

Les SSAM

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualiste

Le rôle des mutuelles en matière d'assurance maladie complémentaire est connu. Celui de gestionnaires d'établissements et de services sanitaires et médico-sociaux un peu moins.

Or, avec plus de 2 800 établissements sur toute la France (310 en Nouvelle-Aquitaine), les mutuelles gèrent le 1^{er} réseau privé d'établissements sanitaires et médico-sociaux.

Répartis sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine pour répondre aux besoins de proximité, ces établissements, à but non lucratif, pratiquent des prix modérés et sont ouverts à tous.

Un peu d'histoire...

Depuis le milieu du XIX^e siècle, le mouvement mutualiste et les mutuelles sont à l'origine de techniques ou de procédés innovants. Qu'il s'agisse de pharmacies avec la diffusion du tiers-payant, des cliniques avec la démocratisation de l'accès aux soins chirurgicaux les plus pointus, des établissements d'accueil pour personnes âgées et en situation de handicap avec des prises en charge avant-gardistes..., les établissements mutualistes poursuivent le même objectif : rendre l'innovation sociale et sanitaire accessible à tous.



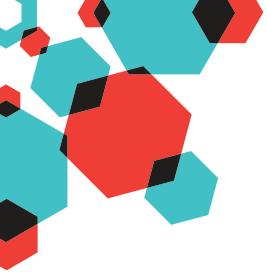
310
Services de Soins
et d'Accompagnement
Mutualistes (SSAM)

20 250
personnes employées
par le mouvement mutualiste
en Nouvelle-Aquitaine



10 activités différentes

- **85** centres d'optique et 1 service d'optique à domicile
- **67** centres d'audition
- **46** centres dentaires
- **11** établissements d'hospitalisation
- **31** centres de soins médicaux et infirmiers
- **6** pharmacies
- **5** établissements de services à la personne
- **22** établissements et services pour la petite enfance
- **35** établissements et services pour personnes âgées
- **2** établissements d'hébergement pour les familles et jeunes adolescents



Zoom

sur les Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes innovants

Un dispositif d'accueil de jour itinérant pour les seniors en perte d'autonomie (Charente)

Pour préserver le plus possible les capacités motrices, cognitives, sociales et sensorielles des personnes âgées en perte d'autonomie, les professionnels de la Mutualité Française Charente se déplacent sur les communes de Brie, Dignac, Vouharte, Mouthiers-sur-Boëme et Vindelle pour leur proposer différentes activités. Financé à titre expérimental durant 3 ans par l'Agence Régionale de Santé, ce dispositif d'accueil de jour permet également d'offrir des moments de répit aux proches qui prennent soin des personnes âgées.

Un établissement d'Hospitalisation À Domicile (Charente)

Seul sur le département charentais à assurer une mission d'hospitalisation à domicile, l'établissement mutualiste regroupe une soixantaine de collaborateurs, des médecins, des infirmières, des aide-soignantes, un psychologue, un assistant social... En coordination avec les professionnels de santé libéraux, ces derniers se déplacent sur tout le territoire charentais au domicile des patients, principalement des personnes atteintes de cancer ou en fin de vie, pour assurer les soins dont elles ont besoin. Pour améliorer leur confort, la Mutualité Française Charente fait également appel, sans surcoût, à des professionnels extérieurs : une socio-esthéticienne, un sophrologue, un réflexologue plantaire...

Un Service de Soins Infirmiers À Domicile (Charente-Maritime)

En étroite collaboration avec les acteurs du territoire de la Charente-Maritime, le SSIAD mutualiste intervient sur les secteurs de la Rochelle, Rochefort, Saint-Jean-d'Angély et Royan. Sous la coordination d'infirmiers, une équipe d'aide-soignantes intervient au domicile des personnes âgées dépendantes, en situation de handicap ou souffrant de maladies chroniques pour effectuer leur toilette et des soins infirmiers ainsi que pour maintenir leurs capacités physiques ou cognitives. Ce service mutualiste permet à environ 400 patients de continuer à vivre le mieux possible chez eux, de retarder leur hospitalisation ou leur entrée dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Il contribue également à faciliter leur retour à la maison après un séjour à l'hôpital.

Depuis 2012, le service s'est renforcé d'une activité nouvelle. Basés à Rochefort, un infirmier coordinateur, un ergothérapeute et deux assistants de soins en gériatrie, accompagnent les personnes atteintes des premiers signes de la maladie d'Alzheimer (ou apparentée) afin de maintenir ou de stimuler leurs capacités cognitives.

La résidence Le Vilaret d'Or à Perpezac-le-Noir (Corrèze)

Répondant aux critères du label Habitat Seniors Services®, la résidence mutualiste Le Vilaret d'Or se trouve au cœur de la commune de Perpezac-le-Noir et compte 6 logements. Fruit d'un partenariat avec la commune et le bailleur social Polygone, à mi-chemin entre le logement autonome et les structures d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, elle permet aux ménages encore valides mais en perte d'autonomie, de pouvoir continuer à vivre et vieillir dans un logement individuel et dans un environnement sécurisé, sans devoir quitter la commune où ils ont leurs repères et leurs habitudes.

Plusieurs fois par semaine, une accompagnatrice de vie sociale se rend sur place pour offrir un accompagnement personnalisé aux résidents, favoriser le lien social entre eux, leur proposer des activités et assurer une véritable coordination avec l'entourage familial et les acteurs du quotidien (professionnels de santé, services à domicile...).



L'établissement de Médecine, Soins de Suite et de Réadaptation et Ehpad de Sainte-Feyre (Creuse)

L'établissement mutualiste Alfred Leune de Sainte-Feyre accueille des patients souffrant de pathologies pulmonaires, cardiaques et cancéreuses en hospitalisation complète et en hôpital de jour. Avec 165 lits et 13 places disponibles en médecine et en soins de suite et de réadaptation, il assure le relais des structures hospitalières publiques et des médecins traitants. Il exerce également des missions de santé publique avec un pôle prévention comprenant un Centre d'Aide au Sevrage Tabagique (CAST), une Unité de Coordination Tabacologique (UCT) et Centre de Lutte Anti-Tuberculeux (CLAT).

Sur le même site, l'Etablissement mutualiste d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (Ehpad) dispose de 45 places pour accueillir les personnes qui présentent des altérations de l'autonomie, souffrent de troubles cognitifs ou de maladies neurodégénératives.

La Clinique Mutualiste de Pessac (Gironde)

Avec plus de 200 lits disponibles, la clinique mutualiste de Pessac est un acteur clé du territoire qui permet de renforcer le système de soins offert par le service hospitalier public de Gironde. Elle propose des services de médecine, de chirurgie, d'urgences médicales et dentaires, d'ambulatoire, de soins de suite et de réadaptation. Pour compléter les actes de chirurgie et de médecine réalisés en son sein et pouvoir proposer une prise en charge complète et de proximité, l'établissement compte également un service de consultations externes, d'un service d'imagerie médicale et un laboratoire.

En 2017, la Clinique Mutualiste de Pessac s'est équipée du Robot Chirurgical Da Vinci SI®. Grâce au soutien financier des mutuelles de la Mutualité Française, les patients du service de chirurgie urologique et du service de chirurgie digestive bénéficient de cette nouvelle technologie sans majoration tarifaire.

Un établissement de santé mentale à Bordeaux (Gironde)

Créé en 1977, l'établissement de santé mentale de Bordeaux reste attaché aux missions qui lui ont été fixées à sa création : prendre en charge, sans discrimination, les personnes souffrant de troubles psychiques et participer à la lutte contre l'exclusion sociale. À leur arrivée, les patients bénéficient d'un traitement personnalisé et d'un projet thérapeutique individualisé établi par une équipe soignante pluridisciplinaire afin d'améliorer leur qualité de vie et atténuer les conséquences sociales de leurs pathologies.

La Maison d'Accueil Résidence Pour l'Autonomie (Marpa) Le Canalet au Passage (Lot-et-Garonne)

Le Canalet est une résidence non médicalisée destinée aux seniors de plus de 60 ans autonomes et valides. Son ambition est de permettre à ces derniers de continuer à vivre à domicile grâce aux services et activités mises en place pour faciliter leur quotidien et maintenir leur autonomie. Ainsi, chaque jour, des professionnels médicaux et paramédicaux se rendent sur place et une équipe de 6 personnes, présente de 8h00 à 20h00, assure le service de restauration, le ménage, l'entretien du linge et les animations. La sécurité des résidents est également assurée par un service de téléassistance et d'astreinte de nuit.



La Maison de santé du 110 à Niort (Deux-Sèvres)

La Maison de Santé regroupe 19 professionnels de santé libéraux sur un même lieu d'exercice : médecins, infirmiers, psychologues, orthophoniste, pédicure-podologue, sophrologue, psychomotricien, chiropracteur, sexologue... Le secrétariat médical et la coordination des professionnels sont assurés par la Mutualité Française Centre-Atlantique. Des animations et des actions de santé publique sont régulièrement organisées en faveur des patients.

Le Centre Régional Basse Vision et Troubles de l'Audition de Saint-Benoît (Vienne)

Situé entre Poitiers et Angoulême, le centre régional Basse Vision et Troubles de l'Audition est un établissement de soins de suite et de réadaptation réservé aux adultes présentant une déficience sensorielle. Doté de 10 places en accueil de jours, il leur propose un accompagnement et des soins destinés à améliorer leur autonomie et leur qualité de vie ainsi qu'à leur permettre de continuer à vivre à leur domicile.

Vienne Autonomie Services (Vienne)

Inédit en Nouvelle-Aquitaine, le dispositif Vienne Autonomie Services, a été mis en place dans le cadre d'un partenariat entre le Conseil départemental de la Vienne, la Maison Départementale des Personnes Handicapées et la Mutualité Française Vienne. Il a pour vocation d'aider les personnes bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ou de la Prestation de Compensation du Handicap (PCH) à continuer à vivre à leur domicile dans les meilleures conditions possibles.

Le centre de l'obésité Bernard Descottes de St-Yrieix-la-Perche (Haute-Vienne)

Destiné aux personnes souffrant d'obésité, l'établissement a ouvert ses portes en 2012 pour répondre à une problématique grandissante de santé publique. Il compte 50 chambres. Accueillis pour une durée moyenne de trois semaines, les patients sont encadrés par une équipe pluridisciplinaire d'une soixantaine de professionnels. De nombreuses activités leur sont proposées pour les aider à adopter une meilleure hygiène de vie et perdre durablement du poids. Si la réadaptation est le cœur de métier de l'établissement, la prévention et le suivi font aussi partie de ses priorités.

Maison bi-générationnelle AIMER© de Limoges (Haute-Vienne)

La maison bi-générationnelle est située en plein centre de Limoges dans un immeuble du XIX^e siècle entièrement réhabilité. En partenariat avec le bailleur social Noalis, l'établissement propose à des étudiants en santé et à des personnes âgées ou en situation de handicap de partager le même toit dans un esprit d'entraide et de partage. Respectueux des normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, il compte 5 logements de type 2 destinés aux seniors, 1 type 4 pour des étudiants en colocation ainsi qu'une salle commune pour les échanges et la convivialité. Sous contrat, deux heures par semaine, les étudiants rendent visite aux personnes âgées et leur proposent des sorties et des activités.