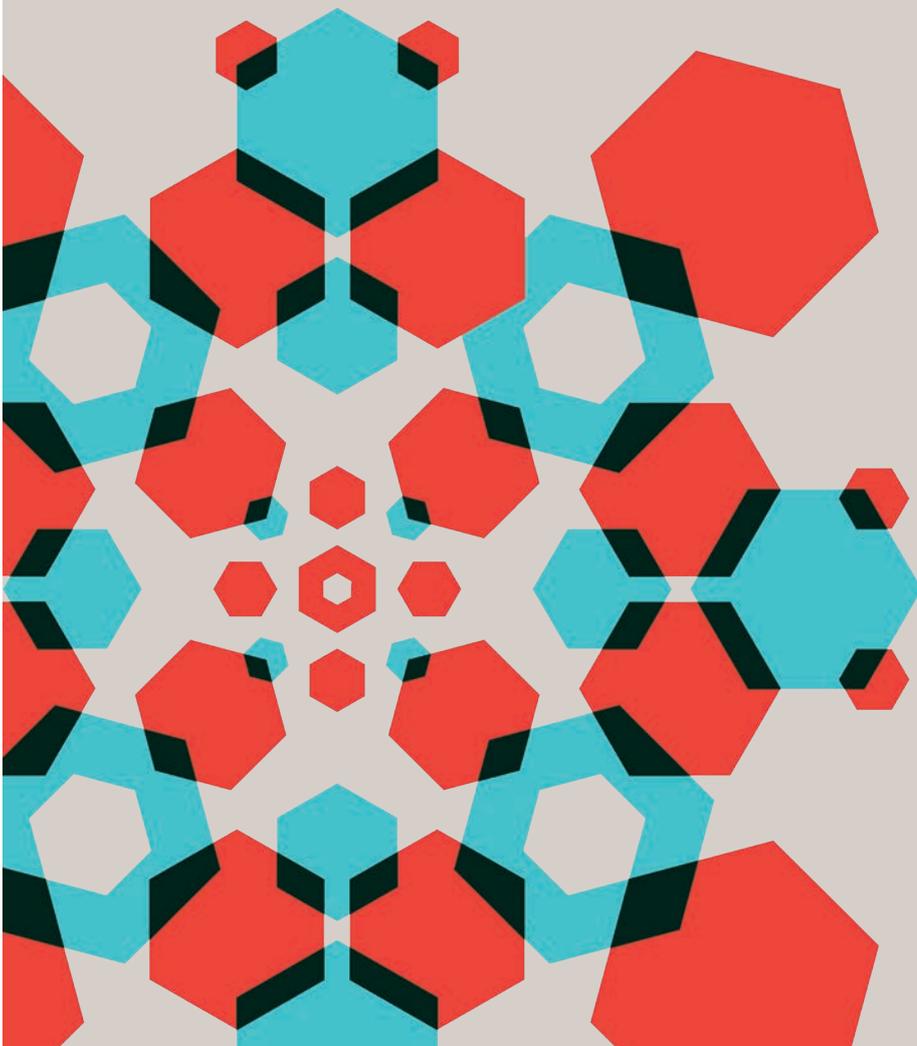


# Rapport d'activité 2018





# Sommaire



Entretien croisé entre Jean-Louis Jayat et Anne-Laure Chazeau	3
Les temps forts 2018-2019	4
La Gouvernance	6
S'organiser politiquement et opérationnellement	8
Représenter, Faire entendre la voix et les positions du Mouvement	10
Promouvoir et Démontrer l'expertise mutualiste	12
Améliorer les conditions de vie et le bien-être des Néo-Aquitains	14
Informier, Communiquer pour plus de lisibilité et d'audience	18
La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine en chiffres	20



# Entretien croisé

Jean-Louis Jayat, Président  
Anne-Laure Chazeau, Directrice Générale

**La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est née de la fusion des Unions régionales Aquitaine, Poitou-Charentes et Limousin fin 2017. Quelles ont été vos premières ambitions ?**

**Jean-Louis Jayat** Même si les missions et les instances politiques étaient les mêmes sur les trois territoires, chaque Union régionale avait sa propre organisation, son propre fonctionnement. En 2018, il était d'abord indispensable que les membres des différentes instances politiques de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine (MFNA) apprennent à mieux se connaître, à partager une même vision de leur rôle et de leurs responsabilités et à fonctionner tous ensemble.

Par ailleurs, avec ses 84 000 km<sup>2</sup> et ses 12 départements, la Nouvelle-Aquitaine est la plus grande région de France. La diversité et les spécificités des territoires qui la composent en font son charme mais aussi sa complexité. Il nous a donc fallu définir une organisation qui nous permette de rester proche des besoins et des enjeux de chaque territoire. C'est la raison pour laquelle, trois vice-présidents ont été élus. Chacun est en charge d'un territoire correspondant à l'une des anciennes régions administratives. Nous avons également créé un Comité Vie Territoriale qui réunit le président, les vice-présidents ainsi que nos 12 délégués départementaux. Cette organisation nous permet de partager une connaissance fine des problématiques, des enjeux, des expériences, des leviers, des acteurs..., à toutes les échelles territoriales. Notre organisation consolidée, il nous fallait bâtir notre feuille de route avec la volonté de conforter notre visibilité en tant qu'acteur global de santé et développer notre influence pour promouvoir le mouvement mutualiste ainsi que les positions qu'il porte en matière de santé, de protection sociale et d'enjeux sociétaux. C'est ce que nous avons fait.

**Anne-Laure Chazeau** Quand j'ai pris mes fonctions de directrice générale en septembre dernier, les équipes étaient en train d'adapter leur

organisation opérationnelle. Quand trois entités fusionnent, naturellement, cela bouscule les repères de tout le monde. Il est indispensable de s'accorder du temps pour co-construire, ajuster l'organisation et faire en sorte que chacun adhère pleinement au nouveau fonctionnement et aux nouvelles ambitions de la structure. Nous avons également mené un travail important pour harmoniser nos modes de fonctionnement, nos outils, la programmation des interventions en prévention et promotion de la santé... Enfin, il nous a fallu mettre en place des solutions techniques, en informatique notamment, pour pouvoir travailler plus efficacement ensemble. En effet, la MFNA compte désormais un peu moins d'une trentaine de collaborateurs répartis sur douze sites.

**Quel est le bilan de l'année écoulée ?**

**Jean-Louis Jayat** Il est largement satisfaisant, fort heureusement ! Car fusionner trois entités et réussir à maintenir des liens de proximité avec les partenaires et les acteurs sur un territoire aussi vaste que la Nouvelle-Aquitaine a nécessité beaucoup d'énergie. Et même s'il reste encore un peu de chemin à parcourir, nous sommes sur la bonne voie.

**Anne-Laure Chazeau** Aujourd'hui, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est un bel outil, avec déjà de superbes réalisations et des projets ambitieux. Ainsi, en juillet 2018, le Conseil d'administration a fait le choix d'être l'un des principaux partenaires d'un rendez-vous organisé par le Groupe Sud Ouest et le think tank "Stratégie Innovations Avenir" : le Forum Santé Avenir. Ce forum s'est tenu en février 2019 à Bordeaux. Il a réuni des acteurs de différents horizons pour penser la santé du futur et pour proposer une réponse adaptée aux enjeux sanitaires, économiques et sociaux à l'horizon 2030 en tenant compte des réalités des territoires et des populations. S'impliquer fortement dans ce forum était une évidence pour deux raisons. Parce que l'ambition de ce forum est dans l'ADN même du mouvement mutualiste. Parce que, désormais et surtout, la MFNA est véritablement en ordre de marche !

# Les temps forts

## 2018 / 2019



**31/01/2018**

### COHÉSION D'ÉQUIPE

Première réunion de l'ensemble des salariés de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine

**18/02/2018**

### GOUVERNANCE

Première réunion du nouveau Conseil d'administration

**08/03/2018**

### MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

Lancement de la campagne de repérage de la presbycusie en partenariat avec plus d'une vingtaine de mutuelles et 52 centres d'audition mutualistes de Nouvelle-Aquitaine : 13 000 mutualistes âgés de 65 ans invités à tester leur audition



**05/04/2018**

### AMBITIONS DE L'UNION RÉGIONALE

Adoption de la feuille de route 2018 de l'Union régionale par le Conseil d'administration

**21/04/2018**

### COMMUNICATION



Publication du guide des programmes et services du Pôle Promotion Santé à destination des mutuelles et des partenaires

**14/05/2018**

### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

"Sages précautions" : représentation gratuite et ouverte à tous de la pièce de théâtre organisée en partenariat avec le Contrat Local de Santé du Médoc et l'Agence Régionale de Santé

**25/05/2018**

### COMMUNICATION

Publication de la plaquette institutionnelle de présentation de la nouvelle Union régionale

**29/05/2018**

### COMITÉ DE LIAISON DES SSAM<sup>(1)</sup>

Première réunion, en présence de Bertrand Garros, président de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie

**03/07/2018**

### GOUVERNANCE

Tenue de l'Assemblée générale

**11/07/2018**

### COMMUNICATION

Mise en ligne du nouveau site internet de l'Union régionale

**03/09/2018**

### DIRECTION GÉNÉRALE

Arrivée d'Anne-Laure Chazeau, ancienne directrice de cabinet de Thierry Beudet, président de la Fédération Nationale de la Mutualité Française

**05/11/2018**

### INFLUENCE

Conférence-débat sur les troubles cardiaques et neurovasculaires organisée à Brive-La-Gaillarde par la délégation départementale de Corrèze

**07/11/2018**

### FORUM SANTÉ AVENIR

Réunion de co-construction de la santé à l'horizon 2030 sur le territoire du Grand Angoulême avec Yves Quentin, président de la Mutualité Française Charente



**12/11/2018**

### GOUVERNANCE

Séminaire de travail des membres du Conseil d'administration, des délégués départementaux et de leurs adjoints pour modifier la composition des délégations départementales et redéfinir leurs missions

**13/11/2018**

### ORGANISATION

Adoption du nouveau Règlement intérieur de l'Union régionale instaurant la création d'un Comité Vie Territoriale

**28/11/2018**

### FORUM SANTÉ AVENIR

Réunion de co-construction de la santé à l'horizon 2030 sur le territoire de Guéret avec Bernard Bertin, président de la Mutualité Française Limousine



# 2019

**03/12/2018**

## **CERCLE EN RÉGION À ANGOULÊME**

Rencontre animée par la Fédération pour permettre aux mutuelles d'accéder à l'expertise fédérale sur les sujets d'actualité et de partager avec leurs homologues les enjeux d'évolution des métiers



**05/12/2018**

## **INFLUENCE**

Conférence-débat sur la domotique et la prévention de la perte d'autonomie organisée à Guéret par la délégation départementale de la Creuse



**12/12/2018**

## **FORUM SANTÉ AVENIR**

Réunion de co-construction de la santé à l'horizon 2030 sur le territoire de Bayonne avec Jean-Martin Cohen Solal, administrateur de la mutuelle Ociane

**17/12/2018**

## **COMITÉ DE LIAISON DES SSAM**

Réunion en présence de François Fraysse, directeur du pilotage de la stratégie et des parcours à l'Agence Régionale de Santé

**18/12/2018**

## **RELATIONS INSTITUTIONNELLES**

Rencontre avec Michel Laforcade, Directeur général de l'Agence Régionale de Santé

**Janvier 2019**

Élection des nouveaux délégués départementaux

5 établissements mutualistes de Nouvelle-Aquitaine récompensés par le Prix Avenir Recherche et Innovation (PARI) organisé par la Fondation Avenir

**04/02/2019**

Première réunion de la Commission temporaire "Grand âge et autonomie"

**07 et 08/02/2019**

Participation au Forum Santé Avenir organisé à Bordeaux par le groupe Sud Ouest et le think tank "Stratégie Innovations Santé"



**17/02/2019**

Première réunion du Comité Vie Territoriale et présentation de la feuille de route 2019 pour les délégations départementales

**Du 04 au 08/03/2019**

9 rencontres organisées en Nouvelle-Aquitaine pour permettre aux citoyens de s'exprimer sur les questions de santé et de protection sociale



**18/03/2019**

À St-Jean-de-Luz, rencontre pour donner la parole aux citoyens et faire émerger des idées nouvelles sur l'Europe sociale de demain



**18/03/2019**

Accueil de 4 étudiants en santé (3 en odontologie et 1 en médecine) effectuant leur service sanitaire à l'Union régionale

**03/04/2019**

Interrégionale à Toulouse organisée avec l'Union régionale Occitanie pour débattre des sujets d'actualité en présence de Thierry Beaudet, Dominique Joseph, Stéphanie Soarès et Albert Lautman de la FNMF

<sup>(1)</sup> SSAM : Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes

# La Gouvernance

## LE PRÉSIDENT ET LA DIRECTION GÉNÉRALE



**JEAN-LOUIS JAYAT**

Président de la Mutualité Française  
Nouvelle-Aquitaine



**CORINNE PELLETIER**

Directrice par intérim  
jusqu'en septembre 2018



**ANNE-LAURE CHAZEAU**

Directrice générale  
depuis septembre 2018

## LES VICE-PRÉSIDENTS



**CHARLES CAMPA-BROSSARD**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire picto-charentais



**JEAN-MARIE CARRICANO**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire aquitain



**PATRICK LEMAIRE**

Vice-président de la Mutualité  
Française Nouvelle-Aquitaine  
en charge du territoire limousin

## LES MEMBRES DU BUREAU ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : Patrick LEMAIRE, Françoise BIANCO, Alain FLAHAUT, Jean-Louis JAYAT, Jean-Marie CARRICANO, Nadine GIRAUD, Charles CAMPA-BROSSARD, Sylvie FERBOS

### LES MEMBRES DU BUREAU

**Jean-Louis JAYAT**,  
Président (MGEN)

**Charles CAMPA-BROSSARD**,  
Vice-président (Eovi Mcd Mutuelle)

**Jean-Marie CARRICANO**,  
Vice-président (Ociane Groupe MATMUT)

**Patrick LEMAIRE**,  
Vice-président (Macif Mutualité)

**Sylvie FERBOS**,  
Secrétaire générale (Pavillon Prévoyance)

**Nadine GIRAUD**,  
Secrétaire générale adjointe (Eovi Mcd Mutuelle)

**Françoise BIANCO**,  
Trésorière générale (La Mutuelle Générale)

**Alain FLAHAUT**,  
Trésorier général adjoint (Harmonie Mutuelle)

### LES ADMINISTRATEURS

**Jean-Michel BERNARD**, Ociane Groupe MATMUT

**Françoise BEYSSEN**, Eovi Mcd Mutuelle  
**Anny BIGEARGEAS-VANDEBOSSCHE**,  
Mutuelle Nationale des Hospitaliers et  
professionnels de la santé

**Michaël BITEAU**, MGEN

**Patrick BOUILLON**, Malakoff Médéric  
Mutuelle

**Jean-Pierre BOURDEAU**, UR Mutuelles  
Plurielles Et Solidaires (*Démissionnaire -  
Février 2019*)

**Louis BRUNET**, Harmonie Mutuelle  
(*Démissionnaire - Mai 2019*)

**Bernard CROUZEVALLE**, Viasanté  
Mutuelle

**Isabelle DAUGA**, MGEN

**Jean-Marie DELAUNAY**, MATMUT  
Mutualité

**Joël DESALLE**, Unéo

**Michèle GADRAS**, Ociane Groupe MATMUT

**Jean-Claude GALAN**, MNFCT

**Jean-Marc GASTEIX**, MGEN

**Stéphane HASSELOT**, Ociane  
Groupe MATMUT

**Patrick JULOU**, MUTAMI

**Jean-Philippe LAVAL**, Viasanté Mutuelle

**Denis LIMOUZIN**, Humanis

**Michel MAGUIS**, Apivia Mutuelle

**René MARTIN**, Groupements Livre III

**Marie-Josette MÉTROT**, La Mutuelle  
Générale

**Philippe MORELIERAS**, MBA Mutuelle  
(*Démissionnaire - Octobre 2018*)

**Michel PAILLERES**, Mutuelle 403

**Yves QUENTIN**, Groupements Livre III

**Didier RIFFAUT**, Ociane Groupe MATMUT

**Jean-Marc ROUCHI**, MGEFI

**Dominique SAVARY**, MNT

**Jean-Marie SOUBIES**, MCDEF  
(*Démissionnaire - Décembre 2018*)

**Christian TILLEUL**, Eovi Mcd Mutuelle

**Bernadette TOUSSAINT-FEIX**, Mutuelle  
du Ministère de la Justice

**Michel VAILLANT**, Unéo

**Frédéric VEZIGNOL**, UR Mutuelles  
Plurielles Et Solidaires

# S'organiser

## politiquement et opérationnellement

Née de la fusion fin 2017  
des Unions régionales Aquitaine, Poitou-Charentes et Limousin,  
la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a adapté toute son organisation  
pour poursuivre ses ambitions

1

### CONSERVER LA PROXIMITÉ AVEC LES TERRITOIRES

Désormais, aux côtés du président, 3 vice-présidents ont la responsabilité d'un ancien territoire administratif et animent les délégations départementales sur le territoire.

Sous leur coordination, les délégations départementales représentent le mouvement mutualiste. Elles déploient les ambitions et la feuille de route de l'Union régionale adoptée en Conseil d'administration et assurent la veille au niveau local.

2

### GARANTIR UN FONCTIONNEMENT EFFICIENT

En 2018, la composition des délégations départementales a été modifiée. Composées de 20 membres Pour faciliter le partage des informations et garantir la cohérence des décisions et des actions, une nouvelle instance a été créée et se réunit deux fois par an :

**le Comité Vie Territoriale.** Ce dernier réunit le président, les 3 vice-présidents et les 12 délégués départementaux.

En fonction de l'actualité, **des commissions temporaires** spécifiques ont été mises en place, en plus des commissions permanentes.

Enfin, deux fois par an, **le comité de liaison des SSAM** permet aux représentants de l'Union régionale et gestionnaires des services de soins et d'accompagnement mutualistes d'échanger sur l'adéquation de l'offre mutualiste aux besoins des populations sur les territoires et sur les projets de développement.



+ 50

C'est le nombre de réunions des  
délégations départementales  
en 2018

### 12 DÉLÉGUÉS DÉPARTEMENTAUX



Charente : Yves QUENTIN  
Charente-Maritime : Laurence ORY  
Corrèze : Gérard PAPPO  
Creuse : Nadine GIRAUD  
Dordogne : Alain REVARDEL  
Gironde : Jean-Marc GASTEIX

Landes : Yves SAGAZAN  
Lot-et-Garonne : Guy REZETTE  
Pyrénées-Atlantiques : Bernard DUWEZ  
Deux-Sèvres : Carolle GIMENEZ  
Vienne : Brigitte SEGUIN  
Haute-Vienne : Didier DESMOND

# 3

## HARMONISER LE FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPES ET LES OUTILS

L'année 2018 a permis d'harmoniser les modes de fonctionnement entre les les trois anciennes Unions régionales.



**2018 : À faire !**

- ☑ Consolider l'organisation opérationnelle
- ☑ Recruter un directeur général
- ☑ Harmoniser la programmation en prévention et promotion de la santé
- ☑ Gérer la fermeture des anciens sites internet et comptes twitter
- ☑ Construire et mettre en ligne le nouveau site internet de l'Union régionale
- ☑ Harmoniser les supports de communication et de gestion
- ☑ Rechercher de nouveaux locaux pour le siège de l'Union régionale

### L'organigramme

Chef de projets Systèmes Information  
Cynthia Decourchelle  
Bordeaux

**DIRECTION GÉNÉRALE**  
**Anne-Laure Chazeau**  
Bordeaux

Assistante de direction  
Nathalie Manciet  
Bordeaux

**PÔLE PRÉVENTION**  
**Michel Pionnier**  
Bordeaux

**PÔLE COMMUNICATION**  
**Sophie Lentz**  
Bordeaux

**PÔLE VIE MUTUALISTE**  
**Florence Wolff**  
Limoges

Assistante administrative et prévention  
Brigitte Dougnac - Bordeaux

Chargée de communication  
Marcia Régeard - Niort  
(Rempl. Déborah Toreau - CDD)

Coordination territoriale  
Limousin  
Claire Baudin- Niort

Responsable Coordination Équipe nord  
Fabienne Ventenat - Limoges

**RAPS**  
Virginie Billaudeau - Niort  
Adeline David - Poitiers  
Zoé Dick-Bueno - La Rochelle  
Daphné Blourdier - Brive  
Géraldine Janoueix - Guéret  
Julien Moratille - Limoges  
Joëlle Rassat - Angoulême

Animatrice Prévention zone nord  
Hélène Le Turdu - Niort

Responsable Coordination Équipe sud  
Michel Pionnier - Bordeaux

**RAPS**  
Gaëlle Claerhout - Agen  
Ophélie Gaugain - Bordeaux  
Marie Gardeil - Anglet  
Antony Mosca - Bordeaux  
Magali Chapelle - Périgueux  
Anaïs Trottin - Anglet

Animateur Prévention zone sud  
Antoine Mehri - Bordeaux

Coordination territoriale  
Poitou-Charentes  
Delphine Rossi - La Rochelle

Coordination territoriale  
Aquitaine  
Béryl Badoux - Bordeaux

# Représenter, Faire entendre

## la voix et les positions du Mouvement

L'Union régionale assure l'animation de la vie mutualiste. Sous la coordination des vice-présidents, et avec l'appui du Pôle Vie Mutualiste, élus et mandatés s'engagent, au service de l'influence, pour porter les valeurs et positions de la Fédération et des mutuelles en faveur de la santé, du bien-être de tous et d'une société plus solidaire



### AGIR ET ÊTRE INFLUENT DANS LES TERRITOIRES

En 2018, en lien avec la feuille de route votée en Conseil d'administration, les événements et initiatives se sont multipliés.

#### ON EN A PARLÉ DANS LA PRESSE

##### CONFÉRENCES

LIMOGES le 05/11/2018 : "Attaques cardiaques, attaques cérébrales... Quelles différences ?"  
GUÉRET le 05/12/2018 : "La domotique à votre service : une conférence pour le maintien de l'autonomie"

##### ATELIER ÉLECTIONS EUROPÉENNES

ST-JEAN-DE-LUZ : le 18/03/2019

##### DÉBATS SUR LA SANTÉ

STE-FEYRE : le 04/03/2019  
LONS : le 04/03/2019  
PÉRIGUEUX : le 05/03/2019  
NIORT : le 06/03/2019  
AGEN : le 07/03/2019  
BORDEAUX : le 08/03/2019  
BRIVE-LA-GAILLARDE : le 08/03/2019  
VILLENAVE-D'ORNON : le 08/03/2019



#### GRAND ÂGE ET AUTONOMIE

##### PROMOUVOIR ET ACCROÎTRE L'AUDIENCÉ DES PROPOSITIONS DU MOUVEMENT MUTUALISTE

- Envoi d'un courrier aux parlementaires, aux présidents des Conseils départementaux, des Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie, des Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie, de l'Association des Maires de France
- Organisation de table-rondes
- Organisation, pour les partenaires et influenceurs, de visites d'Établissements mutualistes d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)...





## PORTER LA PAROLE MUTUALISTE DANS LES INSTANCES

La MFNA détient plus de 160 mandats de représentation dans une soixantaine d'instances régionales ou locales. Dans chacune de ces instances, ses représentants portent la parole mutualiste.

Par leurs prises de paroles et grâce aux contacts qu'ils y nouent, les mandatés contribuent à promouvoir les valeurs, les positions et les services de soins mutualistes au sein des instances dans lesquelles ils siègent. En 2018, en plus de participer aux réunions des instances, ils ont, notamment :

- Rédigé une contribution au Projet Régional de Santé (PRS) de l'Agence Régionale de Santé
- Assuré le suivi du dispositif de généralisation de la Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS) destinée à lutter contre le renoncement aux soins
- Effectué une auto-saisine de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) sur le Projet de Loi relatif à l'organisation et à la transformation du système de santé.

# 161

C'EST LE NOMBRE DE MANDATS PORTÉS PAR LA MUTUALITÉ FRANÇAISE NOUVELLE-AQUITAINE



### LES PRINCIPALES INSTANCES AU SEIN DESQUELLES SIÈGENT LES MANDATÉS

#### AU NIVEAU RÉGIONAL

- La Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
- Le Conseil de surveillance de l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine (ARS)
- Le Conseil Économique Social et Environnemental Régional (CESER)
- La Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS)

#### AU NIVEAU LOCAL

- Les Caisses Primaires de l'Assurance Maladie (CPAM)
- Les Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
- Les Unions pour la Gestion des Établissements des Caisses d'Assurance Maladie (UGECAM)
- Les Conseils départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)
- Les Conseils Territoriaux de Santé (CTS)
- Les Conférences des financeurs

## Des élus formés, pour plus d'expertise



Pour permettre aux élus de faire face à leurs responsabilités croissantes dans un environnement de plus en plus complexe, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine leur propose des formations gratuites, en présentiel ou en visio-conférence.



### CHIFFRES CLÉS 2018

**17** JOURNÉES DE FORMATION PROPOSÉES

**13** THÉMATIQUES

**3** SITES (Bordeaux, Niort et Limoges)

**166** ÉLUS FORMÉS

# Promouvoir et Démontrer

## l'expertise mutualiste

En 2018, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a souhaité redonner de la visibilité à l'Union régionale et au mouvement mutualiste.

Elle a choisi d'être partenaire d'un projet ambitieux : le **FORUM SANTÉ ET AVENIR**

Organisé par le journal Sud Ouest en partenariat avec le Think Tank Stratégie Innovations Santé, après plusieurs événements préparatoires dans les territoires en 2018, la 2<sup>e</sup> édition du Forum Santé Avenir s'est tenue les 7 et 8 février 2019.

Le FSA a été un temps fort pour la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine en 2018 et 2019, avec de nombreuses prises de paroles, retombées médiatiques et la présence, à Bordeaux, de plus de 700 visiteurs par jour, principalement des institutionnels, acteurs en santé et influenceurs.



### FSA : nos objectifs

S'imposer comme un acteur global de santé incontournable

- Gagner en visibilité et notoriété
- Faire connaître l'ensemble des métiers mutualistes et leur complémentarité au plus près des territoires
- Valoriser nos Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes
- Démontrer l'expertise mutualiste et notre capacité à contribuer aux débats
- Fédérer le mouvement mutualiste régional autour d'un projet ambitieux



### VU ET ENTENDU !



**+ DE 30 RETOMBÉES PRESSE**

**1 ÉMISSION TV DE 30 MIN**

**DES PUBLICATIONS ET RELAIS SUR LE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX**



7 ET 8 FÉVRIER 2019

# FORUM SUD OUEST & AVENIR

ars  
Nouvelles Aquitaines

MUTUALITÉ FRANÇAISE  
NOUVELLE-AQUITAINE

TURPS  
MÉDECINS LIBÉRAUX  
NOUVELLE-AQUITAINE

Nouvelle-Aquitaine

3

événements  
sur les  
territoires  
en 2018

## Parmi les intervenants

### De nombreux mutualistes :

**Thierry BEAUDET**, président de la Fédération Nationale de la Mutualité Française, **Bernard BERTIN**, président de la Mutualité Française Limousine, **Jean-Martin COHEN SOLAL**, administrateur de la mutuelle Ociane, **Jean-Louis JAYAT**, président de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine, **Denis LIMOUZIN**, administrateur et président de la commission temporaire « Grand âge et autonomie » de la MFNA, **Yves QUENTIN**, président de la Mutualité Française Charente, **Séverine SALGADO**, directrice Santé à la Fédération Nationale de la Mutualité Française.

**Et aussi...** **Philippe ARRAGON-TUCCO**, président de l'Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux, **Anne-Marie BROCAS**, présidente du Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie, Docteur **Nicolas BRUGÈRE**, adjoint en charge de la santé et des seniors à la mairie de Bordeaux, **Jean-Luc GLEYZE**, président du Conseil départemental de Gironde, **Michel LAFORCADE**, directeur général de l'Agence Régionale de Santé, **Claude RAMBAUD**, vice-présidente de France Assos Santé, **Nicolas REVEL**, directeur général de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, **Laurence de SAINT-DENIS**, secrétaire générale de l'Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels

BORDEAUX  
4 conférences  
21 ateliers  
150 intervenants



700  
visiteurs par  
jour

# Améliorer les conditions de vie et le bien-être des Néo-Aquitains

Avec une organisation en proximité des populations et des mutuelles, le Pôle Promotion Santé met en œuvre de nombreuses actions pour permettre au grand public, comme aux adhérents des mutuelles, de faire des choix éclairés pour leur santé à toutes les étapes de la vie



## RÉPONDRE AUX ENJEUX DE SANTÉ PUBLIQUE ET AUX ATTENTES DES MUTUELLES

La programmation en Prévention et Promotion de la Santé de l'Union régionale s'inscrit dans la stratégie nationale de santé du Gouvernement. Elle prend également en compte les orientations stratégiques de la Fédération Nationale de la Mutualité Française, les priorités régionales de santé publique ainsi que les attentes et les besoins des mutuelles.

Portée par une équipe pluridisciplinaire diplômée en promotion de la santé, en nutrition, en activité physique adaptée mais aussi en soins infirmiers et en ergonomie, la programmation 2018-2019 croise une approche :

- **thématique** : le bien-vieillir, les maladies chroniques, la santé environnementale, la santé mentale et le bien-être...
- **populationnelle** : jeunes, seniors autonomes ou en perte d'autonomie, aidants, actifs, futurs ou jeunes parents, professionnels de la petite enfance, salariés et adhérents des mutuelles...



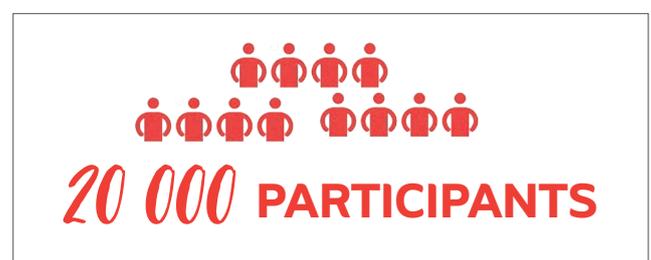
LA PROGRAMMATION COMPREND PLUS D'UNE TRENTAINE D'ACTIONS DIFFÉRENTES DONT CERTAINES ONT ÉTÉ CONSTRUITES AVEC LES MUTUELLES. EX : CAMPAGNE DE REPÉRAGE DE LA PRESBYACOUSIE, ATELIERS "LES SENS DES ARTS", JOURNÉES "PRÊT AU DECALAGE ?" SUR LE SITE DE L'AÉROPORT DE BORDEAUX ...

### UN CENTRE DE RESSOURCES AU SERVICE DES MUTUELLES

#### UNE OFFRE LARGE ET A LA CARTE

En plus des programmes ouverts aux adhérents des mutuelles, le Pôle Promotion Santé accompagne les mutuelles adhérentes dans la mise en œuvre de leurs projets pour leurs salariés ou leurs adhérents. Diagnostic, clarification des enjeux, conception, mobilisation de partenaires, le centre de ressources apporte appui et conseils méthodologiques, tout au long ou à certaines étapes de la démarche.

### PRÈS DE 1 500 ACTIONS DE PRÉVENTION RÉALISÉES EN 2018





## SERVIR LA STRATÉGIE D'INFLUENCE DU MOUVEMENT MUTUALISTE

La programmation en prévention et promotion de la santé est définie en cohérence avec les ambitions de la feuille de route de l'Union régionale. Le Pôle Promotion Santé a ainsi formement développé les actions en direction des seniors et des aidants, en écho à la contribution de la Fédération Nationale de la Mutualité Française sur le Grand âge et la maintien de l'autonomie

### *Quelques exemples d'actions*

Pour maintenir l'autonomie des seniors :

- Poursuite du partenariat avec les Associations pour l'Éducation et la Santé dans les Territoires (ASEPT) : plus de 1 000 réunions de sensibilisation, conférences et ateliers proposés en 2018
- Renouveau de la campagne de repérage de la presbycusie : une vingtaine de mutuelles et 13 000 adhérents concernés en 2018
- Déploiement de l'action "Les sens des arts" financée par les Conférences des financeurs dans tous les départements

Pour améliorer la vie des aînés en perte d'autonomie

- Poursuite du programme "La vie à pleines dents, longtemps" dans les EHPAD mutualistes

Pour éviter l'isolement et l'épuisement des aidants

- En lien avec les mutuelles et Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes, déploiement de "La santé des aidants, parlons-en" dans 7 des 12 départements néo-aquitains



**SOUTIEN FINANCIER DES  
CONFÉRENCES DES FINANCEURS**

### *Les sens des arts* : UNE ACTION INNOVANTE CONSTRUITE AVEC LES MUTUELLES



En partenariat avec le Pôle Culture et Santé Nouvelle-Aquitaine, la MFNA a imaginé des ateliers ludiques et innovants pour sensibiliser les seniors de manière inattendue. Accompagnés par des professionnels de la prévention mais, aussi, des musiciens, des photographes et, depuis 2019, une aromaticienne, les participants découvrent le fonctionnement de la vue, de l'audition et du goût et expérimentent les effets de l'âge sur leurs sens. Ils bénéficient d'informations pour savoir quels sont les professionnels et solutions à leur disposition.

Déployée sur l'ensemble du territoire néo-aquitain en 2019, le nombre d'interventions prévues a été doublé.

# 3

## INNOVER ET CONFORTER NOTRE POSITION D'EXPERTS EN PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

Si les Conférences des financeurs ont été séduites par le caractère innovant et participatif des ateliers "Les sens des arts", le Pôle Promotion Santé de la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine est également un acteur reconnu sur d'autres thématiques.



SIGNATURE DU CLS DE *Bordeaux*  
PREUVE DE SON INFLUENCE ET DE SON EXPERTISE, LA MUTUALITÉ FRANÇAISE NOUVELLE-AQUITAINE EST SIGNATAIRE DU CONTRAT LOCAL DE SANTÉ DE BORDEAUX

### LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

Avant 2018, les actions sur la thématique de la santé environnementale ont surtout été développées en Poitou-Charentes et en Limousin. Aujourd'hui, toute l'équipe est formée et opérationnelle. La MFNA est désormais fortement soutenue par l'Agence Régionale de Santé et le Conseil régional, notamment pour sensibiliser les jeunes et futurs parents ainsi que les professionnels de la petite enfance à l'importance de repérer, au quotidien, les produits néfastes pour la santé et d'adopter des réflexes simples pour s'en prémunir et les remplacer. Sous l'intitulé "Ma Maison, Mon environnement Santé", cette thématique est abordée sous diverses modalités pour s'adapter aux publics et aux enjeux : stands, ateliers, concours, conférences... En 2019, une pièce de théâtre viendra s'ajouter au dispositif d'interventions existant. Elle pourra être proposée aux collectivités, aux mutuelles...



SOUTIEN FINANCIER  
DE L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ

### NOUVEAUTÉ 2019

Du théâtre pour sensibiliser les jeunes et futurs parents, les professionnels de la petite enfance..., à l'importance de la qualité de l'air intérieur.

Depuis 2018, avec le soutien de l'ARS, la MFNA travaille sur un projet d'écriture et de création d'une pièce de théâtre.

#### LES ATOUTS :

- Une compagnie spécialisée en promotion de la santé : "Fenêtre sur"
- Un spectacle d'une heure, ajustable au public et suivi d'une heure d'échanges
- Des contraintes techniques réduites pour faciliter l'organisation des représentations sur tout le territoire néo-aquitain.



### SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

**91** INTERVENTIONS  
RÉALISÉES EN 2018

**122**  
PRÉVUES EN 2019



## INNOVER TOUJOURS

La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a su adapter l'action "Bouge, une priorité pour ta santé" pour sensibiliser les lycéens et apprentis destinés à travailler dans des filières exposées aux troubles musculo-squelettiques (coiffure, service à la personne...). Menée en partenariat avec les employeurs et les Services de Santé au Travail, cette action fait l'objet d'une expérimentation dans les Landes et en Dordogne.

## LA SANTÉ DES ACTIFS

Cet axe d'expertise a été développé par le Pôle Promotion Santé pour permettre aux mutuelles de proposer des actions au bénéfice des salariés de leurs entreprises adhérentes. Le Pôle et les mutuelles déterminent ensemble le cadre d'intervention et la nature du soutien apporté par l'Union régionale (diagnostic, appui méthodologique, recherche de prestataires, animation...) pour répondre aux besoins de l'entreprise et aux attentes identifiées : le stress, le sommeil, l'alimentation, l'activité physique, les troubles musculo-squelettiques...

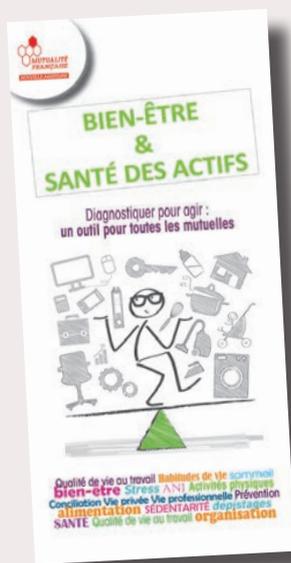
### SANTÉ DES ACTIFS

24 INTERVENTION  
RÉALISÉES EN 2018

38

PRÉVUES EN 2019

## Qualité de Vie au Travail : UN OUTIL À LA DISPOSITION DES MUTUELLES



Acteurs de prévention, les mutuelles peuvent apporter leur aide aux entreprises en leur permettant d'identifier les déterminants qui influencent la santé de leurs collaborateurs, dans la sphère professionnelle mais aussi personnelle.

À leur intention, la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine a conçu un outil de diagnostic, en lien avec la Fédération Nationale de la Mutualité Française et la mutuelle Adrea. Constitué de 80 questions, il permet de dresser un état des lieux des habitudes de vie des salariés et de mieux cerner la manière dont ils concilient leur vie professionnelle et leur vie privée.

Cet outil est mis à disposition de toutes les mutuelles qui souhaitent s'impliquer, aux côtés des entreprises, sur la santé des actifs et concevoir un plan de prévention qui réponde aux besoins et attentes spécifiques.

# Informier, Communiquer

## pour plus de visibilité et d'audience

Au service de l'ensemble des activités de l'Union régionale, le Pôle Communication contribue à la visibilité et à la notoriété du mouvement mutualiste



### En 2018



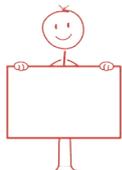
52

COMMUNIQUES ADRESSÉS A LA PRESSE



+ 150

RETOMBÉES DANS LES MEDIAS



+230

SUPPORTS LIVRÉS



1 160

ABONNÉS TWITTER



- > De vraies mutuelles qui ne rémunèrent **PAS D'ACTIONNAIRES**
- > Des services et de soins de qualité **SANS AVANCE DE FRAIS**
- > Des actions de prévention pour **VOUS AIDER À PRÉSERVER VOTRE SANTÉ**
- > Un porte-parole pour **DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES USAGERS**

**AUJOURD'HUI, DEMAIN VOTRE SANTÉ**

*Notre priorité*





# La Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine

## en chiffres



**200**

délégués, issus des mutuelles, valident, lors de l'Assemblée générale, les résolutions qui leur sont proposées



**40**

membres du Conseil d'administration définissent la stratégie pour promouvoir le mouvement mutualiste au service de la santé et du bien-être de tous



**144**

membres des délégations départementales représentent la Mutualité Française Nouvelle-Aquitaine auprès des acteurs de santé, des décideurs et influenceurs locaux



**161**

mandats de représentation permettent de faire progresser une vision plus solidaire de la santé au sein des instances régionales et locales



**200**

mutuelles adhérentes s'engagent pour l'accès aux soins et à la santé pour tous



**3 millions**

de Néo-Aquitains, soit 1 habitant sur 2, sont protégés par une mutuelle



**313**

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) à tarifs maîtrisés, répartis sur le territoire néo-aquitain, permettent de répondre aux besoins de tous à toutes les étapes de la vie



**1 500**

actions de prévention par an aident la population à faire des choix éclairés en matière de santé



**20 250**

salariés en Nouvelle-Aquitaine travaillent au sein d'une structure mutualiste



MUTUALITE FRANCAISE NOUVELLE-AQUITAINE

Immeuble Le Millenium  
12 quai des Queyries  
33100 Bordeaux