

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



Le mot du Président



Nous vivons aujourd'hui dans un monde où le temps s'accélère, où les repères traditionnels sont bousculés, où les paradoxes sont nombreux. Certaines évolutions nous réjouissent, d'autres nous inquiètent. En matière de santé, on assiste à des avancées médicales fabuleuses mais on déplore aussi des épidémies qui tuent encore des milliers de personnes. En France, comparativement aux pays de même niveau de vie, l'état de santé de la population apparaît globalement bon et l'espérance de vie continue d'augmenter. Pourtant, les maladies chroniques progressent de façon inquiétante, le renoncement aux soins s'amplifie et, face à la maladie et à la mort, les inégalités perdurent entre les hommes et les femmes, entre les catégories sociales et les territoires.

Dans ce contexte, le mouvement mutualiste tient donc à réaffirmer encore plus fort ses principes, ses valeurs de solidarité et aussi ses exigences. Plus que jamais, il entend défendre le bien le plus précieux qui soit pour tous : la santé. C'est pour cette raison que cette année encore, nous avons fait largement entendre notre voix et nos positions. Sur l'accès aux soins, sur la nécessité de faire baisser les taxes sur les complémentaires santé aux contrats vertueux, sur l'exigence de la généralisation du tiers payant pour éviter aux patients de faire l'avance des frais de santé, sur l'utilité de pouvoir contractualiser avec les professionnels et les établissements de santé pour des soins de qualité à coût maîtrisé pour tous...

Cette année encore, nous nous sommes mobilisés pour éveiller les consciences des plus jeunes, des actifs et des seniors sur l'importance de préserver leur capital santé en adoptant les bons réflexes. Nous les avons informés, conseillés, accompagnés, guidés.

Dans ce monde qui change, le mouvement mutualiste, lui aussi, évolue et innove pour être plus performant et plus efficient. Mais sa détermination et son engagement au service de la santé et des valeurs qui l'animent ne changent pas, renforcés au contraire par l'ambition d'apporter des réponses aux multiples besoins sociaux constatés.

Patrick OLLIVIER
Président de la Mutualité Française Aquitaine



6 FÉVRIER

PRÉVENTION

Devant 725 spectateurs, à Tonneins, représentation du spectacle de prévention "Vieillir, c'est vivre !" proposé par les organismes de protection sociale obligatoire et la Mutualité Française Aquitaine.



10 AOÛT

CONVENTIONNEMENT HOSPITALIER MUTUALISTE

Franchissement du seuil de 50% de l'offre de séjour conventionnée en médecine, chirurgie et obstétrique



LES TEMPS FORTS EN 2014



13 FÉVRIER

GOUVERNANCE

Tenue à Bruges du premier des 5 débats organisés en Aquitaine pour préparer l'avenir du mouvement mutualiste et son projet stratégique.



1^{er} JUIN

DIRECTION

Prise de fonction de Laurence Brice, nommée directrice après le départ d'Emmanuelle Fourneyron.



8 JUIN

PRÉVENTION

Organisation du 5^{ème} challenge régional "Bouge, une priorité pour ta santé!" qui a réuni plus de 400 élèves à Casteljalous.



1^{er} OCTOBRE

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Lancement du concours photos organisé avec le Conseil général des Pyrénées-Atlantiques et Mutualité 64 pour promouvoir l'économie sociale et solidaire auprès des 11-25 ans



10 OCTOBRE

COMMUNICATION

Ouverture du compte Twitter et lancement de la campagne digitale #LesRDVSolidaires



24 OCTOBRE

COMMUNICATION

Lancement de la campagne de sensibilisation aux Accidents Vasculaires Cérébraux aux côtés de l'Agence Régionale de Santé

5 NOVEMBRE

PRÉVENTION

Publication du "Mémento du conseiller en mission locale"



10 DÉCEMBRE

PRÉVENTION

50 "mallettes audition" mises à disposition des établissements scolaires



➔ DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS
POUR TOUS

SUR TOUS LES FRONTS

Face à l'augmentation du renoncement aux soins, la Mutualité Française Aquitaine se mobilise pour alerter l'opinion. Elle soutient et développe aussi les initiatives destinées à faciliter l'accès aux soins pour tous et limiter les dépenses de santé restant à la charge des patients.

Informer, mobiliser, convaincre l'opinion publique

La dégradation de l'accès aux soins continue de s'amplifier. C'est pourquoi, en 2014, la Mutualité Française Aquitaine a rencontré les parlementaires pour les sensibiliser à la nécessité de baisser les taxes qui pèsent aujourd'hui lourdement sur les complémentaires santé et, notamment, sur les contrats responsables et solidaires. Elle a aussi rappelé la nécessité de généraliser le système de tiers payant afin d'éviter aux patients d'avoir à faire l'avance des frais de santé.

Depuis 2010, en France, 500 000 personnes de plus ont renoncé à une complémentaire santé.

Par ailleurs, elle s'est employée à communiquer et démontrer la plus value économique et sociale du modèle et des initiatives mutualistes. Lors de manifestations publiques, dans la presse, sur son site internet et sur les réseaux sociaux, elle a continué d'expliquer les valeurs et

spécificités des "vraies" mutuelles et des services de soins et d'accompagnement mutualistes, organismes à but non lucratif. Elle a aussi rappelé l'intérêt des réseaux de soins et du conventionnement avec les professionnels de santé pour faciliter l'accès aux soins pour tous.

Faciliter l'accès aux soins et l'insertion des jeunes

La Mutualité Française Aquitaine a poursuivi le travail engagé en 2012 en partenariat avec le conseil régional d'Aquitaine et l'Association Régionale des Missions Locales pour faciliter l'accès aux soins des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Après plusieurs journées de formation destinées à aider les professionnels des missions locales à maîtriser les différents dispositifs de protection sociale, elle a conçu, en 2014, un outil leur permettant d'aider les jeunes à mieux comprendre et s'orienter dans les dispositifs d'accès à la santé : "Le mémento du conseiller en mission locale". Elle a aussi construit et co-animé des ateliers pour aider les jeunes à être en meilleure forme et rechercher un emploi, leur permettre de mieux connaître les disposi-

tifs de protection sociale, les règles d'une bonne hygiène de vie ainsi que les astuces pour se mettre en valeur et avoir davantage confiance en eux.

Simplifier les échanges entre professionnels de santé, usagers et mutuelles

La Mutualité Française Aquitaine propose aux radiologues, infirmiers, kinésithérapeutes et orthophonistes de la région de signer une convention pour échanger de manière dématérialisée avec l'ensemble des mutuelles qui adhèrent au dispositif SÉSAM-Vitale. Avantages : plus de papiers à envoyer ni de plis à affranchir, des remboursements plus rapides et un tiers payant facilité.

Négocier les tarifs de certaines prestations des établissements de santé



Depuis 2012, la Mutualité Française Aquitaine rencontre des établissements hospitaliers publics et privés sélectionnés sur la base de critères de qualité, de tarifs et de sécurité des soins. Elle négocie ensuite le prix de la chambre particulière en médecine, chirurgie et obstétrique pour les adhérents des mutuelles qui participent à la démarche. Cela permet à la fois aux patients de disposer d'une plus grande information sur les établissements et, surtout, d'encadrer et de limiter l'augmentation des suppléments pour chambre particulière. Fin 2014, 24 établissements représentant environ 57% de l'offre de séjour avaient contractualisé avec la Mutualité Française Aquitaine.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Plus de 130 Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) répartis sur toute l'Aquitaine

24 établissements hospitaliers conventionnés

3978 professionnels de santé adhérents du conventionnement Sesam-Vitale



➔ AIDER LES AQUITAINS
À PRÉSERVER LEUR SANTÉ

POURSUITE DU PLAN DE PRÉVENTION 2012-2014

Pour les aider à mieux prendre soin de leur santé, la Mutualité Française Aquitaine, informe, sensibilise et accompagne les Aquitains. Depuis 2012, elle centre ses interventions sur quatre thématiques : les maladies chroniques, les troubles sensoriels, le maintien de l'autonomie et les inégalités sociales de santé.

Motiver les collégiens à adopter une bonne hygiène de vie

La promotion de l'activité physique et d'une bonne hygiène alimentaire a montré son utilité pour éviter certaines maladies, notamment l'obésité.

Mené en partenariat avec l'Union Nationale du Sport Scolaire, le programme "Bouge, une priorité pour ta santé !" sensibilise les collégiens de sixième et cinquième à la nécessité de pratiquer une activité physique régulière et d'adopter de bons réflexes alimentaires.

Plus de 650 actions de prévention et promotion de la santé ont été déployées sur le territoire aquitain en 2014

Durant toute l'année scolaire, les élèves répondent à des questionnaires sur leurs habitudes de vie et leurs pratiques sportives, passent des tests de condition physique, reçoivent de l'information et participent à des animations sportives. Temps fort du programme : en juin, une partie des collégiens se retrouvent à Casteljaloux en Lot-et-Garonne pour participer au challenge régional "Bouge, une priorité pour ta santé !". Placée sous le signe du jeu, de la découverte et du sport, cette journée remporte chaque

année un vif succès, tant auprès des élèves que des enseignants.

Sensibiliser les jeunes aux risques auditifs

Depuis 2011, la Mutualité Française Aquitaine propose aux lycées professionnels de la région un programme intitulé "Décibels : attention, danger !". Mené en concertation avec l'Éducation nationale, ce programme, soutenu par l'Agence Régionale de Santé et par la Direction Régionale de l'Aménagement et du Logement, a été conçu pour inciter les jeunes à réduire leurs comportements à risque afin de protéger leur au-

dition, tant dans le cadre de leurs loisirs que sur leur lieu d'apprentissage. Il cible également les professionnels éducatifs et de santé qui sont des relais importants auprès des adolescents. Le programme comprend des interventions en classe pour expliquer le fonctionnement de l'oreille et les risques auditifs, la réglementation et les moyens de protection. Il inclut la mise à disposition d'une exposition ainsi que la possibilité d'assister à un spectacle pédagogique "Yes, ouïe can" proposé par la Rock Scholl Barbey. En partenariat avec l'infirmière santé au travail du rectorat, le programme est complété par des séances d'information et la réalisation de bilans auditifs pour les enseignants.

Fortement reconnu, ce programme a suscité un intérêt grandissant de la part des enseignants. Cela a conduit la Mutualité Française Aquitaine à concevoir et finaliser les outils permettant aux enseignants et aux infirmières scolaires des collèges et lycées, de déployer en toute autonomie des interventions sur les risques auditifs : "La mallette audition".



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Plus de 1300 élèves de 13 collèges aquitains ont bénéficié du programme "Bouge, une priorité pour ta santé !"

850 élèves de 15 à 24 ans répartis dans 50 classes de 17 lycées professionnels ont participé au programme "Décibels : attention, danger !"

Plus de 1400 élèves ont assisté au spectacle de prévention des risques auditifs "Yes, ouïe can !"

150 enseignants et membres de la communauté éducative ont bénéficié d'un audiogramme

24 mallettes vont permettre aux établissements de déployer le programme "Décibels" en toute autonomie.

Alerter le grand public sur les risques cardio-vasculaires

Présente sur plusieurs manifestations comme les "Parcours du cœur" ou les journées "Sentez-vous sport, sentez-vous bien", la Mutualité Française Aquitaine propose de la documentation, des conseils sur l'alimentation et l'hygiène de vie, des bilans nutritionnels ainsi que des tests de condition physique au grand public ainsi qu'aux adhérents, lors de rencontres mutualistes.

Aller à la rencontre des actifs pour dépister les risques cardio-vasculaires

À la demande des mutuelles, pour rencontrer les actifs, et notamment les hommes moins sensibilisés à la prévention, la Mutualité Française Aquitaine intervient sur leur lieu de travail. Composé de modules à la carte personnalisables, le programme "Ma santé, je la prends à cœur!" permet d'aborder six thématiques : l'alimentation, la condition physique, le tabac, le stress et le sommeil, l'hypertension artérielle - le diabète - le cholestérol ainsi que les gestes de premiers secours.

Promouvoir le dépistage organisé des cancers du sein et du côlon



Chaque année, la Mutualité Française Aquitaine participe à la journée de lancement d'Octobre rose à Bordeaux. En 2014, après l'avoir testé auprès de différents partenaires et publics, elle a également édité un jeu conçu pour aborder le dépistage du cancer du sein et du cancer du côlon de manière simple et ludique, notamment avec les populations peu à l'aise avec l'écrit. Édité en 50

exemplaires, ce jeu a obtenu la validation de l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine et sera distribué aux partenaires et associations en contact avec les populations fragiles.

Soutenir les campagnes d'information sur les accidents vasculaires cérébraux ...

Pour la quatrième année consécutive, la Mutualité Française Aquitaine a participé à la campagne initiée par l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine pour promouvoir, auprès du grand public et des professionnels de santé, les signes d'alerte des accidents vasculaires cérébraux et le réflexe d'appel au 15. En 2014,

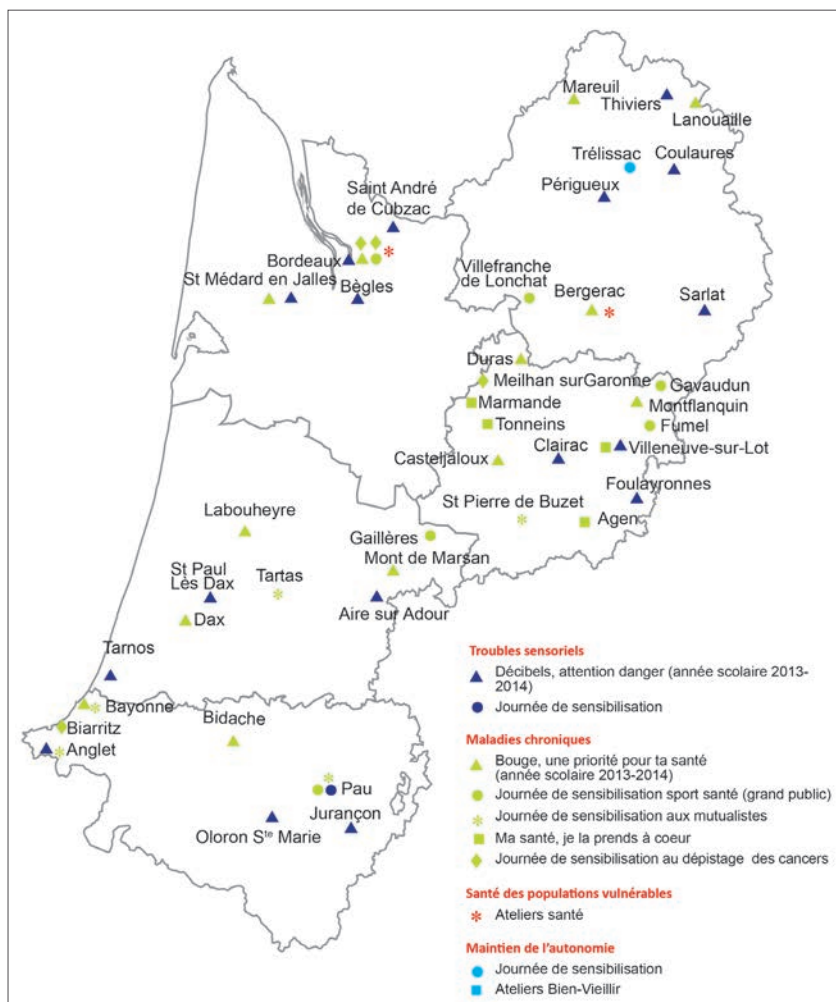
les messages ont également incité les Aquitains à faire vérifier régulièrement leur tension artérielle à titre préventif.

En plus du relai effectué par les partenaires avec leurs propres outils de communication (sites internet, lettres d'information, etc), les messages d'information et de sensibilisation ont été diffusés par plusieurs canaux : affichage, presse, radio, télévision et internet.

De nombreux événements ont également été organisés dans toute l'Aquitaine : conférences, journées d'information et d'animation, présence sur les marchés...

Associée à une régulation plus ciblée, à une politique plus adaptée de l'offre de soins, l'amélioration de l'information de la population a probablement contribué

INTERVENTIONS EN 2014



à la hausse du nombre de thrombolyse réalisées (+131% entre 2011 et 2013) et à une augmentation des chances de survie après un AVC (100 décès évités chaque année depuis 2012).

... et sur la vaccination

Pilotée par l'Agence Régionale de Santé avec le concours de nombreux partenaires parmi lesquels la Mutualité Française Aquitaine, cette campagne a vocation à sensibiliser l'ensemble de la population à l'importance de la vaccination et à promouvoir le carnet de vaccination électronique.

Aider les séniors à garder leur autonomie

Avec la Mutualité Sociale Agricole, la Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail et le Régime Social des Indépendants, la Mutualité Française Aquitaine participe au financement et au développement des actions des ASEPT d'Aquitaine, Associations pour la Santé, l'Éducation et la Prévention sur les Territoires. Ces dernières organisent différents types de manifestations pour les personnes de 55 ans ou plus : des débats et réunions animés par des professionnels de santé pour échanger sur différents sujets comme le sommeil, l'alimentation, les médicaments..., ainsi que des ateliers pratiques de 7 à 10 séances de 2 ou 3 heures pour mieux vivre le vieillissement, apprendre à prévenir les chutes, entraîner sa mémoire, adopter une alimentation équilibrée...

En 2013, la Mutualité Française Aquitaine et ses partenaires ont également imaginé l'écriture d'une pièce de théâtre intitulée : "Vieillir, c'est vivre !". À la fois musicale et burlesque, cette pièce, suivie d'une conférence animée par un psychosociologue, balaie les idées préconçues sur le vieillissement et permet au public de découvrir les actions de prévention proposées par les ASEPT. L'initiative s'est poursuivie en 2014 avec le même succès : les spectacles font partout salle comble et bon nombre de spectateurs, séduits, s'inscrivent ensuite aux ateliers.



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

10 journées d'information ont permis de sensibiliser le grand public à l'importance d'une bonne hygiène de vie pour prévenir les risques cardiovasculaires

4 établissements ont bénéficié du programme "Ma santé, je la prends à cœur !" pour prévenir les maladies cardiovasculaires

50 exemplaires du jeu destiné à promouvoir le dépistage organisé des cancers ont été réalisés et mis à disposition

Plus de 3500 spectateurs ont assisté à la pièce de théâtre "Vieillir, c'est vivre" et presque **900** d'entre eux se sont ensuite inscrits pour suivre les ateliers proposés par les ASEPT

230 conférences et plus de 290 ateliers ont été organisés pour aider les personnes de 55 ans ou plus à vieillir en restant le plus longtemps possible autonomes et en bonne santé.



**ANIMER LE MOUVEMENT
MUTUALISTE ET
FAIRE ENTENDRE SA VOIX**

PROMOUVOIR LES VALEURS MUTUALISTES

Avec des valeurs qui font sa spécificité depuis plus d'un siècle, la Mutualité s'emploie au quotidien à promouvoir à la fois un système de santé plus efficace et solidaire ainsi qu'un mode d'entreprendre qui place l'individu et non le profit au centre de ses priorités.

Faire connaître et entendre les points de vue mutualistes

Issus des mutuelles de la région, 30 membres du Conseil d'administration définissent la stratégie de la Mutualité Française Aquitaine. Avec l'appui de 12 délégués par département, ils ont également pour mission de représenter le mouvement mutualiste auprès des pouvoirs publics, des décideurs politiques, des acteurs sanitaires et médico-sociaux ainsi que des partenaires locaux.

Détentrice d'environ 90 mandats de représentation, la Mutualité Française Aquitaine s'efforce également de faire progresser une vision solidaire de la santé et de promouvoir les valeurs et les positions du mouvement dans une cinquantaine d'instances locales dont l'Agence Régionale de Santé, les organismes d'Assurance Maladie, le Conseil Économique Social et Environnemental Régional ainsi que la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire.

Enfin, pour faire connaître son actualité, ses résultats, ses positions ainsi que le fonctionnement et les services du mouvement mutualiste, elle adresse l'ensemble de ses publications (journal, rapport d'activité...) à plus de 1000 acteurs aquitains, alimente en continu son site internet et, cette année, a ouvert, un compte sur les réseaux sociaux.

Préparer l'avenir du mouvement mutualiste

Au cours du premier trimestre, les élus

aquitains ont organisé cinq débats (un par département) avec des intervenants extérieurs contradicteurs (syndicaliste, président de Caisse Primaire d'Assurance Maladie, du Collectif Interassociatif Sur la Santé, de la Ligue départementale contre le cancer...). Plus de 200 militants ont apporté leur contribution à l'élaboration du plan stratégique fédéral. L'ambition pour les années à venir : conforter le rôle du mouvement mutualiste comme acteur majeur de la protection sociale complémentaire et solidaire, renforcer sa vocation d'acteur global de santé et contribuer à la réflexion sur l'évolution du système de protection sociale et de santé.

Promouvoir l'économie sociale et solidaire

Pour faire découvrir et promouvoir les principes et valeurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) auprès des jeunes, la Mutualité Française Aquitaine, le Conseil général des Pyrénées-Atlantiques et Mutualité 64 ont poursuivi leur partenariat et ont organisé un concours photos invitant les 11-25 ans à illustrer leur vision de l'ESS. En effet près de 9 jeunes sur 10 adhèrent aux valeurs de l'ESS mais peu connaissent réellement le secteur et moins de la moitié en ont entendu parler.

Perfectionner les compétences des élus

Les élus des mutuelles sont des bénévoles qui doivent faire face à des res-

ponsabilités croissantes dans un environnement qui se complexifie. Aussi, pour perfectionner leurs compétences ainsi que celles de ses représentants détenteurs de mandats, la Mutualité Française Aquitaine a organisé plusieurs formations sur de grandes thématiques : le statut et le rôle de l'élu, les mécanismes comptables et financiers d'une mutuelle, le financement et la gouvernance de la protection sociale, les enjeux de la dépendance, l'économie sociale et solidaire...

90 MANDATS POUR PORTER LA PAROLE MUTUALISTE

■ POLITIQUE RÉGIONALE DE SANTÉ

- **Agence Régionale de Santé (ARS)**
Conseil de surveillance
Commission de coordination des politiques publiques de prévention
Commission de gestion du risque
- **Conférence Régionale de la Santé**
Assemblée plénière
Commissions spécialisées : prévention, médico-sociale, organisation des soins
- **Conférences de territoire**

■ ASSURANCE MALADIE

- **Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)**
Conseil
Commission de recours amiable
Commission d'action sanitaire et sociale
Commission des pénalités
- **Union pour la Gestion des Caisses d'Assurance Maladie (UGECAM)**
- **Caisses Primaires d'Assurance Maladie**
Conseils
Commission d'action sanitaire et sociale
Commission de recours amiable
Commission des pénalités
Commission de réclamation des usagers

■ ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

- Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS).

■ AUTRES ORGANISMES

- Conseil Économique Social Et Régional Environnemental (CESER)
- Comités Départementaux des Retraités et Personnes Âgées
- Maisons Départementales des Personnes en situation de Handicap
- Associations de gestion du dépistage organisé des cancers

Et si on partageait nos idées ?



#RDVsolidaire

Rejoignez-nous sur notre site internet
et sur les réseaux sociaux pour discuter
ensemble de santé et de mutualisme.

www.mutualite.aquitaine.fr
@MUTAquitaine



www.aquitaine.mutualite.fr