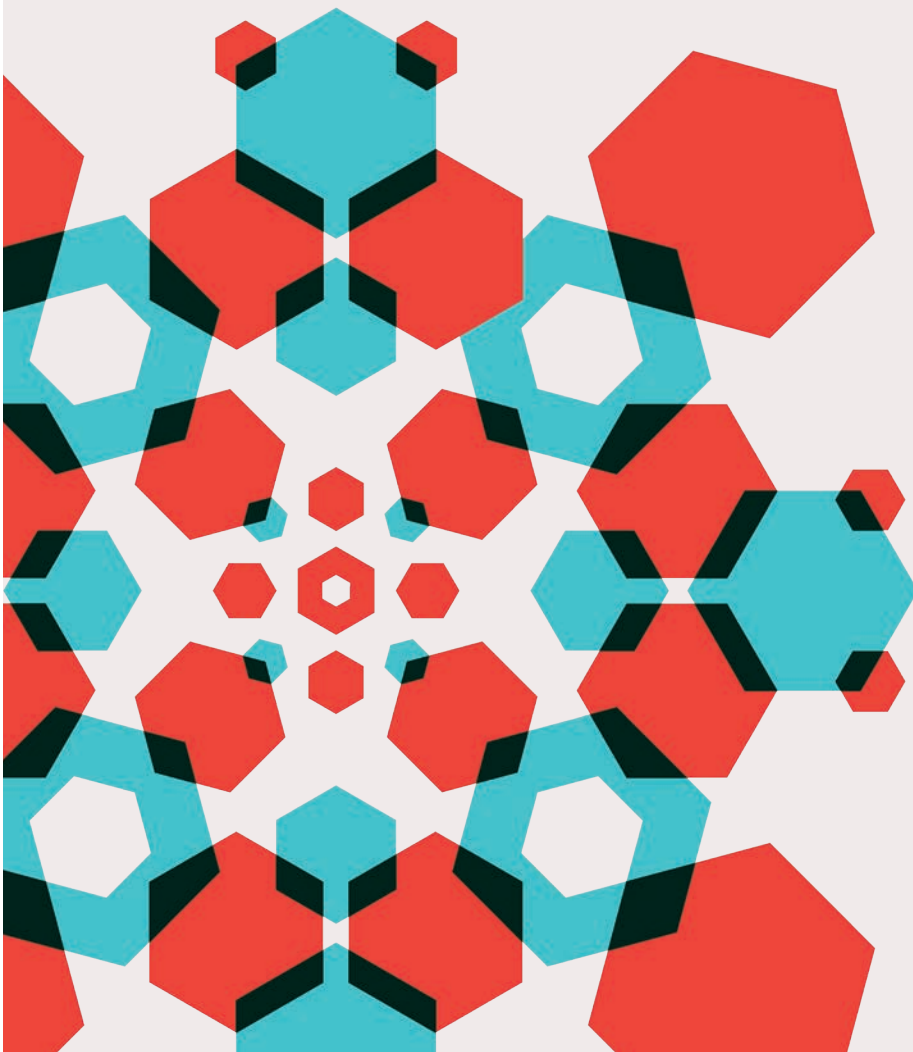


# Rapport d'activité *2019*





# Sommaire



Entretien croisé entre Jean-Louis Jayat et Anne-Laure Chazeau	3
Les temps forts 2019 -2020	4
<i>Animer la vie mutualiste</i>	<i>8</i>
<i>Agir en faveur du mouvement</i>	<i>10</i>
Donner de la visibilité au mouvement	10
Porter la parole et les positions mutualistes	14
Promouvoir l'image, le modèle, les services mutualistes	16
<i>Être au service des mutuelles</i>	<i>18</i>
Aider les mutuelles à valoriser leur offre en prévention	18
Faire baisser les frais d'hospitalisation des adhérents	19
Former les élus mutualistes	19
La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine en chiffres	20



# Entretien croisé

Jean-Louis Jayat, Président  
Anne-Laure Chazeau, Directrice Générale

## Quelles ont été les ambitions de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine en 2019 ?

**Jean-Louis Jayat** En 2019, nous avons poursuivi l'ambition qui est la nôtre depuis toujours : aider les Néo-Aquitains à prendre soin de leur santé et servir les intérêts des mutuelles et du mouvement mutualiste dans son ensemble. En termes de stratégie, concrètement, cela a impliqué de renforcer notre visibilité en tant qu'acteur global de santé et de développer notre influence et notre audience sur le territoire auprès du plus grand nombre : les acteurs institutionnels et de la santé, les médias, le grand public et, bien sûr, les députés et les sénateurs.

## Qu'entendez-vous par "servir les intérêts des mutuelles et du mouvement mutualiste" ?

**Jean-Louis Jayat** Servir les intérêts des mutuelles et du mouvement mutualiste, c'est d'abord expliquer et promouvoir ce que sont les vraies mutuelles et, notamment, les valeurs qui contribuent à les différencier des autres acteurs de la complémentaire santé. Dans le contexte concurrentiel actuel, c'est notre priorité ! C'est pourquoi, nous avons poursuivi nos actions pour faire savoir que les vraies mutuelles, régies par le Code de la mutualité, ne rémunèrent pas d'actionnaires et qu'elles investissent leurs bénéfices au service de leurs adhérents en proposant, notamment, des actions de prévention gratuites. Nous nous sommes également

"Les vraies mutuelles ne rémunèrent pas d'actionnaires"

employés à promouvoir le fait que les établissements et services mutualistes, les cliniques, les établissements d'hébergement pour personnes

âgées dépendantes, les crèches, les centres d'optique..., sont ouverts à tous et qu'ils pratiquent des prix raisonnés car peu de gens le savent. De même, nous ne nous sommes pas privés de rappeler le poids économique des mutuelles, en termes d'emplois et de richesses sur tout le territoire néo-aquitain.

Enfin, servir les intérêts des mutuelles, c'est aussi

porter et défendre toutes les positions du mouvement en matière de santé, de protection sociale et d'enjeux sociétaux. C'est faire en sorte de contribuer à ce que le mouvement mutualiste soit véritablement perçu comme un mouvement social dont l'opinion et l'expertise sont incontournables. C'est ce que nous avons fait..

## Quel est le bilan de l'année écoulée ?

**Anne-Laure Chazeau** L'année 2019 a été, selon moi, exceptionnelle pour deux raisons : l'enclenchement d'une nouvelle dynamique et la convergence réussie des activités et des expertises des collaborateurs au service de notre ambition et de notre mission d'influence. Ainsi, tout au long de l'année, les initiatives se sont enchaînées : les débats et conférences, les rendez-vous et visites d'établissements mutualistes avec les parlementaires

"Tous ces événements, toutes nos actions, toutes nos prises de paroles ont été des occasions saisies pour servir les intérêts des mutuelles"

dans le cadre du plan Grand Âge et Autonomie, les interventions en prévention, notre participation au Forum national de l'Économie Sociale et Solidaire, au Forum Santé Avenir... Tous ces événements, toutes nos actions, toutes nos prises de paroles..., ont été des occasions saisies pour

servir les intérêts des mutuelles, pour accroître notre audience et celle du mouvement. Même l'inauguration des nouveaux locaux de notre siège social en décembre a été l'occasion d'inviter une centaine de personnes parmi lesquelles des acteurs institutionnels de tous les échelons territoriaux, des partenaires et des influenceurs de premier plan. Nous en avons profité pour leur présenter l'exposition retraçant 150 ans d'innovations mutualistes. Et c'est avec un grand intérêt qu'ils ont découvert à la fois un métier plus méconnu des mutuelles et, aussi, toute la diversité des établissements mutualistes et des services rendus depuis toujours à la population. Leur présence en nombre témoigne de la qualité des relations que nous avons établies et de notre capacité de mobilisation. Pour moi, les objectifs ont été atteints ! Je suis donc particulièrement fier du travail accompli et je tiens à remercier vivement tous les salariés pour leurs efforts et leur engagement.

# Les temps forts

## 2019 / 2020

### JANVIER

#### GOVERNANCE

Élection des nouveaux Délégués départementaux

#### COHÉSION D'ÉQUIPE

Premier séminaire des salariés

#### PRIX AVENIR RECHERCHE ET INNOVATION

5 établissements mutualistes récompensés : l'hôpital de jour Baudin à Limoges, la clinique St-Germain à Brive, le centre de l'obésité de St-Yrieix-la-Perche, les cliniques de Lesparre-Médoc et Pessac



### FÉVRIER

#### GOVERNANCE

Première réunion de la Commission temporaire "Grand Âge et Autonomie" et du Comité de Vie Territoriale

#### FORUM SANTÉ AVENIR

Première participation au Forum Santé Avenir organisé par le groupe Sud Ouest et le Think Tank "Stratégie Innovations Santé"



### MARS

#### GRAND DÉBAT NATIONAL

Organisation de 9 débats permettant aux citoyens de s'exprimer sur les questions de santé et de protection sociale



#### ÉLECTIONS EUROPÉENNES

À St-Jean-de-Luz, rencontre pour donner la parole aux citoyens et faire émerger des idées nouvelles pour l'Europe sociale de demain



#### SERVICE SANITAIRE

Accueil de 4 étudiants en santé dans le cadre du service sanitaire

#### MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

Lancement de la campagne de repérage de la presbycusie en partenariat avec une vingtaine de mutuelles et près de 60 centres d'audition mutualistes



### AVRIL

#### INTERRÉGIONALE

Interrégionale organisée à Toulouse avec l'Union régionale Occitanie pour débattre des sujets d'actualité en présence de Thierry Beudet, Dominique Joseph, Stéphanie Soarès et Albert Lautman

#### MALADIES CARDIOVASCULAIRES

Lancement de 30 interventions "Mangez, bougez, c'est facile !" dans les centres mutualistes de soins de premiers recours

### MAI

#### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

Cérémonies de remise de prix aux 3 écoles gagnantes du concours d'affiches "Changez d'air" à Oradour-sur-Vayre, Salies-de-Béarn et Chiré-en-Montreuil



### SANTÉ DES ACTIFS

En partenariat avec une vingtaine de mutuelles, organisation d'une marche d'orientation et d'ateliers pour aider les 10 000 salariés du site de l'aéroport de Bordeaux à conserver une bonne hygiène de vie avec des horaires de travail décalés



### JUIN

#### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

Avec le soutien du Conseil régional, participation au festival Free music pour aider les jeunes à prendre conscience de l'impact de l'environnement sur leur santé



#### INFLUENCE

Rencontre avec le député Michel Lauzzana et visite de la Maison d'Accueil Rural pour Personnes Âgées au Passage d'Agen

### JUILLET

#### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Tenue de l'Assemblée générale à Poitiers, suivie d'ateliers de prévention ouverts au public, aux acteurs institutionnels et aux partenaires ainsi que d'une table-ronde sur le Grand Âge : "Bien vieillir et rester autonome : les territoires proposent et agissent"



# 2020

## INFLUENCE

Rencontres avec les députés Thomas Mesnier (visite du centre dentaire d'Angoulême), Catherine Fabre et Bérangère Couillard (Ehpad de Pessac)



## AOÛT

### INFLUENCE

Rencontre de la députée Sophie Beaudoin-Hubière et visite de l'Ehpad "Les 5 sens" à Landouge



## SEPTEMBRE

### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

En présence d'acteurs institutionnels et de partenaires, Première du spectacle de théâtre-débat "Les parents thèses"



## INFLUENCE

Rencontres des députés Christophe Jerretie (visite de l'Ehpad de Perpezac-le-Noir et du centre de l'obésité de St-Yrieix-la-Perche) et Frédérique Meunier (Adom Limousin à Brive)



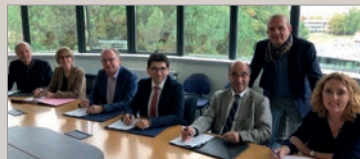
## OCTOBRE

### INFLUENCE

Rencontre avec le député Sacha Houlié et visite de l'Ehpad de Mignaloux-Beauvoir

## SANTÉ DES ÉTUDIANTS

Signature d'une convention avec l'Université de Pau et des Pays de l'Adour, les Caisses Primaires d'Assurance Maladie de Bayonne et de Pau Pyrénées, la Caisse d'Allocations Familiales



## NOVEMBRE

### FORUM NATIONAL DE L'ESS

Présentation et invitation des acteurs institutionnels et partenaires à l'exposition : "Les mutuelles : 150 ans d'innovations"

### CONTRAT LOCAL DE SANTÉ

Signature du CLS de la ville de Bordeaux



## PACTE DU POUVOIR DE VIVRE

Présentation à Bordeaux du Pacte du Pouvoir de Vivre avec la participation de Laurent Berger (CFDT), Véronique Fayet (Croix rouge) et Samuel Lere (Fondation Nicolas Hulot)



## FIER DE TRAVAILLER EN MUTUALITÉ

Tournage de 3 vidéos de promotion du mouvement, diffusées 260 fois sur la chaîne TV7

## INAUGURATION DU SIÈGE SOCIAL

Inauguration du nouveau siège social en présence d'une centaine de mutualistes, d'acteurs institutionnels et partenaires en santé

## JANVIER

### INFLUENCE

Rencontre avec la députée Bérangère Couillard à Bordeaux, le sénateur Bernard Cazeau à Périgueux et la sénatrice Florence Lassarade à Bordeaux

Point organisé par la Délégation départementale de la Creuse pour débattre des sujets d'actualité avec les acteurs institutionnels et les partenaires en santé



## FÉVRIER

### FORUM SANTÉ AVENIR

Participation au FSA avec, en amont, le tournage et la diffusion sur TV7 de 2 émissions réunissant Jean-Louis Jayat, Michel Laforcade (DG de l'ARS), le Dr Philippe Arramon-Tucco (Pdt URPSML) et Simone Mathoulin (Directrice de l'ISPED Bordeaux)

## MARS

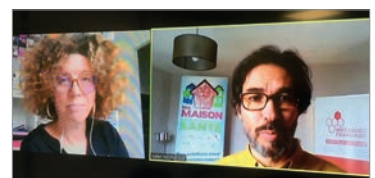
### PROJET D'ENTREPRISE

Lancement d'un projet d'entreprise au service de la promotion du mouvement mutualiste

## JUIN

### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

Organisation d'un webinaire "Un environnement sain en période de Covid-19" suivi en direct par près de 350 assistantes maternelles et vu plus de 700 fois en différé



# La Gouvernance

## LE PRÉSIDENT ET LA DIRECTION GÉNÉRALE



**JEAN-LOUIS JAYAT**

Président de la Mutualité Française  
Nouvelle-Aquitaine



**ANNE-LAURE CHAZEAU**

Directrice générale

## LES VICE-PRÉSIDENTS



**CHARLES CAMPA-BROSSARD**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire picto-charentais



**JEAN-MARIE CARRICANO**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire aquitain



**PATRICK LEMAIRE**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire limousin

## LES MEMBRES DU BUREAU ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : Patrick LEMAIRE, Françoise BIANCO, Alain FLAHAUT, Jean-Louis JAYAT, Jean-Marie CARRICANO, Nadine GIRAUD, Charles CAMPA-BROSSARD, Sylvie FERBOS

### LES MEMBRES DU BUREAU

**Jean-Louis JAYAT**,  
Président (MGEN)

**Charles CAMPA-BROSSARD**,  
Vice-président (Eovi Mcd Mutuelle)

**Jean-Marie CARRICANO**,  
Vice-président (Ociane Groupe MATMUT)

**Patrick LEMAIRE**,  
Vice-président (Macif Mutualité)

**Sylvie FERBOS**,  
Secrétaire générale (Pavillon Prévoyance)

**Nadine GIRAUD**,  
Secrétaire générale adjointe (Eovi Mcd Mutuelle)

**Françoise BIANCO**,  
Trésorière générale (La Mutuelle Générale)

**Alain FLAHAUT**,  
Trésorier général adjoint (Harmonie Mutuelle)

### LES ADMINISTRATEURS

**Jean-Michel BERNARD**, Ociane Groupe MATMUT

**Françoise BEYSSEN**, Eovi Mcd Mutuelle  
**Anny BIGEARGEAS-VANDEBOSSCHE**,  
Mutuelle Nationale des Hospitaliers et  
professionnels de la santé

**Michaël BITEAU**, MGEN

**Patrick BOUILLON**, Malakoff Médéric  
Mutuelle

**Bernard CROUZEVALLE**, Viasanté  
Mutuelle

**Jacky DARNICHE**, UR Mutuelles  
Plurielles Et Solidaires

**Isabelle DAUGA**, MGEN

**Jean-Marie DELAUNAY**, MATMUT  
Mutualité

**Joël DESALLE**, Unéo

**Michèle GADRAS**, Ociane Groupe MATMUT

**Jean-Claude GALAN**, MNFCT

**Jean-Marc GASTEIX**, MGEN

**Stéphane HASSELOT**, Ociane  
Groupe MATMUT

**Patrick JULOU**, MUTAMI

**Jean-Philippe LAVAL**, Viasanté Mutuelle

**Denis LIMOUZIN**, Humanis

**Michel MAGUIS**, Apivia Mutuelle

**René MARTIN**, Groupements Livre III

**Marie-Josette MÉTROT**, La Mutuelle  
Générale

**Alain MULARD**, Harmonie Mutuelle

**Michel PAILLERES**, Mutuelle 403

**Yves QUENTIN**, Groupements Livre III

**Didier RIFFAUT**, Ociane Groupe MATMUT

**Jean-Marc ROUCHI**, MGEFI

**Dominique SAVARY**, MNT

**Christian TILLEUL**, Eovi Mcd Mutuelle

**Bernadette TOUSSAINT-FEIX**, Mutuelle  
du Ministère de la Justice

**Michel VAILLANT**, Unéo

**Frédéric VEZIGNOL**, UR Mutuelles  
Plurielles Et Solidaires



Le Bureau de la Mutualité Française  
Nouvelle-Aquitaine s'est réuni

**4 FOIS EN 2019**

Le Conseil d'administration de la  
Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine  
s'est réuni

**4 FOIS EN 2019**

# Animer la vie mutualiste

L'Union régionale assure l'animation de la vie mutualiste pour permettre aux élus et mandatés de déployer la feuille de route de l'Union régionale.

## UNE ORGANISATION REPENSÉE

En 2018, l'Union régionale a fortement repensé son organisation politique pour conserver la proximité avec les territoires et renforcer son efficience.



+ 70

C'est le nombre de réunions des délégations départementales en 2019

## Aux côtés du Président :

### 3 Vice-présidents

ont la responsabilité d'un ancien territoire administratif et animent les Délégations départementales sur le territoire.

### 12 Délégations départementales,

composées de 20 membres représentent le mouvement mutualiste. Elles assurent la veille au niveau local et déploient les ambitions et la feuille de route de l'Union régionale adoptée en Conseil d'administration.

Pour faciliter le partage des informations et garantir la cohérence des décisions et des actions :

### Un Comité Vie Territoriale

réunissant le Président, les 3 Vice-présidents et les 12 Délégués départementaux a été créé. Tous se retrouvent autant que de besoin, en séminaire, environ deux fois par an.

### Des Commissions temporaires

en fonction de l'actualité, ont été mises en place, en plus des Commissions permanentes Prévention et Formation.

### Un Comité de liaison des SSAM

se réunit deux fois par an. Il permet aux représentants de l'Union régionale et aux gestionnaires des services de soins et d'accompagnement mutualistes, d'échanger sur les projets de développement et sur l'adéquation de l'offre mutualiste aux besoins des populations sur les territoires.

## 12 DÉLÉGUÉS DÉPARTEMENTAUX

Charente : **Yves QUENTIN**

Charente-Maritime : **Laurence ORY**

Corrèze : **Gérard PAPPO**

Creuse : **Nadine GIRAUD**

Dordogne : **Alain REVARDEL**

Gironde : **Jean-Marc GASTEIX**

Landes : **Yves SAGAZAN**

Lot-et-Garonne : **Guy REZETTE**

Pyrénées-Atlantiques : **Bernard DUWEZ**

Deux-Sèvres : **Carolle GIMENEZ**

Vienne : **Brigitte SEGUIN**

Haute-Vienne : **Michel LAMIGE (par intérim)**

## COMITÉ DE VIE TERRITORIALE



3 VICE-PRÉSIDENTS



12 DÉLÉGUÉS DÉPARTEMENTAUX

## COMMISSIONS



PERMANENTES

Prévention et Formation

TEMPORAIRES

- EN FONCTION DE L'ACTUALITÉ -  
Grand Âge et Autonomie  
Forum Santé et Avenir

## COMITÉ DE LIAISON DES SSAM





## INFLUENCE

### Feuille de route 2019

- ▶ Grand débat national
- ▶ Élections européennes
- ▶ Grand âge et autonomie
- ▶ Bioéthique
- ▶ PLFSS
- ▶ Pacte du Pouvoir de Vivre

## C'est quoi l'influence ?

Sous la coordination des 3 Vice-présidents et avec l'appui du Pôle Vie Mutualiste, élus et mandatés mettent leurs compétences au service de l'influence et de la feuille de route de l'Union régionale. Cette dernière est définie en fonction des priorités définies par la Fédération.

**Chaque événement ou rencontre est ainsi l'occasion de valoriser le rôle des mutuelles au sein du système de santé, d'interpeller les pouvoirs publics, de démontrer la capacité du mouvement à éclairer les débats publics et de développer de nouvelles alliances.**

## Agenda

En 2019, les élus de l'Union régionale ont été fortement mobilisés par le plan d'actions sur le Grand Âge ainsi que par les débats sur la santé et les élections européennes.

Par leur présence et leur intervention, ils ont également exercé leur influence au service des mutuelles et du mouvement en de nombreuses autres occasions.

- 30/01/2019 - TULLE : Atelier "L'art d'y voir"
- 08/02/2019 - BORDEAUX : Forum Santé Avenir
- 14/02/2019 - TULLE : Atelier "L'art d'entendre"
- 08/03/2019 - POITIERS : Soirée des femmes
- 30/04/2019 - BORDEAUX : Rencontre de l'IHU LYRIC
- 30/04/2019 - BORDEAUX : Rencontre de la CRESS
- 01/05/2019 - BAYONNE : Pacte du Pouvoir de Vivre
- 05/05/2019 - ST PARDOUX CORBIER : Parcours du cœur
- 23/05/2019 - ORADOUR SUR VAYRES : Remise de prix du concours "Changez d'air"
- 28/05/2019 - SALIES DE BEARN : Remise de prix du concours "Changez d'air"
- 09/07/2019 - PAU : Rencontre avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie sur l'inclusion numérique
- 17/09/2019 - BORDEAUX : Première du spectacle "Les parents thèses"
- 30/09/2019 - DAX : Présentation des différents dispositifs d'accès aux soins aux jeunes de la mission locale
- 17/10/2019 - EYMOUTIERS : Théâtre-débat "Santé des aidants"
- 17/10/2019 - Bordeaux : Participation au Bureau de l'Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux
- 18/10/2019 - PAU : Signature d'une convention de partenariat avec Université de Pau et des Pays de l'Adour et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- 18/10/2019 - LA SOUTERRAINE : Théâtre-débat "Santé des aidants"
- 14/11/2019 - BORDEAUX : Signature du Contrat Local de Santé
- 27/11/2019 - BORDEAUX : Pacte du Pouvoir de Vivre
- 12/12/2019 - BORDEAUX : Inauguration du siège social de l'Union régionale

# Agir en faveur du mouvement

Au quotidien, toutes les actions et les initiatives, tant des élus que des salariés, servent à accroître la notoriété des établissements et des services mutualistes, ainsi que l'audience des positions du mouvement.



## DONNER DE LA VISIBILITÉ AU MOUVEMENT

Pour faire reconnaître le rôle, l'importance et l'expertise des mutuelles en tant qu'acteur global de santé et en tant que mouvement social, l'Union régionale participe ou organise de plus en plus d'événements.

### ► LE FORUM SANTÉ AVENIR



700  
visiteurs par  
jour



L'édition 2019 a réuni de nombreux intervenants parmi lesquels, **Thierry Beaudet**, Président de la Mutualité Française, **Anne-Marie Brocas**, Présidente du Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie, **Nicolas Revel**, Directeur général de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, **Michel Laforcade**, Directeur général de l'Agence régionale de santé...

En 2019, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a choisi d'être le principal partenaire d'un projet ambitieux : le Forum Santé Avenir. Organisé par le journal Sud Ouest, cet événement a clairement mis le mouvement mutualiste sous les feux des projecteurs avec de nombreuses prises de paroles et d'importantes retombées presse. Il a permis de démontrer toute l'expertise mutualiste ainsi que la capacité du mouvement à prendre part aux débats. Le Forum Santé Avenir a également été l'occasion de valoriser les établissements médico-sociaux et services mutualistes auprès des partenaires institutionnels, acteurs en santé et influenceurs.



### VU ET ENTENDU !



**+ DE 30 RETOMBÉES PRESSE**

**1 ÉMISSION TV DE 30 MIN**

**DES PUBLICATIONS ET RELAIS SUR LE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX**



## RECONDUIT EN 2020

Le bilan très positif de l'édition 2019 a conduit les membres du Conseil d'administration à voter la reconduction du partenariat en 2020 autour du thème : "Faire société ensemble autour de la santé".

L'édition 2020 a été l'occasion pour le Président **Jean-Louis Jayat** de débattre en tribune avec **Barbara Stiegler**, philosophe renommée, **Jean-Luc Gleyze**, Président du Conseil départemental de Gironde ainsi que **Frédéric Bizard**, économiste de la santé.



ON VOUS EN PARLE !

## ► DES DÉBATS ET CONFÉRENCES

En pleine crise sociale et en l'absence des questions de santé dans le grand débat national lancé par le gouvernement, La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a organisé 9 débats pour recueillir les attentes des Néo-Aquitains sur ce sujet.

Un débat s'est également tenu à Saint-Jean-de-Luz, avant les élections européennes, pour recueillir leur vision sur l'Europe sociale de demain.

Ces initiatives témoignent au plus haut plan de la capacité du mouvement mutualiste à aller au contact des citoyens, à mobiliser et à faire émerger des propositions. Elles attestent également de la légitimité du mouvement à interpellier les pouvoirs publics.



En décembre dernier, l'Union régionale a inauguré son nouveau siège social en présence de plus de 100 invités. Parmi eux, **Thierry Beaudet**, de nombreux mutualistes ainsi que des partenaires et acteurs de premier plan : **Michel Laforcade**, Directeur général de l'Agence régionale de santé, **Françoise Janson**, Conseillère régionale déléguée à la santé, **Emmanuelle Ajon**, Vice-présidente du Conseil régional en charge de la petite enfance et de la promotion de la santé, **Nicolas Brugère**, adjoint en charge de la santé à la mairie de Bordeaux, **Elie Pedron**, Président de l'Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux...

"Ces nouveaux locaux, à disposition des mutuelles, sont désormais la maison mère du mouvement mutualiste en Nouvelle-Aquitaine" a indiqué Jean-Louis Jayat.

"Ces nouveaux locaux, à disposition des mutuelles, sont désormais la maison mère du mouvement mutualiste en Nouvelle-Aquitaine" a indiqué Jean-Louis Jayat.

## ATELIER ÉLECTIONS EUROPÉENNES

ST-JEAN-DE-LUZ : le 18/03/2019

## DÉBATS SUR LA SANTÉ

STE-FEYRE : le 04/03/2019

LONS : le 04/03/2019

PÉRIGUEUX : le 05/03/2019

NIORT : le 06/03/2019

AGEN : le 07/03/2019

BORDEAUX : le 08/03/2019

BRIVE-LA-GAILLARDE : le 08/03/2019

VILLENAVE-D'ORNON : le 08/03/2019



Lors de ce temps fort d'influence, les invités ont découvert avec intérêt l'exposition valorisant les établissements mutualistes : "Les mutuelles : 150 ans d'innovation".

## ▶ LES ACTIONS EN SANTÉ PUBLIQUE

Avec une trentaine d'actions différentes en prévention, le Pôle Promotion Santé déploie de nombreuses interventions sur l'ensemble du territoire. Ces interventions ont pour ambition d'inciter le grand public, comme les adhérents des mutuelles, à faire des choix éclairés pour leur santé à toutes les étapes de leur vie. Elles permettent aussi de développer les partenariats locaux et de relayer les campagnes fédérales.

Portée par une équipe pluridisciplinaire diplômée en promotion de la santé, en nutrition, en activité physique adaptée mais aussi en soins infirmiers et en ergonomie, la programmation 2019-2020 comprend plus d'une trentaine d'actions dont certaines ont été construites avec les mutuelles. Elle croise une approche :

- **Thématique** : le bien-vieillir, les maladies chroniques, la santé environnementale, la santé mentale et le bien-être...
- **Populationnelle** : jeunes, seniors autonomes ou en perte d'autonomie, aidants, actifs, futurs ou jeunes parents, professionnels de la petite enfance, salariés et adhérents des mutuelles...



# 2 075

C'EST LE NOMBRE  
D'INTERVENTIONS  
EN 2019

+35 500  
BÉNÉFICIAIRES

La programmation en promotion de la santé tient compte de la feuille de route de l'Union régionale et sert aussi la stratégie d'influence du mouvement.

### Plan d'actions sur le Grand Âge : plus de 18 000 bénéficiaires

- Poursuite du programme "La vie à pleines dents, longtemps" dans les Ehpad mutualistes
- Déploiement de "Aidants, votre santé, parlons-en" avec 6 représentations de théâtre-débat et 7 ateliers de 3 séances pour que les aidants préservent leur santé physique, psychique et sociale
- Poursuite du partenariat avec les Associations pour l'Éducation et la Santé dans les Territoires (ASEPT) : plus de 1 400 réunions de sensibilisation, conférences et ateliers proposés en 2019
- Déploiement de l'action "Les sens des arts"
- Organisation d'une vingtaine de rendez-vous "Senior, et alors ?"
- Renouvellement de la campagne de repérage de la presbycusie auprès des 14 000 seniors mutualistes dont 280 se sont ensuite rendus dans l'un des 59 centres mutualistes partenaires pour faire vérifier leur audition.



## PETIT TOUR D'HORIZON :

### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE : EXPERTISE RECONNUE

La MFNA est désormais fortement soutenue par l'Agence régionale de santé pour son action en santé environnementale, notamment pour sensibiliser les jeunes et futurs parents ainsi que les professionnels de la petite enfance, à l'importance de repérer les produits néfastes pour la santé et d'adopter des réflexes simples pour s'en prémunir. Sous l'intitulé "Ma Maison, Mon environnement Santé", cette thématique est abordée sous diverses modalités pour s'adapter aux publics et aux enjeux : stands, ateliers, concours, conférences...

**En 2019, plus de 4 100 personnes ont été sensibilisées.**

**ZOOM** : En 2019, avec le soutien financier du Conseil régional, la MFNA est intervenue dans 15 missions locales et a organisé des ateliers auxquels près de 140 jeunes de moins de 25 ans ont participé. Présente aux festival Freemusic et Sun ska, elle a également pu y sensibiliser plus de 200 jeunes.

### SANTÉ DES ÉTUDIANTS : UNE NOUVEAUTÉ 2019

RENCONTRE SANTÉ  
**Check my Desk**  
PROGRAMME

**JEUDE 26 SEPTEMBRE 2019**  
Horaires à venir  
Campus de Pau  
Université Pau et des pays de l'Adour  
64000 PAU

**MERCREDI 2 OCTOBRE 2019**  
De 12h30 à 13h30  
Campus Michel Serres  
Avenue Michel Serres  
47000 AGEN

**JEUDE 3 OCTOBRE 2019**  
De 13h30 à 17h30  
Service De Santé Universitaire  
44 avenue Albert Einstein  
17000 LA ROCHELLE

**JEUDE 3 OCTOBRE 2019**  
De 9h à 16h30  
IUT Poitiers  
Rue Carol Heitz  
86000 POITIERS

**MERCREDI 9 OCTOBRE 2019**  
De 12h30 à 13h30  
Campus d'Agen - Faculté du Pin  
2 Quai de Dunkerque  
47000 AGEN

Embarque dans une expérience ludique et interactive où ton sens de l'observation et ton smartphone seront de précieux alliés pour ta santé !

Informations : 07 89 33 04 71  
sur [www.mutuelles-mutualite.fr](https://www.mutuelles-mutualite.fr)

Rejoignez sur notre Instagram : [#checkmydesk](#)

**Check my desk** : Conçu sous la forme d'un serious game interactif, ce programme invite les étudiants à se questionner sur leurs habitudes de vie et leur bien-être ainsi que sur le choix de leur complémentaire santé.

# QUELQUES ACTIONS PHARES "made in" Nouvelle-Aquitaine

 SOUTIEN FINANCIER DE L'ARS



**Les Parents Thèses** : En 2019, une pièce de théâtre est venue s'ajouter au dispositif des outils déployés en santé environnementale : "Les parents thèses". Suivie d'un débat sur la parentalité et la santé environnementale, la pièce permet de suivre le questionnement d'un jeune couple qui se prépare à accueillir un enfant. Présentant peu de contraintes techniques et avec un contenu pouvant être ajusté en fonction des publics, ce spectacle peut être proposé aux collectivités locales, aux mutuelles...

En septembre, en partenariat avec l'Agence régionale de santé, l'Union régionale a invité les acteurs institutionnels et partenaires en santé à assister à la Première qui s'est tenue à Cap Sciences à Bordeaux.

 SOUTIEN FINANCIER DE L'ARS



**«Changez d'air!»** : destiné aux élèves de primaires, le concours d'affiches permet de sensibiliser les jeunes de manière ludique à l'importance de la qualité de l'air intérieur sur leur santé.

Un jury composé des partenaires élit l'affiche lauréate. Une cérémonie de remise des prix est ensuite organisée en l'honneur de l'école gagnante en présence d'un élu local et d'un élu mutualiste.

En 2020, la mairie de Bordeaux s'est fortement mobilisée pour cette action : le Conseil municipal des enfants a élu l'affiche lauréate parmi toutes celles des écoles bordelaises participantes.

 SOUTIEN FINANCIER DES CONFÉRENCES DES FINANCEURS

## *Les sens des arts* : UNE ACTION INNOVANTE EN LIEN AVEC LE PLAN GRAND ÂGE



En partenariat avec le Pôle Culture et Santé Nouvelle-Aquitaine, la MFNA a imaginé des ateliers ludiques et innovants pour sensibiliser les seniors de manière inattendue.

Accompagnés par des professionnels de la prévention et du Livre III, par des musiciens, des photographes et, depuis 2019, une aromaticienne, les seniors découvrent le fonctionnement de la vue, de l'audition et du goût. Ensemble, ils expérimentent les effets de l'âge sur leurs sens et bénéficient d'informations pour savoir quels sont les professionnels et solutions à leur disposition.

En 2019, 67 ateliers ont séduit près de 650 seniors.



## PORTER LA PAROLE ET LES POSITIONS MUTUALISTES

En 2019, élus et mandatés se sont engagés, au service de l'influence, pour porter les valeurs et les positions de la Fédération et des mutuelles en faveur de la santé, de la solidarité et du mieux vivre ensemble.

### ► LES RENCONTRES AVEC LES INFLUENCEURS

En 2019, dans la perspective de la future loi sur la dépendance, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a établi un vaste plan d'actions pour présenter et promouvoir les propositions de la Mutualité Française sur la perte d'autonomie.

Ce plan d'actions a fait l'objet de nombreuses initiatives parmi lesquelles l'envoi d'un courrier aux parlementaires, aux Présidents des conférences des Conseils départementaux, des conférences des financeurs de la prévention et de la perte d'autonomie ainsi qu'aux Présidents départementaux de l'Association des Maires de France...

**Ce plan d'actions s'est traduit par des résultats concrets, notamment :**

- Une vingtaine de rendez-vous avec les parlementaires suivis de 8 visites de SSAM
- 4 rendez-vous avec les Présidents des Conseils départementaux
- 2 interventions en Conférences des financeurs
- Plusieurs tables rondes dont celle organisée à Poitiers après l'Assemblée générale : "Bien vieillir et rester autonome : les territoires proposent et agissent"...



Le 3 juillet à Poitiers, l'Assemblée générale a été suivie d'une table ronde dédiée au Grand Âge. Parmi les intervenants : **Dominique Joseph**, Secrétaire générale de Mutualité Française, **Corinne Sauvage**, Maire de Montamisé, **Delphine Devaux**, Directrice d'établissements sanitaire et médico-social pour personnes déficientes visuelles et/ou auditives.



### 24 DÉPUTÉS NOUS ONT REÇUS ET ENTENDUS !

**Charente** : Thomas MESNIER  
**Charente Maritime** : Olivier FALORNI, Corinne IMBERT  
**Corrèze** : Christophe JERRETIE, Frédérique MEUNIER  
**Dordogne** : Philippe CHASSAING, Bernard CAZEAU  
**Gironde** : Catherine FABRE, Sophie METTE, Loïc PRUDHOMME, Alain DAVID, Bérandgère COUILLARD, Florence LASSARADE, Laurence HARRIBEY, Pascal LAVERGNE, Véronique HAMMERER  
**Landes** : Boris VALLAUD, Fabien LAINE  
**Lot-et-Garonne** : Alexandre FRESCHI  
**Pyrénées-Atlantique** : Vincent BRU  
**Deux-Sèvres** : Jean-Marie MORRISSET  
**Haute-Vienne** : Sophie BEAUDOIN-HUBIERE, Marie-Ange MAGNE, Marie-Françoise PEROL-DUMONT

### INÉDIT

#### Intervention de Jean-Louis Jayat au Bureau de l'URPSML

Toute l'année durant, l'Union régionale provoque des rendez-vous ou répond favorablement à diverses invitations dans l'objectif de promouvoir le mouvement mutualiste auprès de nouveaux interlocuteurs, d'étendre son réseau de partenaires et de créer de nouvelles alliances. Suite au rapprochement opéré dans le cadre du Forum Santé Avenir, le Docteur **Arramon-Tucco** a convié Jean-Louis Jayat à participer au Bureau de l'Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux du 19 octobre à Bordeaux.



# 3

## PROMOUVOIR L'IMAGE, LE MODÈLE, LES SERVICES MUTUALISTES

La Mutualité Nouvelle-Aquitaine est le fer de lance des mutuelles pour promouvoir en région le modèle et les établissements mutualistes. Cette ambition, portée par l'ensemble des élus et des salariés, est au centre de toutes ses activités et engagements.

### ► LES VISITES DES SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES (SSAM)

Les rendez-vous obtenus par l'Union régionale avec les députés ont permis de faire connaître la contribution de la Mutualité Française sur le Grand Âge et l'Autonomie. Ils ont également été l'occasion de faire découvrir toute l'offre sanitaire et médico-sociale mutualiste disponible en Nouvelle-Aquitaine. Certains rendez-vous se sont ainsi poursuivis par la visite d'établissements organisée en concertation avec les gestionnaires des SSAM.



C'est le nombre de SSAM que les députés ont visités en 2019



### LES DÉPUTÉS ONT VISITÉ :

- La Maison d'Accueil Rurale pour Personnes Agées du Passage d'Agen (47) - Michel Lauzzana
- Le centre dentaire d'Angoulême (16) - Thomas Mesnier
- L'Ehpad de Pessac (33) - Catherine Fabre et Bérangère Couillard
- L'Ehpad de Perpezac le Noir (19) - Christophe Jerretie
- Le centre de l'obésité de St-Yrieix-la-Perche (87) - Christophe Jerretie
- ADOM Limousin (Services à la personne) de Brive (19) - Frédérique Meunier
- L'Ehpad de Mignaloux-Beauvoir (86) - Sacha Houillé
- L'Ehpad et accueil de jour "Les cinq sens" à Andouge (87) - Sophie Beaudoin-Hubière





## ▶ LES DISPOSITIFS ET CAMPAGNES DE COMMUNICATION

Pour promouvoir les mutuelles, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine relaie toutes les campagnes de communication fédérales. Elle multiplie également les initiatives : organisation d'expositions, réalisation d'insertions dans les médias, tournage de vidéos, renforcement de sa présence sur les réseaux sociaux...

# 260

C'est le nombre de fois où les trois vidéos tournées par l'Union régionale avec le concours de Sud Ouest pour promouvoir le mouvement, ont été diffusées sur la chaîne TV7.



**Vidéos :** Ces 3 vidéos ont permis de valoriser l'ensemble du mouvement mutualiste, la complémentarité entre les 3 Livres, l'activité prévention des mutuelles et le service apporté par les établissements sanitaires.



**Expositions :** Afin de faire découvrir la diversité des établissements mutualistes aux partenaires et au grand public, l'Union régionale a fait reproduire en photos l'exposition : "Les mutuelles : 150 ans d'innovations" présentée au congrès de Montpellier en 2018. Ci-dessus : présentation au Forum de l'ESS en octobre 2019 à Niort, lors de l'inauguration du siège social en décembre 2019 à Bordeaux, au Forum Santé Avenir de février 2019 et 2020 à Bordeaux.



**Les publications :** Plusieurs insertions valorisant les valeurs et les métiers des vraies mutuelles en Nouvelle-Aquitaine, le nombre de personnes protégées, les établissements mutualistes et le nombre d'emplois sur la région ont été publiés dans le journal Sud Ouest et les magazines dédiés aux seniors, à la formation, à l'économie, à la santé.



### ZOOM SUR

Lors du FSA 2020, les 3 vidéos fédérales illustrant la fierté de travailler dans une vraie mutuelle ont été projetées devant 500 personnes avant chaque conférence.

### ET AUSSI EN 2019



- 160** supports de communication réalisés
- 80** communiqués adressés à la presse
- 150** retombées dans les médias
- 1300** abonnés sur Twitter

# Être au service des mutuelles

Au quotidien, l'Union régionale agit en faveur des intérêts des mutuelles en donnant davantage de visibilité à leurs valeurs, services et positions.

Elle anime également le mouvement, forme les élus et propose des actions de prévention au bénéfice direct des mutuelles.

1

## AIDER LES MUTUELLES À VALORISER LEUR OFFRE EN PRÉVENTION

A l'exception de quelques actions en direction de publics spécifiques (écoliers, assistantes maternelles...), la quasi totalité des interventions déployées par le Pôle Promotion de l'Union régionale sont accessibles aux salariés et adhérents des mutuelles. C'est le cas des interventions proposées au grand public ou des actions dites généralisées.

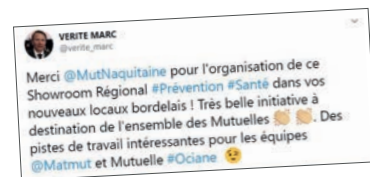
Certaines actions de l'Union régionale, comme la campagne de repérage de la presbycusie, bénéficient

également directement aux adhérents des mutuelles ainsi qu'aux établissements mutualistes : 14 000 personnes en 2019 ont reçu de leur mutuelle une invitation à vérifier leur audition et 280 d'entre elles se sont déplacées dans l'un des 59 centres mutualistes partenaires pour effectuer un test auditif. De même, le déploiement d'une trentaine d'interventions "Mangez, bougez, c'est facile !" dans des centres de soins mutualistes de premier recours, permet de promouvoir ces établissements.



91%

DES ACTIONS DE PRÉVENTION  
ACCESSIBLES AUX SALARIÉS ET  
ADHÉRENTS DES MUTUELLES  
EN 2019



### INÉDIT

#### Premier showroom pour l'Union régionale

En février 2020, l'Union régionale a invité toutes les mutuelles à un showroom. Des représentants d'une vingtaine de mutuelles ont ainsi pu découvrir et tester de manière ludique, un parcours de 8 ateliers interactifs de 15 mn chacun. Ces ateliers ont eu pour thème : santé des aidants, santé des actifs, santé des étudiants, santé environnementale, santé visuelle et auditive, prévention des maladies cardio-vasculaires et préparation à la retraite.

Suite à cette présentation, plusieurs rendez-vous ont été pris dont certains ont débouché sur des perspectives de création et de coordination de projets d'envergure régionale, voire même nationale.

### Les actions généralisées

Pour répondre à la demande des mutuelles, une même offre d'actions de prévention est proposée dans toutes les régions : les actions dites «généralisées». Cette offre s'enrichit chaque année et porte sur différentes thématiques :

- **Les capacités sensorielles :**  
"Longue vie à la vue", "Rester à l'écoute de ses oreilles"
- **Les maladies chroniques et les dépistages :**  
"Votre santé sur mesure", "Mangez, bougez, c'est facile !"
- **Le bien-vieillir et le soutien aux aidants :**  
"La vie à pleines dents, longtemps", "Prenons soin de ceux qui aident".



## UNE OFFRE LARGE ET À LA CARTE

Pour compléter l'offre en prévention proposée par l'Union régionale, les mutuelles peuvent faire appel à son centre de ressources pour développer des actions réservées à leurs salariés, aux adhérents de leurs contrats individuels ou contrats groupe. Les mutuelles et le centre ressources du Pôle Promotion Santé déterminent alors ensemble le cadre d'intervention et la nature du soutien apporté (diagnostic, appui méthodologique, recherche de partenaires...) pour répondre aux besoins de l'entreprise et aux attentes identifiées : le stress, le sommeil, l'alimentation, les troubles musculo-squelettiques...

### Quelques exemples de prestations en 2019

- La formation de commerciaux à la santé publique
- La conception d'un questionnaire sur la Qualité de Vie au Travail permettant à toutes les mutuelles d'engager un plan d'actions en prévention pour les salariés
- L'accompagnement à la formalisation d'une offre et d'un catalogue d'actions de prévention pour les entreprises
- La mise en place d'un plan d'actions pour prévenir les risques liés à une filière ou une branche professionnelle
- L'organisation de 4 cafés débats à Bayonne et 9 à Bordeaux, "Les jeudis de la prévention", pour parler nutrition, santé environnementale, santé buccodentaire, sommeil et gestion des émotions
- Le déploiement, avec une dizaine de mutuelles, d'une marche d'orientation "Prêt au décalage" et de 18 ateliers pour sensibiliser les 10 000 salariés du site de l'aéroport de Mérignac aux moyens de préserver une bonne hygiène de vie tout en travaillant en horaires décalés...

## UN CENTRE DE RESSOURCES AU SERVICE DES MUTUELLES

Pour permettre aux mutuelles de proposer des actions au bénéfice de leurs salariés ou des adhérents de leurs contrats groupe, les collaborateurs du Pôle Promotion Santé ont développé une véritable expertise sur la santé des actifs.

De par leur connaissance du mouvement mutualiste et de ses enjeux, ils sont les interlocuteurs privilégiés pour répondre aux sollicitations des mutuelles.

# 22%

DES ACTIONS DE PRÉVENTION  
ONT ÉTÉ DÉPLOYÉES EN 2019  
À LA DEMANDE DES MUTUELLES DE L2



# 2

## FORMER LES ÉLUS

Pour permettre aux élus des mutuelles de faire face à leurs responsabilités croissantes dans un environnement de plus en plus complexe, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine leur propose des formations gratuites, en présentiel ou en visio-conférence sur trois sites : Bordeaux, Niort et Limoges. Le programme de ces formations est conçu pour répondre aux besoins émis par les mutuelles.

### CHIFFRES CLÉS 2019

- 13 journées de formation réalisées
- 8 thématiques différentes
- 84 élus formés

# 3

## RÉDUIRE LES FRAIS D'HOSPITALISATION DES ADHÉRENTS MUTUALISTES

Depuis plusieurs années, les Unions régionales rencontrent les responsables des établissements hospitaliers sélectionnés sur la base de critères de qualité, de tarifs et de sécurité des soins. L'objectif : réduire le coût des chambres particulières dans les services de Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO) ainsi que dans les Services de Soins et de Réadaptation (SSR), pour les adhérents mutualistes et leur éviter d'effectuer l'avance des frais. C'est le principe du conventionnement hospitalier mutualiste.

### Fin 2019 en Nouvelle-Aquitaine :

- 61 établissements étaient conventionnés en MCO
- 55 établissements étaient conventionnés en SSR.

# La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine

*en chiffres*



**200**

délégués, issus des mutuelles, valident, lors de l'Assemblée générale, les résolutions qui leur sont proposées



**40**

membres du Conseil d'administration définissent la stratégie pour promouvoir le mouvement mutualiste au service de la santé et du bien-être de tous



**144**

membres des délégations départementales représentent la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine auprès des acteurs de santé, des décideurs et influenceurs locaux



**170**

mandats de représentation permettent de faire progresser une vision plus solidaire de la santé au sein des instances régionales et locales



**200**

mutuelles adhérentes s'engagent pour l'accès aux soins et à la santé pour tous



**3 millions**

de Néo-Aquitains, soit 1 habitant sur 2, sont protégés par une mutuelle



**+ de 300**

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) à tarifs maîtrisés, répartis sur le territoire néo-aquitain, permettent de répondre aux besoins de tous à toutes les étapes de la vie



**+ de 1 500**

actions de prévention par an aident la population à faire des choix éclairés en matière de santé



**20 250**

salariés en Nouvelle-Aquitaine travaillent au sein d'une structure mutualiste

