



*Covid 19*

# LES MUTUELLES au rendez-vous

# Covid-19, *les mutuelles au rendez-vous*

## À situation exceptionnelle, mobilisation exceptionnelle !

Durant la crise sanitaire, les mutuelles ont su faire preuve de réactivité, de solidarité et d'un engagement sans faille. En assurant le paiement des prestations et des indemnités en santé et en prévoyance, en développant de nouveaux services et en déployant des initiatives d'action sociale, elles sont restées à l'écoute des besoins des adhérents, des entreprises et de leurs propres collaborateurs.

Pour leur part, les établissements et services mutualistes et leurs salariés ont accueilli et soigné les malades du coronavirus, assuré l'accès et la continuité des soins, accompagné à domicile des personnes fragiles et contribué au maintien du lien social. Chaque jour, sur le terrain, dans les hôpitaux, les cliniques, les centres de santé, les Ehpad, les crèches et à domicile, ils ont répondu présent. Retour sur quelques initiatives parmi les centaines menées sur tout le territoire.

#Merci

#MutuellesAuRDV

#SolidaritéCovid19

#TousMobilisés

#FiersdEtreMutualistes



Coopération

À Rodez, en liaison avec le centre hospitalier et l'Agence régionale de santé (ARS), l'Udsma a mis en place des équipes mobiles pour réaliser des tests de Covid-19. Initiative similaire en Côte-d'Or où la Mutualité Française Bourguignonne - SSAM a constitué **une équipe mobile qui intervient en renfort aux côtés des équipes du CHU** de Dijon. Elle a réalisé les tests de diagnostic du Covid-19 au domicile des patients et dans les structures médico-sociales.

Les dix cliniques mutualistes d'Hospiti Grand Ouest, basées en Bretagne et Pays de la Loire, ont été retenues par les ARS pour soutenir les centres hospitaliers dans la prise en charge des patients atteints de Covid-19. À Lannion (22), **la polyclinique du Trégor a mis à disposition des praticiens, une équipe d'infirmiers et d'aides-soignants en renfort au centre hospitalier**. Elle lui a également prêté des respirateurs, permettant ainsi d'augmenter le nombre de places en réanimation.




Les trois cliniques mutualistes du groupe Languedoc Mutualité Eovi Mcd Santé et Services ont mis en place **des téléconsultations, pour le suivi de certains patients**. En collaboration avec les centres hospitaliers, les trois établissements ont préparé l'accueil de patients contaminés et ont mis à disposition leurs personnels et équipements au profit des établissements de référence de leur territoire.


L'Institut Mutualiste Montsouris à Paris a ouvert des unités dédiées à la prise en charge des patients atteints du Covid-19 : 80 lits d'hospitalisation et **48 lits en services de réanimation ont été réaffectés** à cet effet.

À Saint-Étienne, La Mutualité Française Loire Haute-Loire a réorganisé ses équipes. **La Clinique Mutualiste a largement augmenté ses capacités d'accueil** en réanimation (30 lits au lieu de 8) et a ouvert un service dédié aux patients atteints du coronavirus.





**Nos soignants et tout le personnel mutualiste ont été des milliers sur le terrain, en première ligne, pour soigner, pour prendre soin de nos aînés dans les Ehpad ou à leur domicile ou pour accueillir dans nos crèches les enfants des personnels mobilisés.**


**THIERRY BEAUDET**  
 Président de la Fédération nationale de la Mutualité Française



 La mutuelle Solimut s'est engagée aux côtés du Secours Populaire. Elle a mobilisé ses salariés pour que les actions envers les personnes les plus démunies perdurent, en assurant **la livraison de produits d'hygiène récoltés dans les pharmacies mutualistes**. Ces derniers ont été remis lors des distributions de colis alimentaires.




# Solidarité



 La Mutualité Française Alsace a fait **don de la quasi-totalité du stock de masques chirurgicaux** au profit des hôpitaux de Mulhouse et de Colmar.


 Les Pharmacies Mutualistes Touraine de Tours Centre, Tours-Nord et Joué-lès-Tours ont organisé **des livraisons à domicile pour les personnes les plus fragiles**.



 Par l'intermédiaire de sa fondation, la mutuelle Garance a financé un **Fonds d'urgence destiné à venir en aide aux entrepreneurs de l'économie de proximité** (artisans, commerçants, professions libérales) les plus en difficulté. Le montant de l'aide est de 1 500 € maximum par bénéficiaire.


 La Mutualité Française de Guadeloupe s'est engagée dans **une grande opération de solidarité à destination des populations fragilisées** par la crise du Covid19 avec les associations Rev et La Tyrolienne pour la remise de paniers solidaires à plus de 1 000 foyers de l'agglomération de Pointe-à-Pitre.





 À Nice, pour pallier l'absence des bénévoles bloqués à domicile en raison du confinement, la Mutualité Française a organisé **un appel à volontariat auprès de ses salariés afin de maintenir l'activité du Samu social** durant la semaine et les week-ends.





 Durant la crise sanitaire, **une vingtaine d'établissements mutualistes d'accueil du jeune enfant sont restés ouverts** pour accueillir les enfants des personnels prioritaires mobilisés dans les établissements de santé.




 Le Groupe vyv Pays de La Loire a mis en place une mini-agence d'intérim interne. Sur la base du volontariat, **le personnel momentanément sans activité a été redéployé sur d'autres structures**. Plus de 60 salariés sont venus renforcer les équipes des autres établissements ou services du groupe, dont une quinzaine en Ehpad.




 Le groupe Pasteur Mutualité s'est mobilisé en faveur d'une proposition de loi permettant d'**élargir le don de RTT au-delà des seuls collaborateurs d'une même entreprise**. Cette mesure permet de monétiser des jours de repos des salariés sous forme de chèques vacances pour les soignants.



# Lien social



À Thourotte, dans l'Oise, l'Ehpad géré par la Mutuelle interprofessionnelle Chantreine Mutuelles de France a organisé **des séances de visio pendant la période de confinement** via différents outils, plusieurs membres de la famille du résident participant simultanément à l'écran.

La Mutualité Française Puy de Dôme Loire Haute-Loire a lancé **une hotline dans les Ehpad pour maintenir le lien** entre les résidents et leur famille.

La Mutualité Française Sud a mis en place une campagne de « bienveillance » auprès des seniors. Une équipe de six personnes assure **des appels téléphoniques quotidiens auprès de 400 seniors**. Ces appels de courtoisie visent à garder le contact, rassurer et offrir une écoute.

Pour maintenir le lien social avec les seniors, la Macif et Aésio ont versé **une aide financière aux aides à domicile** ayant dû faire face à des dépenses exceptionnelles pour poursuivre leur activité auprès des personnes âgées et fragilisées. Coût de l'opération : 1,4 M€.

Le personnel et les élus de la Mutuelle nationale territoriale et du groupe mutualiste vvv se sont portés volontaires pour **venir en aide aux personnes isolées et fragilisées**, en apportant leurs compétences au dispositif d'écoute et d'entraide solidaire à l'action « Croix Rouge chez Vous ».



À Angoulême, le café des aidants, porté par la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine, est devenu virtuel en conservant le principe : soutenir les personnes qui aident un proche dépendant du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap, lors de **discussions conviviales gratuites**.

# Innovation

Le Square de la Mutualité, centre de santé mutualiste parisien (Matmut), a proposé **une téléconsultation systématique aux patients identifiés comme potentiellement porteurs du coronavirus** avec un suivi sous 48 heures.



La Mutuelle générale a maintenu l'activité de ses deux centres de santé parisiens, Broca (13<sup>e</sup> arrondissement) et Jack Senet (15<sup>e</sup> arrondissement), mais a limité leur mission à la prise en charge des urgences. Durant la période de confinement, **l'ensemble du personnel médical est progressivement passé à la téléconsultation**, permettant ainsi d'offrir un accès aux soins à tous les Français.

Des salariés et bénévoles de la Mutualité Française Bourguignonne – SSAM - SSIAD se sont mobilisés pour **produire des masques pour l'ensemble des salariés intervenant à domicile** (aides-soignantes, aides à domicile) et pour le personnel administratif des agences d'Auxerre et de Chablais.



La Mutualité Française Landes a participé, aux côtés du Conseil départemental, **à l'achat d'imprimantes 3D pour la fabrication de visières de protection**. Grâce à ce soutien financier, l'association Solidarité Landes, qui regroupe 80 makers a produit plus de 18 000 visières destinées aux soignants des Ehpad, des hôpitaux et des autres structures médico-sociales du département.

La Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH) a **proposé aux professionnels de santé une solution de garde d'enfants** avec la start-up Gens de Confiance en dehors des heures d'accueil habituelles. La MNH a également financé une plateforme téléphonique composée de psychologues pour soutenir les professionnels de santé durant la crise.

# #Merci

#MutuellesAuRDV

#SolidaritéCovid19

#TousMobilisés

#FiersdEtreMutualistes

## Page 03

**Clinique mutualiste chirurgicale de Saint-Etienne**  
Eovi Mcd Santé et Services (Groupe Aesio) - Mutualité Française Loire-Haute-Loire-Puy-de-Dôme SSAM.  
Photo : © Christophe Pouget

**Ehpad Le Cantou de Condat-sur-Vienne**  
(Haute-Vienne). Photo - DR. Cet établissement géré par la Mutualité Française Limousine accueille spécifiquement des personnes âgées souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée.

## Page 04

**Clinique mutualiste Beau Soleil de Montpellier** -  
Eovi Mcd Santé et Services (Groupe Aesio).  
Photo - DR

**Résidence le Logis de Hauteroche** située à Boisseron  
(Hérault). Photo - DR

**Mutualité Française Centre-Val de Loire.** Equipe dédiée au prélèvement pour la réalisation de tests Covid. Photo - DR

## Page 05

**Centre Ecouter Voir à Limoges** géré par la Mutualité Française Limousine. Photo - DR

**Unité Covid de l'Institut Mutualiste Montsouris**  
à Paris. Photo : © Laurence Bourguine

**Solimut au profit du Secours Populaire** - collecte de produits d'hygiène de première nécessité organisée par. Photo - DR

**Clinique mutualiste chirurgicale de Saint-Etienne** -  
Eovi Mcd Santé et Services (Groupe Aesio) - Mutualité Française Loire-Haute-Loire-Puy-de-Dôme SSAM.  
Photo : © Christophe Pouget

## Page 06

**Clinique mutualiste chirurgicale de Saint-Etienne** -  
Eovi Mcd Santé et Services (Groupe Aesio) - Mutualité Française Loire - Haute-Loire - Puy-de-Dôme SSAM.  
Photo : © Christophe Pouget

**L'Ehpad Résidence Beausoleil de Mours-Saint-Eusèbe**  
(Eovi Mcd Santé et Services), dans la Drôme, a mis en place le « chariot du bonheur » qui déambule de chambre en chambre pour offrir douceurs et musique aux résidents. Photo - DR

**L'épicerie sociale et solidaire EPIMUT située à Quetigny** (Côte d'Or), gérée la Mutualité Française Bourguignonne-SSAM, a poursuivi sa mission pendant le confinement afin d'approvisionner ses bénéficiaires en produits de première nécessité. Photo - DR

## Page 07

**Téléconsultation** organisée au sein d'un Ehpad.  
Photo : © vyv3

**Trois crèches de la Mutualité Française Limousine** sont restées en activité pour accueillir les enfants des professionnels de santé mobilisés durant la crise sanitaire. Photo - DR

**Unéo - en partenariat avec le Collectif Solidaire**  
a fourni durant six semaines plus de 4 700 repas au personnel soignant des Hôpitaux d'instruction des armées (HIA) de Bégin (photo), Percy et Laveran.  
Photo : © Unéo