

Rapport d'activité 2012



Le mot du Président



En quelques pages, quelques chiffres et quelques exemples, ce document vous présente toute la diversité des actions menées en 2012 par la Mutualité Française Aquitaine.

2012 a d'abord été une année de mobilisation au plan politique, de lutte et de propositions.

Pour défendre l'accès aux soins, comme toutes les instances du mouvement mutualiste, la Mutualité Française Aquitaine a pris la parole, rencontré les parlementaires, alerté l'opinion, fait signer la pétition contre la taxe sur la santé et défendu également le bien-fondé des réseaux de soins mutualistes. Elle s'est également pleinement mobilisée pour inscrire la santé dans le débat des élections, pour promouvoir et aussi débattre des propositions du mouvement mutualiste pour réformer la politique du médicament, prendre en charge la dépendance, bâtir un système de santé plus juste, plus efficace et pérenne.

Durant cette année, la Mutualité Française Aquitaine a également conforté son rôle d'acteur majeur en prévention et en promotion de la santé. Développés par des équipes impliquées et dynamiques, ses programmes suscitent l'intérêt de nombreux partenaires. Enfin, pour conjuguer santé, qualité et maîtrise des coûts, la Mutualité Française Aquitaine a également lancé en 2012 une démarche de conventionnement mutualiste avec certains établissements hospitaliers référencés.

En résumé, l'année 2012 a été intense. Mais chaque année écoulée renforce la motivation et l'investissement des élus et des salariés de la Mutualité Française Aquitaine pour promouvoir les valeurs du mouvement mutualiste et défendre une conception solidaire et non marchande de la santé.

Patrick OLLIVIER

Président de la Mutualité Française Aquitaine

QUITAIN EN 2012

► PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS EN 2012



Janvier

La Mutualité Française Aquitaine se mobilise contre la taxe sur la santé



Février

La Mutualité Française Aquitaine organise, à Bordeaux, un débat public sur notre système de santé



Mai

La Mutualité Française Aquitaine organise, à Mérignac, une conférence-débat sur les acouphènes



Juin

La Mutualité Française Aquitaine et l'Union Nationale du Sport Scolaire organisent, à Casteljalous, le 2^{ème} challenge régional "Bouge, une priorité pour ta santé!"



Juillet

La Mutualité Française Aquitaine lance le conventionnement hospitalier mutualiste



Octobre

La Mutualité Française Aquitaine se mobilise aux côtés de l'Agence Régionale de Santé au sujet des Accidents Vasculaires Cérébraux



Novembre

La Mutualité Française Aquitaine défend le bien-fondé des réseaux de soins conventionnés



Décembre

La Mutualité Française Aquitaine organise, à Bordeaux, une conférence-débat sur les acouphènes

2012



La Mutualité Française Aquitaine défend l'accès à des soins de qualité pour tous

► Elle se mobilise contre la taxe sur la santé

Pour lutter contre le doublement de la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA) et éviter aux mutuelles d'avoir à répercuter ce nouvel impôt sur le montant des cotisations de leurs adhérents, la Mutualité Française Aquitaine a écrit à tous les parlementaires aquitains et a relayé la pétition nationale.



► Elle engage un débat public sur le système de santé

Tout au long de la campagne des élections présidentielle et législatives, elle a fait entendre sa voix pour présenter aux parlementaires, élus locaux, acteurs, partenaires et institutions du monde de la santé et de la protection sociale, les propositions mutualistes ⁽¹⁾ pour un système de santé plus juste, plus efficace et pérenne.

Temps fort de cette mobilisation, le débat organisé à Bordeaux le 1^{er} février 2012 a réuni plus de 500 participants.

(1) Propositions disponibles sur www.aquitaine.mutualite.fr



LES CHIFFRES CLES

- 1 million de signatures contre la taxe sur la santé
- 500 personnes venues débattre de l'avenir de notre système de santé
- 2400 professionnels de santé conventionnés
- Négociations entamées avec 50 établissements hospitaliers



► Elle défend le bien-fondé des réseaux de soins conventionnés

Pour réduire les restes à charge des assurés, la Mutualité Française Aquitaine a défendu un principe : la liberté de pouvoir contractualiser avec les professionnels et les services de santé, sur la base de critères de qualité et de prix. Également, d'améliorer les remboursements des adhérents qui feraient le libre choix de s'adresser à ces professionnels. Pour le mouvement mutualiste, l'ambition des réseaux de soins est claire : d'abord, éviter le renoncement aux soins et, aussi, participer à une meilleure organisation de l'offre de soins ainsi qu' à une régulation des dépenses de santé.

Après de vifs débats, les mutuelles ont reçu, fin novembre, le feu vert de l'Assemblée nationale pour les réseaux optiques, dentaires et audioprothésistes.



► Elle coordonne et soutient le développement de l'offre de soins mutualistes

En Aquitaine, il existe une centaine de Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM). Gérés par les Unions territoriales et les mutuelles de la Mutualité Française Aquitaine, ils garantissent aux Aquitains un service de qualité à coût maîtrisé. Par leurs valeurs et leur poids économique, ils jouent également un rôle de modérateur sur les coûts de santé.

En 2012, l'étude de plusieurs projets a fait l'objet d'une décision favorable et d'un soutien financier : la création d'une offre mobile de prévention et de soins bucco-dentaires pour les personnes âgées, le développement d'une activité de Conseil Médical en Environnement Intérieur (CMEI) et la création d'un Service de Soins et de Réadaptation sensoriel spécialisé dans les troubles de la vision et de l'audition.

► Elle facilite les échanges entre les professionnels de santé, usagers et mutuelles

La Mutualité Française Aquitaine a proposé aux professionnels de santé aquitains, la signature d'une convention de portée nationale pour échanger direc-

tement de manière dématérialisée avec l'ensemble des mutuelles qui adhèrent au dispositif SESAM-Vitale. Avantages : plus de papier à envoyer ni de pli à affranchir, des remboursements plus rapides et un tiers payant facilité.

Fin 2012, un peu plus de 2400 professionnels étaient conventionnés.

► Elle lance le conventionnement mutualiste hospitalier

En juillet 2012, la Mutualité Française Aquitaine a commencé à rencontrer les établissements hospitaliers répondant à certains critères de qualité et de prix, pour négocier avec eux les conditions de prise en charge et les tarifs de leurs prestations, notamment la chambre particulière. Objectif : garantir aux mutualistes un accès à des soins de qualité et à des tarifs maîtrisés.

Fin 2012, elle avait présenté la démarche et débuté les négociations avec une cinquantaine d'établissements représentant environ 90% de l'offre de séjour en Aquitaine.

Ce travail sera poursuivi en 2013.



2012

La Mutualité Française Aquitaine aide les Aquitains à préserver leur capital santé



► Elle motive les collégiens à adopter une bonne hygiène de vie

Avec le programme "Bouge, une priorité pour ta santé !" mené en partenariat avec l'Union Nationale du Sport Scolaire, 920 élèves de 6^{ème} et 5^{ème} de 15 collèges aquitains ont été sensibilisés durant toute l'année scolaire à la nécessité de pratiquer une activité physique régulière et d'adopter de bons réflexes alimentaires. Au menu : un questionnaire sur leurs pratiques sportives, des tests de condition physique, de l'information, une exposition et des animations sportives dont une "Flash Mob". Fin juin, 400 élèves se sont retrouvés à Casteljaloux pour participer au 2^{ème} challenge régional "Bouge", une grande journée placée sous le signe du jeu, du sport et de la découverte.

► Elle sensibilise le grand public sur les risques cardio-vasculaires...

Présente sur 6 manifestations comme les Parcours du coeur ou les journées "Sentez-vous sport, sentez-vous bien", la Mutualité Française Aquitaine a attiré plus de 1300 personnes à qui elle a proposé de la documentation, une exposition, des conseils sur l'alimentation et l'hygiène de vie, des bilans nutritionnels et des tests de condition physique.

► ... et va à la rencontre des actifs pour dépister les risques cardio-vasculaires

Pour toucher les 40-65 ans, avec l'appui de ses mutuelles, la Mutualité Française



AVEC LE SOUTIEN





Aquitaine s'est rendue sur leur lieu de travail avec un programme "Ma santé, je la prends à coeur" composé de 6 modules à la carte portant sur l'alimentation, le diabète, l'hypertension et le cholestérol, le tabac, la condition physique, le stress et le sommeil ainsi que les gestes de premiers secours. Ces interventions sur 7 sites aquitains ont permis de toucher 900 personnes.

► Elle incite les 50-75 ans à participer au dépistage organisé des cancers.

Chaque année, la Mutualité Française Aquitaine tient des stands d'information et organise des animations pour promouvoir le dépistage du cancer du sein et du cancer du côlon. En 2012, elle a ainsi pu répondre aux questions de 600 personnes. Elle a par ailleurs travaillé à la conception d'un jeu pour promouvoir ces dépistages auprès des personnes peu à l'aise avec l'écrit.



► Elle sensibilise les jeunes aux risques auditifs

Durant toute l'année scolaire, avec le programme "Décibels : attention, danger !", près de 900 élèves de 16 à 25 ans étudiant en lycée professionnel ont bénéficié d'une information sur le fonctionnement de l'oreille, les risques auditifs, la réglementation et les moyens de protection. Tous ont aussi été conviés à une exposition conçue par la Mutualité Française Aquitaine et équipés de protections auditives. Ils ont également assisté, ainsi que 700 autres élèves, au spectacle pédagogique "Yes, ouïe can" proposé par la **Rock School Barbey**.

Par ailleurs, la participation de la Mutualité Française Aquitaine à quatre manifestations organisées par d'autres acteurs de prévention a également permis de sensibiliser 340 jeunes supplémentaires ainsi qu'une quarantaine de musiciens.

► .. et organise deux conférences et un groupe de paroles pour les acouphéniques

Avoir, en continu, un bruit dans les oreilles ou dans la tête est particulièrement pénible. Aussi, en mai et décembre, la Mutualité Française Aquitaine a organisé, avec l'association **France**



Acouphène, deux conférences-débats pour aider les personnes victimes d'acouphènes à mieux connaître les aides et soutiens possibles pour mieux vivre. Environ 350 personnes ont ainsi pu échanger avec des professionnels de santé, médicaux et para-médicaux ainsi qu'avec des bénévoles de plusieurs associations. Le nombre particulièrement élevé des demandes de participation a permis de mettre en évidence l'importance d'un problème à la fois méconnu et sous-estimé.

2012

► Elle aide les séniors à garder leur autonomie

La Mutualité Française Aquitaine a intégré l'**Association pour la Santé, l'Éducation et la Prévention sur les Territoires** (un partenariat inter-régime associant la MSA, la CARSAT et le RSI). En 2012, les ASEPT ont organisé 360 manifestations pour plus de 6000 personnes : des débats et réunions de prévention, des ateliers du bien-vieillir, de prévention des chutes ainsi que des ateliers mémoire et nutrition.

La Mutualité Française Aquitaine a également entamé la réalisation d'un guide destiné à informer, conseiller et outiller tous ceux qui accompagnent une personne en perte d'autonomie.



► Elle facilite l'accès aux droits et à la santé des jeunes en insertion...



En collaboration avec le **Conseil régional d'Aquitaine** et avec le soutien de l'**Association Régionale des Missions Locales d'Aquitaine**, afin de faciliter l'accès aux droits et aux soins des jeunes en insertion, la Mutualité Française Aquitaine a recueilli leurs besoins et leurs attentes en matière de santé ainsi que ceux des professionnels qui les accompagnent sur ces questions.

A la suite de cette enquête, 7 journées de formation ont été organisées, dont la première en décembre, pour aider les professionnels des missions locales à mieux maîtriser les différents dispositifs de protection sociale. Plus de 125 professionnels ont répondu à l'invitation.

Une vidéo disponible sur le site de la Mutualité Française Aquitaine revient sur cette démarche.

LES CHIFFRES CLES

TROUBLES AUDITIFS

- 1600 lycéens sensibilisés ainsi que 340 jeunes hors systèmes scolaires
- 350 personnes venues s'informer et échanger sur les acouphènes

MALADIES CARDIO-VASCULAIRES

- 920 collégiens de 15 établissements ont participé au programme "Bouge, une priorité pour ta santé!"
- Environ 1320 personnes ont reçu de l'information et des conseils
- 900 personnes ont participé à des modules de prévention sur leur lieu de travail

CANCER

- 600 personnes incitées au dépistage
- 1 jeu en cours de réalisation pour promouvoir le dépistage auprès des publics précaires

MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

- 6000 séniors ont participé aux ateliers proposés par les ASEPT
- 1 guide en cours de finalisation

LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS SOCIALES

- 1 étude après des 23 missions locales d'Aquitaine
- 7 journées de formation ont été organisées pour les professionnels des missions locales sur la protection sociale des jeunes
- 1 journée de formation en santé publique a été organisée pour les professionnels et bénévoles de l'association Promofemmes.



► ... et des adultes en situation précaire

Depuis plus de 15 ans, l'association "Promo-femmes" œuvre, chaque année, dans la Communauté Urbaine de Bordeaux, à l'insertion sociale, culturelle et professionnelle de plus de 400 femmes d'origine étrangère. Afin d'améliorer l'état de santé général de

ces femmes, l'association a souhaité réaliser un diagnostic de son offre de santé, ainsi qu'un état des lieux des attentes de ses bénéficiaires, salariés, bénévoles et partenaires en matière d'accès aux soins et à la prévention. La Mutualité Française Aquitaine a donc apporté son soutien à la réalisation de ce diagnostic et à la formulation de pistes d'amélioration.

presse, la radio, l'affichage et les outils propres à chacun des partenaires de la campagne.

De nombreux événements ont été organisés dans toute l'Aquitaine : soirées ciné-débat, conférences, journées d'information et d'animation...

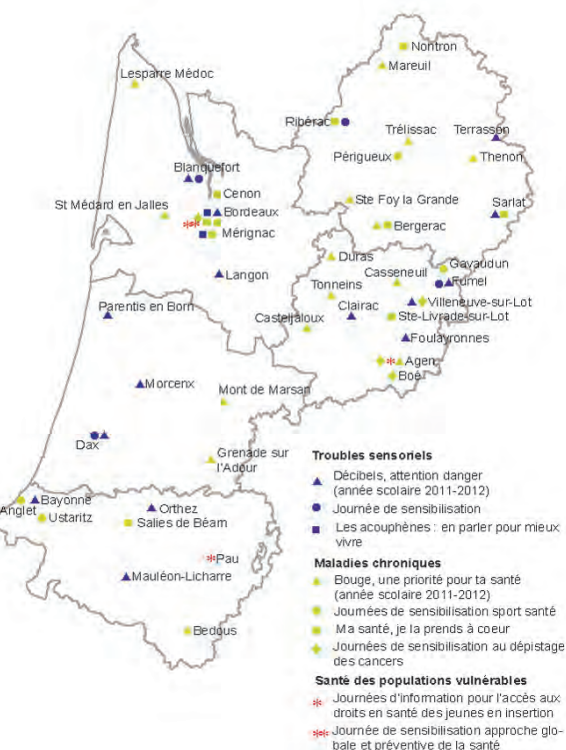
Au total, on estime qu'au moins 1 million d'Aquitains ont été directement ou indirectement touchés par cette campagne d'envergure.

Dans la continuité des propositions qui ont été faites, la Mutualité Française Aquitaine a également organisé quatre séances d'information et sensibilisation pour les salariés et bénévoles de l'association. La première s'est tenue fin octobre 2012, les suivantes, en 2013.

► Elle participe à une grande campagne d'information sur les accidents vasculaires cérébraux

Cette année encore, la Mutualité Française Aquitaine a participé à la 2^{ème} édition de la campagne initiée par l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine pour promouvoir les signes d'alerte des accidents vasculaires cérébraux et le réflexe d'appel au 15 auprès du grand public et des professionnels de santé.

Les messages de sensibilisation ont été diffusés par de nombreux canaux : la





2012

La Mutualité Française Aquitaine anime et représente le mouvement mutualiste

LES CHIFFRES CLES

- L'ensemble des instances gouvernantes et des groupes de travail de l'Union régionale se sont réunis une trentaine de fois en 2012
- La Mutualité Française Aquitaine dispose d'environ 90 mandats de représentation assurés par ses élus
- 5 formations ont été organisées pour les élus
- 15 lettres d'information et 3 numéros du journal "MUT'actUALITE" ont été adressés aux responsables mutualistes.

► Elle contribue à l'animation de la vie et des projets mutualistes

Issus des mutuelles de la région, des élus définissent et valident la stratégie de la Mutualité Française Aquitaine au sein de plusieurs instances de décision. Ces instances de gouvernance, régionales, départementales et aussi thématiques (Prévention, formation, conventionnement, coordination des SSAM et communication) constituent de véritables lieux d'échange et de débat. En 2012, elles se sont réunies une vingtaine de fois.

Ces élus sont également présents dans les différentes instances nationales, parmi lesquelles :

- **Le congrès de la Mutualité Française**
Le 40^{ème} congrès de la Mutualité s'est tenu à Nice du 18 au 20 octobre 2012 et a réuni 2500 mutualistes. Ensemble, ils ont débattu du rôle de la Mutualité et des mutuelles pour l'accès aux soins et ont adopté la résolution générale "La santé pour chacun, un pacte solidaire pour tous".
- **L'Assemblée générale**
Le 15 juin 2012, les 1000 mutualistes présents ou représentés à l'Assemblée générale de la Fédération Nationale de la Mutualité Française ont adopté le projet stratégique qui porte l'ambition de la

Mutualité : s'imposer comme un acteur performant de la protection sociale complémentaire mais aussi comme un acteur global de la santé et contribuer à la refondation du système de protection sociale.

• Le Conseil National

En avril 2012, le Président et la Directrice de la Mutualité Française Aquitaine ont participé au Conseil National de la Mutualité Française qui avait pour thème : "L'accès aux soins, quelles responsabilités sociétales pour les mutuelles?".

► Elle forme et informe les élus

Pour perfectionner leurs compétences et leur permettre de faire face à leurs





responsabilités croissantes, la Mutualité Française Aquitaine forme ses élus et représentants. En 2012, elle a organisé 5 sessions de formation portant sur la Mutualité, le statut et le rôle de l' élu, les mécanismes comptables et financiers, la prévention et la protection sociale.

La Mutualité Française Aquitaine a également publié une quinzaine de lettres d'information électroniques pour les responsables du mouvement mutualiste

aquitains et trois numéros du journal "MUT'actUALITE". Elle alimente en continu l'information sur son site internet.

► Elle participe à la démocratie sanitaire et sociale

Les élus de la Mutualité Française Aquitaine ont également pour mission de représenter le mouvement mutualiste au-

près des pouvoirs publics, des décideurs politiques, des acteurs sanitaires et médico-sociaux ainsi qu'auprès des partenaires publics ou privés.

Détenteurs d'environ 90 mandats de représentation, les élus mutualistes portent les valeurs et les positions du mouvement mutualiste pour un système de santé solidaire, efficace et pérenne dans une cinquantaine d'instances régionales et départementales.



Principales instances dans lesquelles siège la Mutualité Française Aquitaine

A l'Agence Régionale de Santé (ARS)...

- La Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et ses commissions spécialisées;
- Le Conseil de surveillance;
- La Commission de Gestion du Risque;
- La Commission de Coordination Prévention;
- Certaines conférences de territoire.

... et autres institutions de santé publique

- L'Observatoire Régional de la Santé en Aquitaine (ORSA);
- Certains Comités départementaux des retraités et personnes âgées (CODERPA);
- Certaines structures de gestion du

dépistage organisé des cancers;

- Certaines Maisons Départementales des Personnes Handicapées...

A l'Assurance Maladie

- 6 Conseils de Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM);
- L'Union pour la Gestion des Caisses d'Assurance Maladie (UGECAM);
- Le Conseil de la Caisse Assurance Retraite et Santé au Travail (CARSAT).

Et, en tant qu'acteur de l'Economie Sociale et Solidaire :

- La Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (CRESS);
- Le Conseil Economique Social et Environnemental Régional (CESER).



MUTUALITÉ FRANÇAISE AQUITAINE

173 bis rue Judaïque | Tél : 05 56 96 00 51
33000 Bordeaux | contact@aquitaine.mutualite.fr

