé mentale** : il dresse un état des lieux détaillé de la fragilité des populations et du système de soins en santé mentale.

**La contribution de Mutualité Française sur la santé mentale** : elle formule dix propositions pour faire progresser la prise en charge des personnes qui souffrent de troubles psychiques.

**Le guide "Tour de France des solutions d'accueil du jeune enfant"** : destiné aux élus, collectivités locales, employeurs publics et privés, il a été réalisé à la demande d'Adrien Taquet, secrétaire d'État chargé de

l'Enfance et des Familles. Il recense les solutions innovantes pour répondre aux besoins des parents et des enfants.

Toutes ces publications sont systématiquement transmises aux acteurs, partenaires et parlementaires, accompagnées d'une proposition de rendez-vous. Les baromètres et observatoires font également l'objet d'une exploitation statistique à l'échelle régionale et départementale. Cette exploitation sert à la rédaction de communiqués de presse qui sont également adressés aux médias avec les publications fédérales.

Ainsi, en 2021, interpellés par ces publications, une quinzaine d'acteurs ont décidé de rencontrer la MFNA. Quatre rendez-vous se sont poursuivis par la visite d'un établissement mutualiste organisée en partenariat avec le gestionnaire concerné. L'envoi des communiqués a également généré une quarantaine de retombées médiatiques, dont plusieurs passages sur des radios et chaînes TV locales.





DONNER DE LA VISIBILITÉ AU MOUVEMENT

En 2021, la poursuite de la crise sanitaire n'a pas permis à la MFNA d'organiser ou de participer à de grands rassemblements comme le Forum Santé Avenir en 2019 et 2020. Pour autant, elle a été à l'initiative de plusieurs événements en présentiel ou distanciel.



"15 mois de Covid, 30 ans de recul pour les femmes". Emploi, accès aux soins, charge mentale..., la pandémie a aggravé les inégalités préexistantes entre les femmes et les hommes et réduit les progrès accomplis en plusieurs décennies. Pour promouvoir l'avis du Conseil Économique Social et Environnemental (CESE), la MFNA et la Mutualité Française Pays-de-la Loire ont organisé une table ronde en distanciel. Elle a réuni 3 experts : Dominique Joseph, secrétaire générale à la Mutualité Française et conseillère au CESE, Violaine Lucas, présidente de "Choisir la cause des femmes" et Gilles LAZIMI, médecin généraliste, ancien membre du Haut Conseil à l'Égalité entre les femmes et les hommes.

"La santé mentale des jeunes post-covid". L'observatoire sur la santé mentale dresse un constat inquiétant sur l'importance des troubles psychiques ainsi que sur les fortes disparités d'accès aux soins sur les territoires. La MFNA a ainsi alerté les médias sur la situation alarmante de la Nouvelle-Aquitaine et, notamment celle des jeunes, particulièrement concernés par les tentatives de suicide. Pour évoquer leur situation et, aussi, l'urgence à agir, elle a organisé, en partenariat avec le Groupe Sud Ovest, une conférence en distanciel qui a réuni plusieurs experts : Agnès Aubert, de la délégation girondine de l'Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques (UNAFAM), Nicolas Lacoste, psychiatre au Centre de santé mentale MGEN de Bordeaux, Anne-Sophie Lavaud, responsable du Pôle Autonomie à l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine, Anne-Cécile Rahis, directrice de l'Espace Santé Étudiants de l'Université de Bordeaux.

"La Mutualité innove pour les aidants". Les personnes âgées de 60 ans et plus sont au nombre de 15 millions en France. Elles seront 20 millions en 2030 et près de 24 millions en 2060. Face aux enjeux que représentent ces perspectives démographiques pour les aidants, la Mutualité Française Limousine et la MFNA ont invité les acteurs locaux à un temps d'échanges. Parmi les présents, le député de la Haute-Vienne, Pierre Vanteau, a ainsi pu découvrir les dispositifs innovants du baluchonnage et du soutien renforcé à domicile. Il a également visité l'Ehpad de Boisseuil et découvert l'exposition "Les mutuelles : 150 ans d'innovations".

"Aidant familial ou l'inventivité relationnelle au quotidien". Le 6 octobre à Niort (79), à l'occasion de la journée nationale des aidants, la Mutualité Française Centre-Atlantique, la MFNA et l'association Melioris ont organisé une conférence ouverte à tous. Animée par Ivy Daure, psychologue clinicienne, docteure en psychologie et enseignante à Bordeaux, la conférence a permis d'évoquer le quotidien des aidants, leurs difficultés et les moyens d'y faire face. Cette rencontre a également été l'occasion de présenter les dispositifs de formation, d'accompagnement et de soutien disponibles localement ainsi que les actions de prévention déployées par la MFNA au profit des aidants.

Ils nous ont rencontrés !

BAROMÈTRE SANTÉ-SOCIAL

- 18/03/2021 : Joël Hocquelet, maire de Marmande (Lot-et-Garonne)
- 03/04/2021 : Charles Dayot, maire de Mont-de-Marsan (Landes)
- 03/04/2021 : Yves Foulon, maire d'Arcachon (Gironde)
- 24/01/2021 : Françoise Mesnard, maire de Saint-Jean-d'Angély (Charente-Maritime)

SANTÉ MENTALE

- 08/11/2021 : Thomas Mesnier, député de Charente, rapporteur du PLFSS
- 12/11/2021 : Guillaume Chiche, député des Deux-Sèvres
- 22/11/2021 : Frédérique Meunier, députée de Corrèze
- 03/12/2021 : Sophie Mette, députée de Gironde
- 23/11/2021 : Pascal Coste, président du Conseil départemental de la Creuse
- 06/12/2021 : Jean-Marie Fiévet, député des Deux-Sèvres

AUTRES THÉMATIQUES

- 04/10/2021 : Emmanuelle Fourneyron, présidente du Conseil Économique et Social Régional
- 27/10/2021 : Annie Massina-Ventadoux, vice-présidente du Conseil départemental du Lot-et-Garonne
- 15/11/2021 : Françoise Jeanson, vice-présidente du Conseil régional

COMMUNIQUER POUR GAGNER EN NOTORIÉTÉ



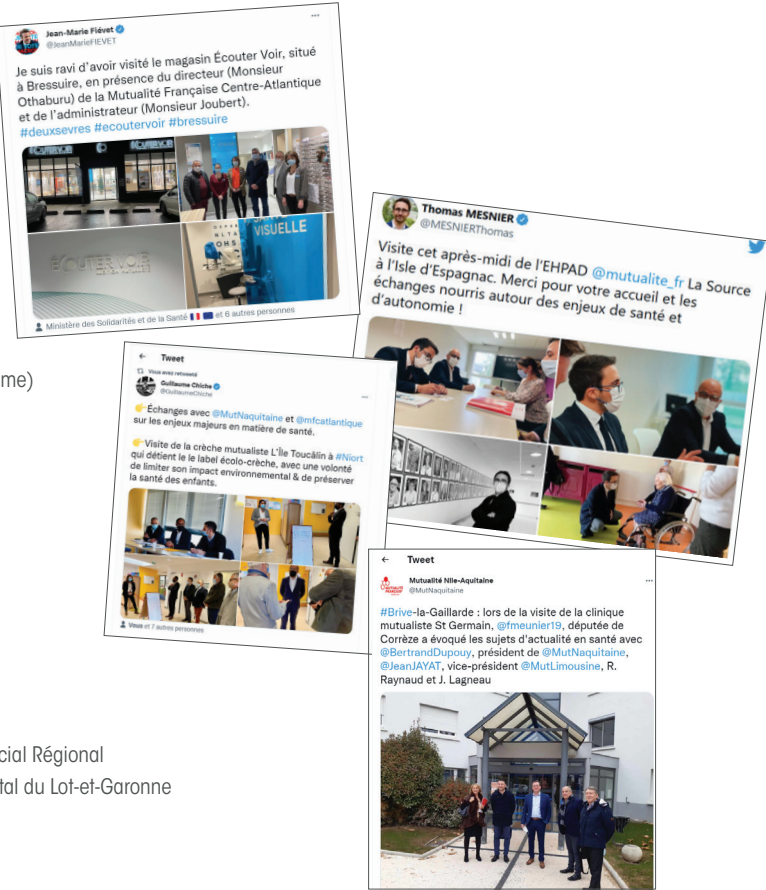
Mut'actus : succès confirmé !



Depuis septembre 2020, la MFNA publie une lettre d'information électronique qui relaie ses initiatives ainsi que les positions, et actualités du mouvement mutualiste. En 2021, 7 numéros ont été envoyés à près de 2 600 contacts : élus et opérationnels mutualistes, parlementaires, partenaires institutionnels, acteurs en santé, ordres professionnels, organisations syndicales... A chaque numéro, le taux de lecture de 25% minimum confirme l'intérêt des destinataires.

Envie d'en savoir plus ?

Depuis mai 2021, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est présente sur [Linked in](#) !





# Se mobiliser pour la santé de tous

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine déploie de nombreuses actions sur les territoires pour permettre au grand public, comme aux adhérents des mutuelles, de faire des choix éclairés pour leur santé, à toutes les étapes de leur vie.

## RÉPONDRE AUX PRINCIPAUX ENJEUX DE SANTÉ PUBLIQUE

La programmation de la MFNA tient compte des orientations stratégiques de la Fédération Nationale de la Mutualité Française et des priorités régionales de santé publique. Elle croise une approche :

- **Thématique** : les maladies chroniques, le bien-vieillir, le bien-être et la santé mentale,
- **Populationnelle** : les jeunes, les actifs, les futurs ou jeunes parents, les seniors autonomes ou en perte d'autonomie, les aidants, les professionnels de la petite enfance, les salariés et adhérents des mutuelles.

Comprenant une quinzaine d'actions déployées en concertation et en partenariat avec les acteurs locaux, la programmation est portée par une équipe pluridisciplinaire diplômée en santé publique, en nutrition, en activité physique adaptée ou en ergonomie.

462  
interventions

55 000  
C'est le nombre de  
bénéficiaires des actions  
en prévention  
de l'Union régionale  
en 2021

## RÉDUIRE L'EXPOSITION DES POPULATIONS AUX POLLUANTS ENVIRONNEMENTAUX

La MFNA bénéficie d'une expertise reconnue en matière de santé environnementale. Elle déploie de nombreuses interventions pour sensibiliser la population à l'importance de repérer les produits nocifs pour leur santé et l'aider à s'en prémunir.

En fonction des publics et des enjeux, cette thématique est abordée sous différents formats : concours d'affiches, spectacles-débat, ateliers, webinaires, émissions à la radio, formations... En 2021, ces actions ont concerné près de 2000 personnes.



### Unis Cité et missions locales

Soutenue par l'Agence régionale de santé et le Conseil régional, l'équipe prévention a formé les encadrants et les jeunes en service civique d'Unis Cité pour qu'ils puissent, à leur tour, sensibiliser les habitants des quartiers à la santé environnementale. Elle a également poursuivi ses interventions auprès des conseillers et des jeunes de 9 missions locales.

**Près de 130 encadrants et jeunes ont été formés à la santé environnementale.**



En 2021, les écoliers de Bretagne-de-Marsan (40) ont remporté le concours d'affiches **"Changez d'air"** qui a permis de sensibiliser près de 900 élèves à l'importance de la qualité de l'air intérieur sur leur santé.



Près de 550 assistants maternels ont assisté à l'une des 14 représentations de la pièce de théâtre-débat **"Les Parents Thèses"** organisée dans tous les départements avec le soutien de l'Agence régionale de santé.

## AIDER LES SENIORS À BIEN VIEILLIR



Soutenus financièrement par l'Agence régionale de santé et les Conférences des financeurs, les ateliers "Les sens des arts" permettent aux seniors, accompagnés d'un photographe, d'un musicien, d'une diététicienne et d'un expert en prévention, de mieux comprendre le fonctionnement de la vue, de l'audition et du goût, de repérer les effets de l'âge sur leurs sens et d'anticiper les solutions à mettre en place.

**"Les Sens des arts"** ont été l'occasion pour près de 500 seniors de participer à une expérience en prévention ludique et conviviale.



Attendue avec empressement ou, au contraire, redoutée, la retraite est une étape cruciale. Ce nouveau programme aide les futurs et jeunes retraités à franchir le cap dans les meilleures conditions. Un cycle de 3 ateliers permet d'aborder les représentations de chacun sur la retraite, les aspects administratifs, les conseils pour bien vieillir ainsi que les opportunités locales pour conserver un lien social.

Les 14 ateliers **"En route pour la retraite"** ont permis de réunir plus de 100 personnes, en petits groupes, pour faciliter les échanges.

## SOUTENIR LES AIDANTS



En 2021, pour évoquer le rôle souvent méconnu des aidants et sensibiliser ces derniers aux conséquences possibles de leur soutien sur leur propre santé, la MFNA a fait appel au Collectif "Jesuisnoirdemonde". La comédienne et metteuse en scène Sophie Robin propose un spectacle poignant : une lecture sonore, faite de témoignages qui retracent le quotidien de ceux qui prennent soin d'un proche.

L'ensemble des actions menées (stands, spectacles et ateliers) ont permis d'épauler près de 500 aidants.

## LUTTER CONTRE LA SURVENUE DES MALADIES CHRONIQUES



La pratique régulière d'une activité physique a des effets immédiats sur la santé de l'enfant mais aussi sur sa future vie d'adulte. "Bouge tes baskets" a pour ambition d'augmenter le temps journalier consacré à l'activité physique et diminuer le nombre d'enfants en surcharge pondérale.

Plus de 600 élèves de primaire se sont impliqués dans le programme de lutte contre la sédentarité **"Bouge tes baskets"**, soutenu par l'Agence régionale de santé.



Prendre conscience de l'impact possible de son futur métier sur sa santé est important. Pour lutter contre les troubles musculo-squelettiques (TMS), la MFNA intervient auprès des jeunes en filière professionnelle (coiffure, boucherie, service à la personne) en mêlant théorie et pratique.

60 professionnels et près de 80 jeunes apprentis ont participé au programme expérimental **"Bouge tes TMS"**, soutenu par l'Agence régionale de santé et le Conseil régional.



### Les campagnes et journées de repérage

- Près de 33 700 seniors ont bénéficié de la campagne de repérage de la presbycusie **"Restez à l'écoute de ses oreilles"** organisée en partenariat avec les mutuelles et les centres Écouter Voir.
- 14 000 actifs entre 25 et 38 ans ont également été concernés par la campagne **"Longue vie à la vue"** destinée à les sensibiliser aux effets néfastes des écrans et de la lumière bleue.
- Près de 250 personnes sont venues s'informer et mesurer leur tension artérielle et leur glycémie lors des opérations **"Votre santé sur mesure"**.



# La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine

## *en chiffres*



**120**

délégués, issus des mutuelles, valident, lors de l'Assemblée générale, les résolutions qui leur sont proposées



**30**

membres du Conseil d'administration définissent la stratégie pour promouvoir le mouvement mutualiste au service de la santé et du bien-être de tous



**154**

membres des Délégations territoriales représentent la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine auprès des acteurs de santé, des décideurs et influenceurs locaux



**160**

mandats de représentation permettent de faire progresser une vision plus solidaire de la santé au sein des instances régionales et locales



**150**

mutuelles adhérentes s'engagent pour l'accès aux soins et à la santé pour tous



**3 millions**

de Néo-Aquitains, soit 1 habitant sur 2, sont protégés par une mutuelle



**+ de 300**

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) à tarifs maîtrisés, répartis sur le territoire néo-aquitain, permettent de répondre aux besoins de tous à toutes les étapes de la vie



**+ de 450**

actions de prévention par an aident la population à faire des choix éclairés en matière de santé



**20 250**

salariés en Nouvelle-Aquitaine travaillent au sein d'une structure mutualiste

