



Rapport  
d'activité  
*2020*



# Sommaire

Entretien croisé avec Jean-Louis Jayat et Anne-Laure Chazeau	3
Les temps forts 2020	4
<i>La Gouvernance</i>	<i>6</i>
<i>Animer la vie mutualiste</i>	<i>8</i>
Une organisation politique au service de la feuille de route de l'Union régionale et de l'influence	8
Accompagner les élus et les mandatés	9
<i>Promouvoir le mouvement</i>	<i>10</i>
Le Forum Santé Avenir : mettre le mouvement sous les feux des projecteurs	10
Porter la parole et les positions mutualistes	12
Faire connaître l'expertise du mouvement	12
Des opportunités saisies malgré la crise	13
Bien communiquer : l'assurance de gagner en visibilité	13
<i>Se mobiliser pour la santé de tous</i>	<i>14</i>
Soutenir les plus fragiles : une priorité en temps de crise sanitaire	14
Lutter contre la Covid 19 en évitant de s'exposer à des substances nocives	14
Continuer à favoriser l'autonomie des seniors	15
Maintenir le lien avec les aidants	15
Lutter contre la sédentarité et ses effets auprès des jeunes et des actifs	15
La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine en chiffres	20

# Entretien croisé

Jean-Louis Jayat, Président  
Anne-Laure Chazeau, Directrice Générale

## Comment s'est passée l'année 2020 pour la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine ?

**Jean-Louis Jayat** Comme pour l'ensemble des citoyens et des entreprises, l'année 2020 restera longtemps dans nos mémoires comme étant celle qui a vu apparaître la Covid-19 et, avec elle, le premier confinement. Pour toutes les structures professionnelles, faire face à une situation aussi inédite a été un vrai défi. Pour autant, une fois passé le temps de la sidération, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est parvenue à s'adapter et à poursuivre sa mission : promouvoir en toutes occasions les activités, les positions et les services du mouvement mutualiste et illustrer son expertise à la fois en tant qu'acteur global de santé et en tant que mouvement social. A titre personnel, l'année 2020 ne restera pas parmi mes meilleurs souvenirs. Mais en tant que président de l'Union régionale, je suis particulièrement satisfait du travail accompli par nos administrateurs et par les équipes.

## Quelle a été la mobilisation du mouvement mutualiste face à la Covid-19 ?

**Jean-Louis Jayat** Dès le premier confinement, il a fait preuve de réactivité, de solidarité et d'un engagement sans faille. Les mutuelles sont restées à l'écoute des besoins des adhérents, des entreprises et de leurs propres collaborateurs. Elles ont, par exemple, maintenu les droits des très petites entreprises (TPE) et des travailleurs non-salariés qui ne pouvaient assurer le paiement de leurs cotisations. Elles ont également suspendu ou reporté les versements des cotisations de certaines entreprises en difficulté et elles ont mobilisé

"Dès le premier confinement, le mouvement mutualiste a fait preuve de réactivité, de solidarité et d'un engagement sans faille."

des fonds d'aide sociale pour répondre aux situations individuelles les plus difficiles. Du côté de nos établissements sanitaires et médico-sociaux, la mobilisation a également été exemplaire. En Nouvelle-

Aquitaine, la clinique mutualiste de Pessac a aménagé une cellule de prise en charge des malades de la Covid-19 et la clinique de Lesparre a ré-agencé son service de soins obstétricaux et palliatifs pour accueillir davantage de lits de réanimation. A Bordeaux, le centre dentaire est resté ouvert 7 jours sur 7 pour les urgences et, en

Limousin, certaines crèches ont continué d'accueillir les enfants des personnels soignants. On a également pu compter sur le renfort des ambulanciers du personnel d'un Ehpad dans la Vienne et sur le soutien financier de la Mutualité Française Landes pour aider à la production, sur des imprimantes 3D, de visières destinées aux structures médico-sociales du département. Enfin, les équipes en prévention ont su rebondir.

## Quel est votre bilan de l'année écoulée ?

**Anne-Laure Chazeau** 2019 avait été une année exceptionnelle, avec une forte activité et de nombreux défis relevés. Pour d'autres raisons, 2020 l'est tout autant. D'abord, les équipes, en télétravail à 100% une bonne partie de l'année, ont su faire preuve d'une grande agilité et d'une grande ténacité pour poursuivre leurs missions. A titre d'exemple, organiser et planifier des interventions en prévention dans un contexte de crise sanitaire avec peu de visibilité sur l'évolution de la situation, nécessitait à la fois une bonne dose d'optimisme et de résilience. On a annulé les actions avant de les reprogrammer... et, finalement, de les annuler à nouveau. Petit

"Ce qui me rend particulièrement fière, c'est tout le travail que nous avons mené collectivement sur le projet d'entreprise et de transformation de l'Union régionale."

à petit, les équipes ont imaginé de nouvelles modalités d'intervention. Portées par la volonté de continuer à soutenir les plus fragiles, elles ont, par exemple, conçu d'autres formes de rendez-vous, notamment pour les aidants, particulièrement isolés en cette période. De même, à l'heure où l'utilisation des produits virucides était devenue centrale, elles ont également mené une grande campagne d'information pour sensibiliser les professionnels de la petite enfance et la population, aux bonnes pratiques et éviter d'exposer les plus jeunes à des produits potentiellement nocifs pour leur santé. Chacun a découvert de nouveaux outils pour pouvoir continuer à échanger, rencontrer les parlementaires, les partenaires institutionnels ... Mais, au-delà de tout ce qui a été fait pour pouvoir poursuivre l'activité, ce qui me rend particulièrement fière, c'est tout le travail que nous avons mené collectivement sur le projet d'entreprise et de transformation de l'Union régionale, la qualité des échanges et du travail fourni, l'enthousiasme et l'adhésion des collaborateurs en dépit du contexte. Un grand bravo et un grand merci à eux !

# Temps forts 2020

## Janvier 2020



### GRAND ÂGE ET AUTONOMIE : PRÉSENTATION DES PROPOSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

En janvier et durant tout le 1<sup>er</sup> trimestre, les élus de

l'Union régionale présentent les 21 propositions de la Mutualité Française pour adapter notre modèle social à une société de vie longue. Ils rencontrent plusieurs parlementaires néo-aquitains : Bérangère Couillard, Bernard Cazeau, Éric Jeansannetas, Vincent Turpinat, Florence Lassarade., Laurence Harribey et Jean-Marie Morisset. Un rendez-vous est également organisé avec Gilbert Favreau, président du Conseil départemental des Deux-Sèvres.

### LANCEMENT DU PLAN DE TRANSFORMATION DE L'UNION RÉGIONALE

En séminaire, les collaborateurs entament une réflexion pour redéfinir les priorités et l'organisation de l'Union régionale et aboutir à un plan d'actions au service de la promotion du mouvement mutualiste.

### REPRÉSENTATION DU SPECTACLE "LES PARENTS THÈSES" À TONNEINS



Une quarantaine de professionnels de la petite enfance découvrent "Les parents thèses". Soutenue financièrement par l'Agence Régionale de Santé, cette

pièce de théâtre-débat permet de suivre le questionnement d'un couple sur la parentalité et la santé environnementale. La crise sanitaire conduira à l'annulation des autres représentations programmées en 2020.

## Février 2020

### PARTICIPATION DE JEAN-LOUIS JAYAT À UNE ÉMISSION DE TV7 SUR LE GRAND ÂGE

En préambule du Forum Santé Avenir, le président de l'Union régionale participe, aux côtés de Michel Laforcade, directeur de l'Agence Régionale de Santé, à une émission sur le vieillissement de la population et les soins aux personnes âgées.

### L'UNION RÉGIONALE, PARTENAIRE MAJEUR DU FORUM SANTÉ AVENIR, AU CÔTÉ DE L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ



Pour la 2<sup>e</sup> année, l'Union régionale est le principal partenaire d'un rendez-vous incontournable organisé à Bordeaux pour débattre de la santé. Durant deux jours, elle participe à plusieurs conférences et ateliers au côté d'intervenants de premier plan. Ses prises de parole font rayonner l'expertise du mouvement auprès de 700 acteurs en santé et partenaires institutionnels.

### SHOWROOM DE LA PRÉVENTION



Les représentants d'une vingtaine de mutuelles découvrent et testent de manière ludique un parcours interactif de 8 ateliers de prévention.

## Mars 2020

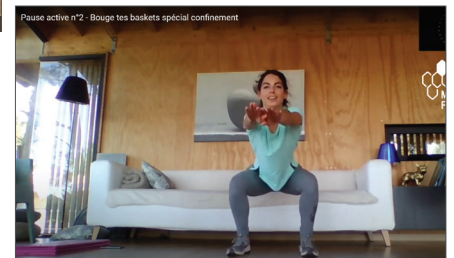
### CRISE SANITAIRE : LA MUTUALITÉ FRANÇAISE NOUVELLE-AQUITAINE S'ADAPTE

À l'annonce du confinement, tous les rendez-vous programmés sont annulés. Les salariés et les élus poursuivent leurs missions en télétravail. Le projet d'entreprise et l'adaptation des interventions en prévention mobilisent fortement les équipes.

## Avril 2020

### "BOUGE TES BASKETS" EN VIDÉO

Pour aider les plus jeunes à supporter le confinement et les inciter à ne pas rester sans bouger, les équipes en prévention réalisent des vidéos et les adressent aux enseignants des classes participantes au programme "Bouge tes baskets". Une douzaine de vidéos sont réalisées.



### PUBLICATION DE LA PREMIÈRE "GAZETTE DES AIDANTS"

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine et ses partenaires innovent pour continuer d'offrir aux aidants un temps pour souffler et prendre soin d'eux. Les éditions vont se succéder pour maintenir un contact régulier.

## Mai 2020

### LES "CAFÉS DES AIDANTS" DEVIENNENT VIRTUELS

L'Union régionale continue de s'adapter. Une psychologue et une infirmière de coordination animent les échanges en visioconférence. Actualité oblige, le premier sujet abordé est le déconfinement.

## Juin 2020

### LES MANDATÉS DE L'UNION RÉGIONALE SE FONT ENTENDRE

Un amendement est porté au Conseil Économique Social et Environnemental Régional pour défendre le rôle des complémentaires santé dans l'accès aux soins.

Une contribution est également adressée à la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie dans le cadre du Ségur de la Santé. Sont notamment évoqués le cloisonnement de notre système de santé, son rôle insuffisamment préventif, les restes à charge hospitaliers et la mobilisation du mouvement mutualiste en Nouvelle-Aquitaine durant la crise sanitaire.

### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE ET COVID-19 : PREMIER WEBINAIRE DÉDIÉ AUX ASSISTANTES MATERNELLES

Dans le cadre du déconfinement progressif, les assistantes maternelles doivent s'adapter pour accueillir les jeunes enfants. Pour les aider à concilier les exigences sanitaires avec les enjeux de réduction des polluants, l'Union régionale organise un webinaire soutenu financièrement par l'Agence Régionale de Santé. Suivi en direct par 350 assistantes maternelles, il est également vu en replay plus de 2000 fois.

## Juillet 2020

### SUD OUEST DONNE LA PAROLE À JEAN-LOUIS JAYAT

Le président participe à une émission consacrée aux leçons à tirer de la crise de la Covid-19.



## Août 2020

### LA POPULATION SENSIBILISÉE À LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE EN PÉRIODE DE COVID-19



Le succès des webinaires pour concilier les exigences sanitaires et la santé face aux polluants, incite l'Agence Régionale de Santé à solliciter et soutenir

financièrement l'Union régionale dans la réalisation d'un document pour le grand public : "Coronavirus et produits chimiques : comment faire bon ménage ?".

## Septembre 2020

### SPECTACLE-DÉBAT "AIDANTS, VOTRE SANTÉ PARLONS-EN" À SÉVIGNY

Avec le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé, l'Union régionale organise des rencontres de théâtre-débat pour sensibiliser au rôle des aidants et à ses incidences possibles sur leur santé. Ouvertes au grand public, ces rencontres sont suivies d'ateliers réservés aux aidants. Ce programme est celui qui a le moins souffert de la crise sanitaire : une quarantaine d'interventions ont lieu en 2020, la plupart en présentiel. Près de 400 personnes en ont bénéficié.

### BULLE DE RÉPIT : UN FEUILLETON RADIOPHONIQUE POUR LES AIDANTS



La Mutualité Française et ses partenaires proposent un nouveau rendez-vous radiophonique hebdomadaire aux aidants et à tous les auditeurs.

Au programme : astuces et conseils pour prendre soin de soi et se ressourcer. Chaque épisode dure entre 6 et 7 minutes et peut être réécouté en podcast.

## Octobre 2020

### TENUE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EN VISIOCONFÉRENCE

En raison de la crise sanitaire, l'Assemblée générale de l'Union régionale s'est tenue pour la 1<sup>ère</sup> fois en visioconférence le 2 octobre. Elle a réuni près de 100 délégués des mutuelles.

### PLFSS : L'UNION RÉGIONALE PORTE LES POSITIONS DU MOUVEMENT

La Mutualité Française a exprimé ses réserves sur le Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale, notamment sur le "Forfait urgence" et sur la taxe Covid sur les complémentaires santé. A ce sujet, l'Union régionale a rencontré les députées Véronique Hammerer, Catherine Fabre, les sénatrices Florence Lassarade et Nathalie Delattre. Les élus et mandatés ont également fait part des positions fédérales à 7 Caisses Primaires d'Assurance Maladie de la région.

## Novembre 2020

### UN WEBINAIRE POUR PARLER ALIMENTATION ET CONFINEMENT

La crise sanitaire et le premier confinement ont révélé des changements dans les habitudes alimentaires des Français. Ce webinaire est l'occasion de partager avec la population, à nouveau confinée, les choix et gestes judicieux pour conserver une alimentation diversifiée et équilibrée en conservant le plaisir de manger.

## Décembre 2020

### UN WEBINAIRE DÉDIÉ AUX QUESTIONS DE NETTOYAGE ET D'HYGIÈNE EN PÉRIODE DE COVID-19

Plus d'une centaine d'internautes participent au webinaire consacré à l'entretien de la maison, au nettoyage des mains et du linge, à l'aération, à l'efficacité des produits naturels en pleine crise sanitaire.

# La Gouvernance

## LE PRÉSIDENT ET LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



**JEAN-LOUIS JAYAT**

Président de la Mutualité Française  
Nouvelle-Aquitaine



**ANNE-LAURE CHAZEAU**

Directrice générale de la Mutualité Française  
Nouvelle-Aquitaine

## LES VICE-PRÉSIDENTS



**CHARLES CAMPA-BROSSARD**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire picto-charentais



**JEAN-MARIE CARRICANO**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire aquitain



**PATRICK LEMAIRE**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire limousin

## LES MEMBRES DU BUREAU ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : Patrick LEMAIRE, Françoise BIANCO, Alain FLAHAUT, Jean-Louis JAYAT, Jean-Marie CARRICANO, Nadine GIRAUD, Charles CAMPA-BROSSARD, Sylvie FERBOS

### LES MEMBRES DU BUREAU

**Jean-Louis JAYAT**,  
Président (MGEN)

**Charles CAMPA-BROSSARD**,  
Vice-président (Eovi Mcd Mutuelle)

**Jean-Marie CARRICANO**,  
Vice-président (Ociane Groupe MATMUT)

**Patrick LEMAIRE**,  
Vice-président (Macif Mutualité)

**Sylvie FERBOS**,  
Secrétaire générale (Pavillon Prévoyance)

**Nadine GIRAUD**,  
Secrétaire générale adjointe (Eovi Mcd Mutuelle)

**Françoise BIANCO**,  
Trésorière générale (La Mutuelle Générale)

**Alain FLAHAUT**,  
Trésorier général adjoint (Harmonie Mutuelle)

### LES ADMINISTRATEURS

**Jean-Michel BERNARD**, Ociane Groupe MATMUT

**Françoise BEYSSEN**, Eovi Mcd Mutuelle  
**Anny BIGEARGEAS-VANDEBOSSCHE**,  
Mutuelle Nationale des Hospitaliers et  
professionnels de la santé

**Michaël BITEAU**, MGEN, remplacé en  
septembre par **Robert RAYNAUD**

**Patrick BOUILLON**, Malakoff Médéric  
Mutuelle

**Bernard CROUZEVALLE**, Viasanté  
Mutuelle

**Jacky DARNICHE**, UR Mutuelles  
Plurielles Et Solidaires

**Isabelle DAUGA**, MGEN

**Jean-Marie DELAUNAY**, MATMUT  
Mutualité

**Joël DESALLE**, Unéo

**Michèle GADRAS**, Ociane Groupe MATMUT

**Jean-Claude GALAN**, MNFCT

**Jean-Marc GASTEIX**, MGEN

**Stéphane HASSELOT**, Ociane  
Groupe MATMUT

**Patrick JULOU**, MUTAMI

**Jean-Philippe LAVAL**, Viasanté Mutuelle

**Denis LIMOUZIN**, Humanis

**Michel MAGUIS**, Apivia Mutuelle

**René MARTIN**, Groupements Livre III

**Marie-Josette MÉTROT**, La Mutuelle  
Générale

**Alain MULARD**, Harmonie Mutuelle

**Michel PAILLERES**, Mutuelle 403

Pour définir la stratégie  
de l'Union régionale,  
prendre les décisions  
et assurer le suivi des dossiers,

**Le Bureau de la  
Mutualité Française  
Nouvelle-Aquitaine s'est réuni  
4 FOIS EN 2020**

**Le Conseil d'administration de la  
Mutualité Française  
Nouvelle-Aquitaine s'est réuni  
4 FOIS EN 2020**

**Yves QUENTIN**, Groupements Livre III  
**Didier RIFFAUT**, Ociane Groupe MATMUT  
**Jean-Marc ROUCHI**, MGEFI  
**Dominique SAVARY**, MNT  
**Christian TILLEUL**, Eovi Mcd Mutuelle  
**Bernadette TOUSSAINT-FEIX**, Mutuelle  
du Ministère de la Justice  
**Michel VAILLANT**, Unéo  
**Frédéric VEZIGNOL**, UR Mutuelles  
Plurielles Et Solidaires

# Animer

## la vie mutualiste

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine anime et coordonne le mouvement mutualiste dans la région. Elle accompagne également les militants, les élus et les mandatés afin qu'ils puissent exercer efficacement leur engagement et leurs missions.

### UNE ORGANISATION POLITIQUE AU SERVICE DE LA FEUILLE DE ROUTE DE L'UNION RÉGIONALE ET DE L'INFLUENCE

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine fonctionne selon des règles démocratiques. Ses instances de gouvernance politiques sont élues selon le principe de représentativité et se répartissent les pouvoirs décisionnaires et exécutifs au sein du Bureau et du Conseil d'administration.

Chaque année, en tenant compte des priorités définies par la Fédération, elles définissent la feuille de route de l'Union régionale qui sert à promouvoir le

mouvement ainsi que ses positions sur différents sujets d'actualité.

Pour conserver la proximité avec les territoires, faciliter le partage d'information et garantir la cohérence des actions, d'autres instances ont été mises en place et se réunissent très régulièrement :

- Un Comité de Vie Territoriale,
- Des Délégations départementales,
- Des Commissions permanentes et temporaires.

### Le "Comité de liaison des SSAM"

Ce comité rassemble deux fois par an les gestionnaires des établissements sanitaires et médico-sociaux mutualistes néo-aquitains. Objectif : leur permettre d'échanger sur les projets de développement et sur l'adéquation de l'offre mutualiste aux besoins des populations sur les territoires.



### 12 DÉLÉGUÉS DÉPARTEMENTAUX

Charente : Yves QUENTIN  
Charente-Maritime : Laurence ORY  
Corrèze : Gérard PAPPO  
Creuse : Nadine GIRAUD  
Dordogne : Alain REVARDEL  
Gironde : Jean-Marc GASTEIX  
Landes : Yves SAGAZAN  
Lot-et-Garonne : Guy REZETTE  
Pyrénées-Atlantiques : Bernard DUWEZ  
Deux-Sèvres : Bernard DELAGE  
Vienne : Brigitte SEGUIN  
Haute-Vienne : Michel LAMIGE (par intérim)

### COMITÉ DE VIE TERRITORIALE



1 PRÉSIDENT



3 VICE-PRÉSIDENTS



12 DÉLÉGUÉS DÉPARTEMENTAUX

### COMMISSIONS



PERMANENTES

Prévention et Formation

TEMPORAIRES

- EN FONCTION DE L'ACTUALITÉ -  
Grand Âge et Autonomie  
Forum Santé et Avenir

### COMITÉ DE LIAISON DES SSAM





Sous la coordination des trois Vice-présidents, élus et mandatés mettent leurs compétences au service de l'influence et de la feuille de route de l'Union régionale. Chaque événement ou rencontre est ainsi l'occasion de valoriser le rôle des mutuelles au sein du système de santé, d'interpeller les pouvoirs publics, d'illustrer la capacité du mouvement à éclairer les débats publics et de développer de nouvelles alliances.



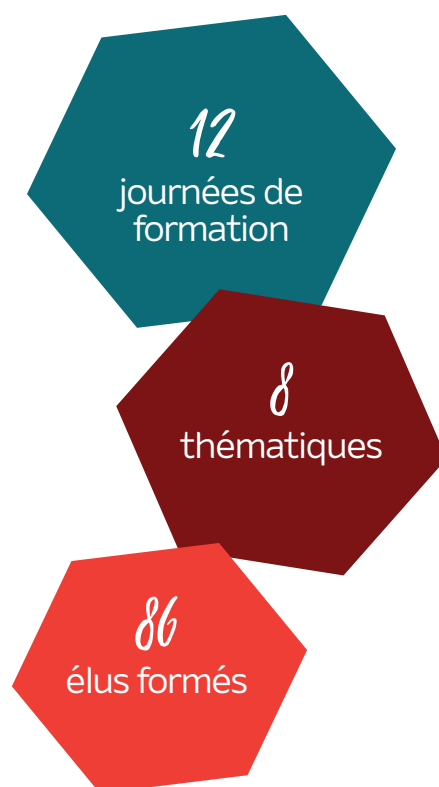
## ACCOMPAGNER LES ÉLUS ET MANDATÉS

Pour permettre aux élus des mutuelles de faire face à leurs responsabilités croissantes dans un environnement de plus en plus complexe, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine leur propose, chaque année, des formations en présentiel ou en visioconférence sur trois sites : Bordeaux, Niort et Limoges. Le programme de ces formations est conçu pour répondre aux exigences du régulateur et aux besoins émis par les mutuelles. En complément, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine organise également de nombreux temps d'échanges et de visioconférences thématiques sur différents sujets d'actualité pour le mouvement. Elle leur adresse aussi, toutes les semaines, une lettre d'information électronique, pour leur permettre de suivre l'actualité.

## Ensemble vers le congrès !

### Tous les militants invités à la "Régionale"

Le 16 octobre 2020, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a invité l'ensemble des élus des mutuelles à participer à un temps d'échanges avec Thierry Beudet, président de la Mutualité Française, et Dominique Joseph, secrétaire générale. Cette rencontre a permis de traiter des sujets d'actualité impactant la vie des mutuelles, de rester attentif à leurs préoccupations et à leurs attentes. Le thème et les ambitions du prochain congrès de la Mutualité ont également été évoqués. Initialement prévu en juin 2021 à Marseille, ce dernier a été finalement reporté à septembre 2022 en raison de la crise sanitaire.



# Promouvoir le mouvement

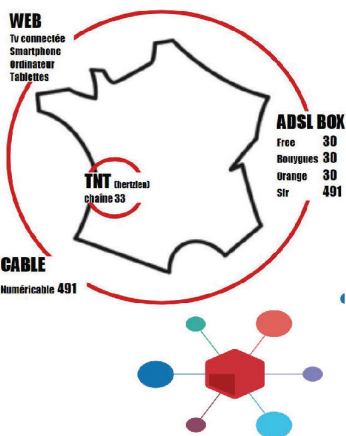
La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est le fer de lance des mutuelles.

Toutes les activités et engagements, tant des élus que des salariés, servent à faire connaître le modèle mutualiste, ses établissements, ses emplois ainsi que ses positions en tant qu'acteur global de santé et mouvement social.

**FORUM SUD OUEST  
SANTÉ et AVENIR**  
2 JOURS POUR IMAGINER LA SANTÉ DE DEMAIN  
13 ET 14 FÉVRIER 2020

**TV7**  
LIVE & REPLAY | tv7.com

MEDIA TV  
4 ÉCRANS



**700**  
visiteurs par  
jour

## LE FORUM SANTÉ AVENIR : METTRE LE MOUVEMENT SOUS LES FEUX DES PROJECTEURS

En 2019, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine avait choisi d'être le principal partenaire d'un projet ambitieux organisé par le journal Sud Ouest : le Forum Santé Avenir. Le bilan très positif de l'édition 2019 a conduit les membres du Conseil d'administration à voter la reconduction du partenariat en 2020 sur le thème : "Faire société ensemble autour de la santé".



L'édition 2020 du FSA a été l'occasion pour le Président **Jean-Louis Jayat** de débattre en tribune avec **Barbara Stiegler**, philosophe renommée, **Jean-Luc Gleyze**, Président du Conseil départemental de Gironde ainsi que **Frédéric Bizard**, économiste de la santé.



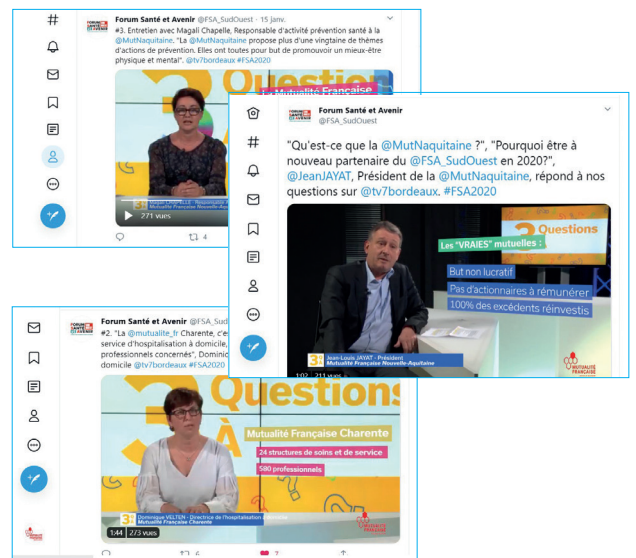
En ouverture de chaque conférence plénière, les trois vidéos réalisées par la Fédération illustrant les métiers des mutuelles, ont été projetées devant 500 personnes.

Organisé par la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine, l'atelier sur le Pacte du Pouvoir de Vivre a réuni **Brigitte Lavigne**, secrétaire générale de la CFDT Nouvelle-Aquitaine, **Isabelle Loulmet**, présidente de France Nature Environnement Nouvelle-Aquitaine et **Hervé Paugam**, directeur général des Francas Gironde. Rapporteur en plénière : **Yves Quentin**, président de la Mutualité Française Charente.



Avec la présentation de l'exposition, "Les mutuelles : 150 ans d'innovations", le Forum Santé Avenir a également été l'occasion de valoriser les établissements médico-sociaux et services mutualistes auprès des partenaires institutionnels, acteurs en santé et influenceurs.

**260** C'est le nombre de fois où, en plus d'être diffusées sur les réseaux sociaux, les trois vidéos tournées par l'Union régionale avec le concours de Sud Oest, ont été diffusées sur la chaine TV7 pendant le Forum Santé Avenir. En écho à la campagne fédérale, ces 3 vidéos ont permis de valoriser l'ensemble du mouvement mutualiste, la complémentarité entre les 3 Livres, l'activité prévention des mutuelles et le service apporté par les établissements sanitaires.



Le temps de convivialité organisé sur le stand de l'Union régionale a été l'occasion pour **Michel Laforcade**, Directeur général de l'ARS, **Bertrand Garros**, président de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et **Philippe Arramon-Tucco**, président de l'Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux d'échanger avec le gagnant du prix Innovation Mutuelle 2019 (catégorie Coup de cœur).

## PORTER LA PAROLE ET LES POSITIONS MUTUALISTES

La Mutualité Française participe aux débats publics et est force de propositions sur toutes les questions de santé et de protection sociale. Pour porter la parole mutualiste, l'Union régionale détient 160 mandats de représentation dans une soixantaine d'instances régionales ou locales.

160

C'est le nombre de mandats portés par la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine

### Les mandats : rôle et contributions en 2020

Par leurs prises de paroles, élus et mandatés exercent leur influence pour promouvoir le mouvement et ses positions dans toutes les instances dans lesquelles ils siègent.

En 2020, les mandatés sont intervenus près d'une dizaine de fois dans les Caisses Primaires d'Assurance Maladie, notamment pour présenter la position de la Fédération sur le Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale.

Ils ont porté un amendement au CESER Nouvelle-Aquitaine pour défendre l'existence des complémentaires santé.

Ils ont également rédigé et adressé à la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie, une contribution concernant le Ségur de la Santé.



### LES PRINCIPALES INSTANCES AU SEIN DESQUELLES SIÈGENT LES MANDATÉS

#### AU NIVEAU RÉGIONAL

- La Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
- Le Conseil de Surveillance de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS)
- Le Conseil Économique Social et Environnemental Régional (CESER)
- La Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS)

#### AU NIVEAU LOCAL

- Les Caisses Primaires de l'Assurance Maladie (CPAM)
- Les Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT)
- Les Unions pour la Gestion des Établissements des Caisses d'Assurance Maladie (UGECAM)
- Les Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)
- Les Conseils Territoriaux de Santé (CTS)
- Les Conférences des financeurs

## FAIRE CONNAITRE L'EXPERTISE DU MOUVEMENT

Grand âge et autonomie, accès aux soins, inégalités sociales de santé, bioéthique, Ségur de la Santé... En tant que mouvement social et acteur global de la santé, le mouvement mutualiste dispose d'une expertise qui fait de lui un acteur incontournable du débat public.

Conformément à la feuille de route de l'Union régionale, chaque publication a été transmise aux partenaires et acteurs concernés, notamment les parlementaires, accompagnée d'une demande de rendez-vous.

En 2020, l'Union régionale s'est ainsi adressée une quinzaine de fois aux influenceurs.

### Un traitement local de l'information apprécié des médias

Depuis 2020, l'Union régionale transmet à la presse les publications et données en santé émises par la Fédération. Elles sont accompagnées d'un communiqué présentant les résultats au niveau régional et départemental. Cette initiative a engendré plus d'une quarantaine de retombées dans les médias évoquant les résultats de l'Observatoire sur l'accès aux soins et du baromètre santé-social.



## DES OPPORTUNITÉS SAISIES MALGRÉ LA CRISE



► 30 juin 2020

**Benoit Simian**, député de Gironde adresse un courrier à **Olivier Véran** pour présenter les propositions de la Mutualité Française sur le grand âge et l'autonomie

► 12 novembre 2020

Suite à l'entrevue du 9 novembre, **Nathalie Delattre**, sénatrice de Gironde intervient sur BFM au sujet de la création de la branche "Autonomie" de la Sécurité sociale.

Du fait de la crise sanitaire, beaucoup de rencontres, d'interventions, de tables-rondes ainsi que de visites d'établissements sanitaires et médico-sociaux programmées avec des acteurs institutionnels, des partenaires ou des influenceurs ont dû être annulées.

Des opportunités ont toutefois été saisies dès que cela a été possible. Elles ont été l'occasion d'un échange nourri sur les contributions et positions de la Mutualité.

### GRAND ÂGE ET AUTONOMIE

10/01/2020 : **Béragère Couillard**, députée (Gironde)

20/01/2020 : **Bernard Cazaux**, sénateur (Dordogne)

24/01/2020 : **Eric Jensannetas** et **Vincent Turpinat**, député et député suppléant (Creuse)

24/01/2020 : **Eric Morival**, directeur Agence Régionale de Santé (Charente-Maritime)

31/01/2020 : **Florence Lassarade**, sénatrice (Gironde)

24/02/2020 : **Laurence Harribey**, sénatrice (Gironde)

27/02/2020 : **Gilbert Favreau**, président Conseil Régional (Deux-Sèvres)

02/03/2020 : **Jean-Marie Morisset**, député (Deux-Sèvres)

### PROJET DE LOI DE FINANCEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

23/10/2020 : **Véronique Hammerer**, députée (Gironde)

23/10/2020 : **Catherine Fabre**, députée (Gironde)

30/10/2020 : **Florence Lassarade**, sénatrice (Gironde)

09/11/2020 : **Nathalie Delattre**, sénatrice (Gironde)

## BIEN COMMUNIQUER : L'ASSURANCE DE GAGNER EN VISIBILITÉ

En 2020, en plus des communiqués de presse, de nombreux outils ont été réalisés et largement diffusés pour assurer la visibilité du mouvement mutualiste : le rapport d'activité 2019, la nouvelle plaquette de présentation de l'Union régionale, un document de présentation de l'offre sanitaire et médico-sociale et des établissements mutualistes innovants...



Comme en 2019, plusieurs insertions valorisant les valeurs et les métiers des vraies mutuelles, le nombre de personnes protégées, les établissements mutualistes et le nombre d'emplois en Nouvelle-Aquitaine, ont également été publiés dans le journal Sud Ouest et les magazines dédiés aux seniors, à la formation, à l'économie et à la santé.



## Mut'actus : objectifs atteints !

Depuis septembre 2020, toutes les six semaines environ, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine publie une lettre d'information électronique. Cette dernière permet de suivre l'actualité de l'Union régionale et de relayer celle du mouvement mutualiste, notamment les positions de la Fédération. Véritable outil au service de l'influence, Mut'actus est adressé à près de 2 000 contacts : des élus et opérationnels du mouvement mutualiste, des partenaires institutionnels, des acteurs en santé, des ordres professionnels, des organisations syndicales... A chaque numéro, le taux de lecture de 25% minimum confirme l'intérêt des destinataires.

# Se mobiliser pour la santé de tous

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine met en œuvre de nombreuses actions sur les territoires pour permettre au grand public, comme aux adhérents des mutuelles, de faire des choix éclairés pour leur santé, à toutes les étapes de leur vie.

## SOUTENIR LES PLUS FRAGILES : UNE PRIORITÉ EN TEMPS DE CRISE SANITAIRE

En 2020, la crise sanitaire, les confinements successifs ont bousculé le plan des actions envisagées en prévention. De nombreuses interventions ont été annulées, replanifiées avant d'être à nouveau déprogrammées. Au final, peu d'interventions ont été maintenues en présentiel. Les équipes ont toutefois fait preuve d'agilité pour poursuivre leurs missions et conserver le lien avec les populations, notamment les plus fragilisées par le contexte : les jeunes, les seniors et les aidants.

374

interventions

39 000

C'est le nombre de bénéficiaires des actions en prévention de l'Union régionale en 2020

## LUTTER CONTRE LA COVID-19 EN ÉVITANT DE S'EXPOSER À DES SUBSTANCES NOCIVES

Pour éviter la propagation du virus, le respect des gestes barrières s'est imposé. Des protocoles sanitaires ont également été élaborés et sont entrés en vigueur dans tous les lieux fréquentés par du public : les commerces, les entreprises, les établissements scolaires, les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, les crèches...

Face à une surexposition de la population

et, notamment des tout-petits, à l'utilisation massive de gel hydroalcoolique et de produits d'entretien potentiellement nocifs pour la santé, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine s'est mobilisée pour aider chacun à concilier les exigences sanitaires avec les enjeux de réduction des polluants. Elle a ainsi organisé trois webinaires, dont l'un à destination du grand public, qui ont connu un franc succès.



### Une intervention très attendue

Aération, lavage des mains, nettoyage des jouets, désinfection des sols... Avec la Covid-19, les assistantes maternelles se sont posé beaucoup de questions. Organisés en juin et octobre avec Anne Lafourcade, ingénieure conseil en santé environnementale à l'agence Alicse, et avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé, les deux webinaires dédiés aux assistantes maternelles ont été suivis par plus de 600 professionnels. Ils ont aussi été vus plus de 2 000 fois en replay.



En période de Covid-19, aérer régulièrement fait partie des gestes barrières indispensables. Le concours d'affiches "Changez d'air" organisé par la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a permis de sensibiliser plus de 600 écoliers à l'importance de la qualité de l'air intérieur sur leur santé.



### Coronavirus et produits chimiques : comment faire bon ménage ?

Sollicitée par l'Agence Régionale de Santé, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a conçu et publié une brochure incitant la population à être attentive aux produits potentiellement néfastes pour sa santé.

## CONTINUER À FAVORISER L'AUTONOMIE DES SENIORS

Encore plus que les autres, les personnes âgées ont été frappées de plein fouet par la Covid-19. Elle n'a pas seulement été une menace pour leur vie, elle les a parfois freinées dans leurs démarches pour consulter des professionnels de santé pour des motifs autres que le virus. Elle leur a également imposé de longues périodes d'isolement, les privant de leur cercle d'amis ainsi que de leurs proches. Pour leur permettre de continuer à prendre soin de leur santé, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a continué de leur proposer des actions de prévention en distanciel. Elle a, notamment, adapté les

ateliers "Les sens des arts" pour permettre aux seniors, accompagnés d'un musicien, d'un photographe, d'une diététicienne et d'un expert en prévention, de comprendre le fonctionnement de la vue, de l'audition et du goût et de repérer les effets de l'âge sur leurs sens.

Elle a également organisé, avec une vingtaine de mutuelles et une trentaine de centres d'audition mutualiste, la relance de la campagne de repérage de la presbycusie annulée en mars. Cette dernière a bénéficié à plus de 30 000 Néo-Aquitains âgés de plus de 60 ans.



Les ateliers "Les sens des arts" organisés en 2020 ont été l'occasion pour plus de 720 seniors de participer à une expérience en prévention ludique et conviviale.

## MAINTENIR LE LIEN AVEC LES AIDANTS



L'Union régionale et ses partenaires ont également redoublé d'efforts pour continuer à soutenir ceux qui accompagnent un proche au quotidien. Ainsi, les traditionnels "Café des aidants" ont perduré sous une forme dématérialisée. Les participants ont pu continuer à partager des moments conviviaux, échanger sur leurs expériences, trouver des astuces et des solutions pour faciliter un quotidien devenu encore plus compliqué et pesant avec la crise sanitaire.

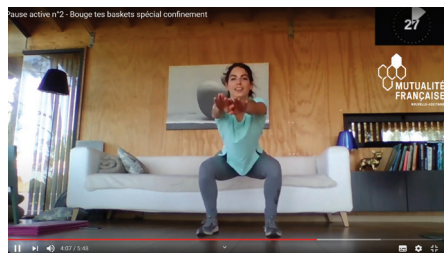
En Charente, toute l'équipe de la "dynamique des aidants" s'est mobilisée pour maintenir le lien, s'attelant à la rédaction d'une gazette ainsi qu'à la réalisation d'un nouveau rendez-vous hebdomadaire sur les ondes de la radio RCF : "Bulle de répit".

Les interventions organisées par l'Union régionale ont concerné plus de 620 aidants.

## LUTTER CONTRE LA SÉDENTARITÉ ET SES EFFETS AUPRÈS DES JEUNES ET DES ACTIFS

Le confinement a eu un impact certain sur l'activité physique, le temps passé assis et devant un écran, avec tous ses effets sur la santé. L'Union régionale a adapté son offre en prévention en conséquences.

Soutenu financièrement par l'Agence Régionale de Santé, le programme "Bouge tes baskets" répond à deux enjeux : diminuer le nombre d'enfants en surcharge pondérale ou obèses en classe de 6<sup>e</sup> et augmenter le temps consacré à l'activité physique durant la semaine. Pour maintenir l'ambition de ce programme en dépit de l'impossibilité d'intervenir en classe, l'équipe a réalisé une douzaine de vidéos, sous forme de tutos, de jeux, de relaxation ou de challenges. Ces vidéos ont été publiées sur YouTube et adressées aux enseignants.

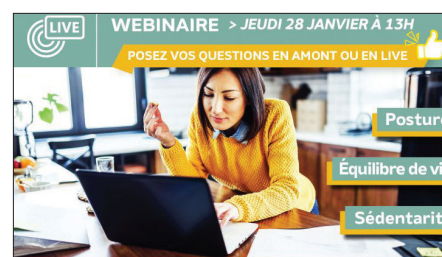


Malgré le confinement et l'impossibilité pour l'Union régionale d'intervenir dans les classes, 700 enfants ont bénéficié du programme "Bouge tes baskets" en 2020. Près de 1 500 vues des vidéos ont été comptabilisées sur YouTube.



Par ailleurs, selon une enquête Odoxa publiée en mai 2020, 39% des salariés ont expérimenté le télétravail depuis le début de la crise sanitaire. Si travailler à domicile peut se révéler avantageux sous de nombreux aspects (flexibilité, gain de temps, diminution du stress), cela peut aussi représenter un risque pour notre santé, physique et psychologique : sédentarité, isolement social, difficulté à déconnecter, addictions...

Le 28 janvier, l'Union régionale a donc organisé un webinaire pour échanger de manière interactive sur les pratiques qui permettent de concilier télétravail, efficacité et bien-être.



# La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine

## en chiffres



**200**

délégués, issus des mutuelles, valident, lors de l'Assemblée générale, les résolutions qui leur sont proposées



**40**

membres du Conseil d'administration définissent la stratégie pour promouvoir le mouvement mutualiste au service de la santé et du bien-être de tous



**144**

membres des délégations départementales représentent la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine auprès des acteurs de santé, des décideurs et influenceurs locaux



**160**

mandats de représentation permettent de faire progresser une vision plus solidaire de la santé au sein des instances régionales et locales



**200**

mutuelles adhérentes s'engagent pour l'accès aux soins et à la santé pour tous



**3 millions**

de Néo-Aquitains, soit 1 habitant sur 2, sont protégés par une mutuelle



**+ de 300**

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) à tarifs maîtrisés, répartis sur le territoire néo-aquitain, permettent de répondre aux besoins de tous à toutes les étapes de la vie



**+ de 1 500**

actions de prévention par an aident la population à faire des choix éclairés en matière de santé



**20 250**

salariés en Nouvelle-Aquitaine travaillent au sein d'une structure mutualiste

