

La Mutualité Française Limousine vous accompagne tout au long de votre vie !

La Mutualité Française Limousine crée et gère des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes. Son ambition : faciliter l'accès de la population à des soins et des services de santé de qualité en tout point du territoire.

La Mutualité Française Limousine,
c'est **90 établissements et services** en Limousin.

Optique • Audition • Pharmacie • Santé dentaire
Hébergement • Hospitalisation • Personnes âgées
Petite enfance • Services à la personne

Les + mutualistes

• TIERS PAYANT

Selon les accords avec votre mutuelle, **vous n'avez pas à avancer d'argent** (pour les dépenses éligibles à l'Assurance Maladie).

• QUALITÉ

Les établissements s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue de la **qualité des services proposés**.

• ÉTHIQUE

Les valeurs humaines de la Mutualité sont défendues à travers tous les établissements et une importance particulière est apportée à **l'éthique dans la pratique de nos métiers**.

**Une question, une suggestion, une remarque, une réclamation ?
La Mutualité Française Limousine est à votre écoute.**

0 800 01 56 52 Service & appel gratuits

Mutualité Française Limousine
39 avenue Garibaldi
87000 Limoges
www.mutualitelimousine.fr

Facebook [MutualiteLimousine](https://www.facebook.com/MutualiteLimousine)
Twitter [@MutLimousine](https://twitter.com/MutLimousine)



SERVICES À LA PERSONNE

Corrèze

Tél. : 05 55 24 05 46

Mail : contact19@adomlimousin.fr

Haute-Vienne

Tél. : 05 55 32 64 66

Mail : contact87@adomlimousin.fr

**Accueil physique et téléphonique
du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
sur rendez-vous.**

N° agrément : sap / 385 396 650
(délivré par la DIRECCTE de la Haute-Vienne)

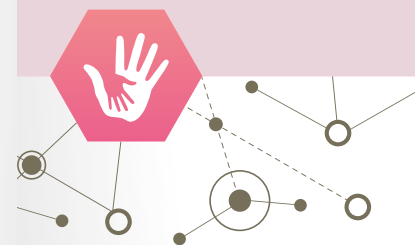
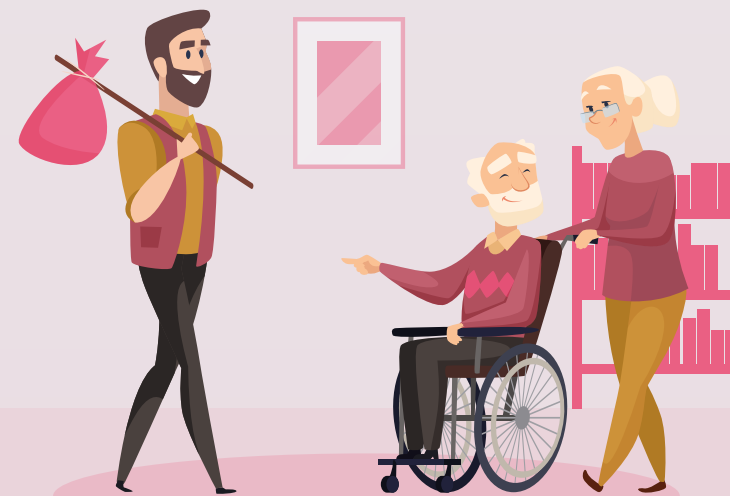
Médiateur à la consommation

Conformément au Code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au dispositif de médiation en vue de la résolution amiable d'un litige. Pour être recevable, le litige doit, au préalable, avoir fait l'objet d'une première tentative de résolution directe par une réclamation écrite auprès de l'association. Vous disposez alors d'un an, à compter de votre réclamation, pour saisir le médiateur en cas de non-réponse ou de réponse insatisfaisante. Le médiateur désigné par A Dom' Limousin est l'ANM CONSO. Il peut être contacté par courrier (ANM CONSO - 62 rue Tiquetonne - 75002 Paris) ou par e-mail en remplissant le formulaire en ligne sur www.anm-conso.com.



A Dom' Limousin (39 avenue Garibaldi - 87000 Limoges) - Date de création : 07/20 - Version : 001 - Service communication MFL - Photos © iStock - Impression : GDS Imprimeurs - Ne pas jeter sur la voie publique

Services à la personne



**CORRÈZE (19)
HAUTE-VIENNE (87)**

Baluchonnage®

Service de relayage à domicile
pour le répit des aidants



SERVICES À LA PERSONNE

un territoire, un réseau, une force



Baluchonnage®

Service de relayage à domicile pour le répit des aidants



L'association A Dom' Limousin contribue à aider tous les publics, qu'ils soient actifs, âgés, dépendants ou en situation de handicap. Avec le baluchonnage®, A Dom' Limousin permet aux aidants familiaux, vivant avec et/ou s'occupant d'un proche en situation de dépendance, de s'accorder un peu de répit. *Prenez du temps pour vous et soyez rassuré de la sécurité et du bien-être de votre proche.*

Le baluchonnage®

Concept né au Québec en 1999, le baluchonnage® est un service de remplacement à domicile des aidants familiaux qui souhaitent s'absenter plusieurs heures/jours. En France, vous pouvez bénéficier de ce service de 36h minimum à 21 jours consécutifs maximum.

Un professionnel, appelé « baluchonneur/relayer », vient vous remplacer au domicile pour s'occuper de votre proche aidé, 24h/24, vous permettant ainsi de partir en toute sérénité.

Les missions du baluchonneur consistent à :



- **Accompagner votre proche aidé dans les actes essentiels de la vie quotidienne** (aide à la toilette, habillage, transferts, préparation et prise des repas...);
- **Repérer les risques** (comportements, dénutrition, isolement, chutes...) et **vous proposer des suggestions et des stratégies d'intervention**;
- **Assurer un suivi quotidien** : transmissions avec vous, tenue d'un journal d'accompagnement (indiquant notamment les activités réalisées avec votre

proche aidé), rapport de tout incident ayant eu lieu au cours du(des) relayage(s)...

Le baluchonneur respecte le rythme de vie, les habitudes et s'adapte à la sensibilité de votre proche aidé.

Les modalités de mise en œuvre



Afin de répondre au mieux à vos besoins et attentes, A Dom' Limousin vous propose **3 forfaits « baluchonnage® »** :

- **36 heures**
- **3 jours/2 nuits**
- **5 jours/4 nuits**

Devis gratuit

Tout autre besoin peut être étudié afin de vous proposer une solution adaptée (sous réserve).

A Dom' Limousin intervient comme **service prestataire** employeur, interlocuteur unique gérant l'ensemble des étapes administratives. En cas d'absence prévue du relayer, nous assurons son remplacement pour vous garantir la **continuité du service**.

Les aides et avantages

Il existe plusieurs financements possibles en fonction de votre situation personnelle et de votre régime de protection sociale. Le responsable de secteur vous orientera lors de votre rencontre.

Avantages fiscaux

Tout particulier qui expose des dépenses pour des services à la personne rendus à son domicile s'ouvre droit à un **crédit d'impôt** égal à 50 % des sommes restées à sa charge (crédit d'impôt plafonné selon la situation du foyer).

À savoir : le montant de l'avantage fiscal est majoré pour les personnes invalides (ou pour celles ayant à leur charge, sous leur toit, une personne invalide) ou ayant à charge un enfant handicapé.



Prenez un temps pour vous, nous veillons sur votre proche.