

2013

Rapport d'activité



2013

LES TEMPS FORTS

Des actions
en images



MARS

PRÉVENTION

Vernissage de la nouvelle exposition itinérante sur l'audition en présence de partenaires et acteurs de la santé



AVRIL

DÉFENSE DU MOUVEMENT

Sensibilisation des parlementaires et du grand public aux limites du projet de généralisation de la couverture santé en entreprise



MAI

SANTÉ PUBLIQUE

Organisation d'une conférence sur la santé des jeunes en partenariat avec le Conseil régional d'Aquitaine et La Mutuelle Des Étudiants



JUIN

PRÉVENTION

Organisation du 3^{ème} challenge régional "Bouge, une priorité pour ta santé !" qui a réuni plus de 400 élèves à Casteljaloux en Lot-et-Garonne.

Le mot du Président



En 2013, la Mutualité Française Aquitaine a poursuivi sa mission guidée par trois principaux objectifs : défendre l'accès aux soins pour tous, aider les Aquitains à prendre soin de leur santé et, enfin, promouvoir les valeurs mutualistes et celles de l'économie sociale et solidaire.

Ce document vous présente toute la diversité des actions menées : la sensibilisation des parlementaires et du grand public aux limites de la généralisation de la complémentaire santé dans les entreprises du secteur privé, la défense du bien fondé des réseaux de soins pour faciliter à tous l'accès aux soins et, aussi, la poursuite des démarches de contractualisation avec certains établissements hospitaliers pour conjuguer santé, qualité et maîtrise des coûts.

En matière de prévention, de promotion et d'éducation à la santé, les équipes ont poursuivi avec dynamisme le déploiement de programmes de plus en plus reconnus, tout en développant de nouveaux projets et partenariats.

L'année 2013 a été également l'occasion de premières : la participation au mois de l'économie sociale et solidaire avec un nouveau partenariat, une exposition clôturée par la visite du ministre Benoît Hamon, la présentation d'une pièce de théâtre co-imaginée avec les organismes de protection sociale d'Aquitaine et la participation au salon de la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail.

Enfin, je n'oublie pas que 2013 a aussi été une année particulière pour la Mutualité Française Aquitaine : une année de changements avec, à la fois, le renouvellement des instances de gouvernance et, aussi, des mouvements de personnels. Mais ce qui n'a pas changé, c'est la mobilisation de tous, tant celle des élus que des équipes, au service de la santé et des valeurs mutualistes.

Patrick OLLIVIER
Président de la Mutualité Française Aquitaine



OCTOBRE

COMMUNICATION
Mobilisation contre les Accidents Vasculaires Cérébraux au côté de l'Agence Régionale de Santé



DÉCEMBRE

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
Signature d'une convention de partenariat entre le Conseil général des Pyrénées-Atlantiques, Mutualité 64 et la Mutualité Française Aquitaine en présence du ministre Benoît Hamon



DÉCEMBRE

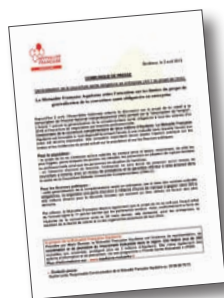
PRÉVENTION
Première représentation du spectacle de prévention proposé par les organismes de protection sociale et la Mutualité Française Aquitaine pour favoriser le maintien de l'autonomie des personnes vieillissantes

POUR DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS,



LA MUTUALITÉ FRANÇAISE AQUITAINE A

... MOBILISÉ LES PARLEMENTAIRES ET L'OPINION PUBLIQUE



En 2013, la Mutualité Française Aquitaine a continué de militer pour l'accès pour tous à une complémentaire santé. Elle considère ainsi que la loi qui impose aux employeurs du secteur privé la mise en place, d'ici janvier 2016, d'une

couverture minimale des frais de santé pour leurs salariés est une avancée insuffisante. Tout au long des discussions du projet de loi, elle a estimé nécessaire d'alerter l'opinion publique et les parlementaires : cette loi, qui laisse de côté les jeunes, les retraités, les chômeurs de longue durée, les personnes sans emploi ainsi que celles ayant une activité non salariée, creuse les inégalités.

Elle s'est également mobilisée pour dénoncer le Projet de Loi de Financement de la Sécurité sociale dont le texte et le budget n'étaient pas à la hauteur des enjeux auxquels est aujourd'hui confronté notre système de protection sociale : lutter contre le renoncement aux soins, réorganiser l'offre de soins qui privilégie trop l'hôpital et s'attaquer aux déficits et à l'endettement de la Sécurité sociale.

Enfin, dans le cadre de l'examen du projet de loi Le Roux, elle a poursuivi ses

démarches auprès des parlementaires afin de leur expliquer l'intérêt des réseaux de soins et du conventionnement avec les professionnels de santé pour limiter les dépenses de santé restant à la charge des patients.

... ENGAGÉ LE DÉBAT SUR LA SANTÉ DES JEUNES

Le 31 janvier, la Mutualité Française Aquitaine, le Conseil régional d'Aquitaine et La Mutuelle Des Étudiants ont réuni des intervenants qualifiés et convié les principaux partenaires, acteurs de la santé et de la jeunesse à venir échanger sur la santé des 16-25 ans.

Plus de 180 personnes ont pu partager des constats et émettre des préconisations pour mieux prendre en compte les besoins des jeunes ainsi que leurs modes de vie et motivations.

LES CHIFFRES CLES

- 180 personnes venues débattre de la santé des jeunes
- 125 professionnels des missions locales formés aux dispositifs d'accès aux soins
- 3200 professionnels de santé adhérant au dispositif de dématérialisation des échanges avec les mutuelles
- Des tarifs de chambres particulières négociés avec 16 établissements hospitaliers représentant 20% de l'offre de séjours.





... FORMÉ LES PROFESSIONNELS POUR FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DES POPULATIONS VULNÉRABLES

En 2013, la Mutualité Française Aquitaine a poursuivi le travail engagé en 2012 en concertation avec le **Conseil régional d'Aquitaine** et l'**Association Régionale des Missions Locales** pour faciliter l'accès aux soins des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

Après une première journée de formation en décembre 2012, sept autres journées ont été organisées pour aider 125 professionnels des missions locales à maîtriser les différents dispositifs de protection sociale. Des outils ont aussi été conçus pour leur permettre d'accompagner leur public sur les questions de santé. Ils seront disponibles en 2014.

La Mutualité Française Aquitaine a également organisé trois journées de formation sur les thèmes de l'équilibre alimentaire et de la protection sociale, destinées à des bénévoles travaillant auprès de femmes migrantes à Bordeaux.

... SOUTENU LE DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SERVICES MUTUALISTES

Plus d'une centaine de Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) garantissent aux Aquitains un service de qualité à coût maîtrisé. Par leur poids économique, ils jouent également un rôle de modérateur sur les coûts de santé.

En 2013, en plus des nouveaux services qui ont vu le jour sur le territoire aquitain, deux projets soutenus par la Mutualité Française Aquitaine se sont concrétisés avec l'ouverture d'un nouveau centre dentaire et la préparation de l'ouverture, prévue au premier semestre 2014, d'un premier magasin de distribution de matériel médical en Dordogne.

Par ailleurs, de nouveaux projets, comme la création d'un centre de santé polyvalent et l'expérimentation d'un service d'accueil pour la petite enfance en horaires atypiques, ont fait l'objet d'une décision favorable et d'un soutien financier.

... FACILITÉ LES ÉCHANGES ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ, USAGERS ET MUTUELLES

La Mutualité Française Aquitaine propose aux professionnels de santé de la

région de signer une convention pour échanger de manière dématérialisée avec l'ensemble des mutuelles qui adhèrent au dispositif SESAM-Vitale. Avantages : plus de papiers à envoyer ni de plis à affranchir, des remboursements plus rapides et un tiers payant facilité.

Fin 2013, plus de 3200 professionnels de santé concernés étaient conventionnés, soit presque 19% contre 14% fin 2012.

... NÉGOCIÉ LES TARIFS DE CERTAINES PRESTATIONS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Depuis juillet 2012, la Mutualité Française Aquitaine rencontre des établissements hospitaliers publics et privés sélectionnés sur la base de critères de qualité et de tarifs, pour négocier avec eux le prix de la chambre particulière. Objectif : garantir aux mutualistes un accès à des soins de qualité à des tarifs maîtrisés.

Actuellement, le conventionnement hospitalier mutualiste concerne les activités de médecine, de chirurgie et d'obstétrique.

Fin 2013, 16 établissements représentant environ 20% de l'offre de séjours avaient contractualisé avec la Mutualité Française Aquitaine.



POUR AIDER EFFICACEMENT LES AQUITAINS À PRÉSERVER LEUR SANTÉ,



DEPUIS 2012, LA MUTUALITÉ FRANÇAISE AQUITAINE

... MOTIVE LES COLLÉGIENS À ADOPTER UNE BONNE HYGIÈNE DE VIE

En 2013, avec le programme "*Bouge, une priorité pour ta santé !*" mené en partenariat avec l'**Union Nationale du Sport Scolaire**, plus de 800 élèves de 36 classes de sixième et cinquième de 15 collèges aquitains ont été sensibilisés durant toute l'année scolaire à la nécessité de pratiquer une activité physique régulière et d'adopter de bons réflexes alimentaires.

Au programme : un questionnaire sur leurs pratiques sportives, des tests de condition physique, de l'information, une exposition et des animations sportives.

Fin juin, 420 élèves se sont retrouvés à Casteljaloux en Lot-et-Garonne pour participer au troisième challenge régional "Bouge", une grande journée placée sous le signe du jeu, du sport et de la découverte.

... ALERTE LE GRAND PUBLIC SUR LES RISQUES CARDIO-VASCULAIRES

Présente sur 5 manifestations comme les "Parcours du coeur" ou les journées "Sentez-vous sport, sentez-vous bien", la Mutualité Française Aquitaine a également proposé au grand public de la documentation, une exposition, des conseils sur l'alimentation et l'hygiène de vie, des bilans nutritionnels ainsi que des tests de condition physique.

AVEC LE SOUTIEN

ars
Agence Régionale de Santé
Aquitaine

RÉGION
AQUITAINE

PRÉFET DE LA RÉGION
AQUITAINE

MUTUALITÉ
FRANÇAISE

Direction Régionale de l'Équipement, de l'Aménagement et du Logement





... VA À LA RENCONTRE DES ACTIFS POUR DÉPISTER LES RISQUES CARDIO-VASCULAIRES

Pour rencontrer les actifs, et notamment les hommes moins sensibilisés à la prévention, la Mutualité Française Aquitaine intervient sur leur lieu de travail avec un programme intitulé "Ma santé, je la prends à coeur !".

Ce programme comprend 6 modules à la carte : équilibrer son alimentation, détecter le diabète, l'hypertension et le cholestérol, évaluer et réduire sa dépendance au tabac, tester sa condition physique, gérer son stress et son sommeil et s'initier aux gestes de premiers secours.

En 2013, elle est intervenue huit fois sur site avec l'appui de ses mutuelles.

... PROMeut LE DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN ET DU CÔLON

Chaque année, la Mutualité Française Aquitaine participe à la journée de lancement d'Octobre rose à Bordeaux.

En 2013, elle a également été présente sur cinq autres manifestations pour délivrer de l'information, animer des jeux destinés à promouvoir le dépistage du cancer du sein et du cancer du côlon et inciter les séniors à participer aux dépistages organisés.

Elle a par ailleurs testé auprès de différents partenaires et publics un jeu conçu pour aborder ces sujets avec des personnes peu à l'aise avec l'écrit et leur expliquer l'intérêt du dépistage. La sortie de la version définitive du jeu est prévue en 2014.

... SENSIBILISE LES JEUNES AUX RISQUES AUDITIFS

Durant toute l'année scolaire, avec le programme "Décibels : attention, danger !", près de 700 élèves de 16 à 25 ans répartis dans 41 classes de 14 lycées professionnels ont bénéficié d'une information sur le fonctionnement de l'oreille, les risques auditifs, la réglementation et les moyens de protection. Ils ont pu découvrir la nouvelle exposition de la Mutualité Française Aquitaine spécifiquement conçue à leur intention, ont reçu des bouchons d'oreille réutilisables et ont été initiés à leur utilisation. 1500 élèves ont également assisté au spectacle pédagogique "Yes, ouïe can" proposé par la **Rock School Barbey**.

Par ailleurs, le nombre de sollicitations et l'intérêt grandissant des enseignants pour ce programme ont incité la Mutualité Française Aquitaine à travailler, en 2013, à la conception d'outils permettant aux établissements de déployer ce programme en toute autonomie. Cette mallette pédagogique sera disponible pour la rentrée 2014.

Enfin, lors de manifestations publiques, avec d'autres acteurs de prévention, elle a sensibilisé des musiciens et des jeunes aux risques liés à l'écoute de la musique amplifiée.



Retrouvez l'ensemble des panneaux de l'exposition sur www.aquitaine.mutualite.fr

POUR AIDER EFFICACEMENT LES AQUITAINS À PRÉSERVER LEUR SANTÉ,



DEPUIS 2012, LA MUTUALITÉ FRANÇAISE AQUITAINE ...

LES CHIFFRES CLES

TROUBLES AUDITIFS

- 1500 lycéens et une cinquantaine d'infirmières scolaires ont été sensibilisés

MALADIES CARDIO-VASCULAIRES

- 800 collégiens de 15 établissements ont participé au programme "Bouge, une priorité pour ta santé!"
- Environ 1200 personnes ont reçu de l'information et des conseils
- 180 000 personnes auraient été directement touchées par les messages de la campagne sur les accidents vasculaires cérébraux

CANCER

- Plus de 500 personnes ont été informées et incitées au dépistage
- Plusieurs tests du jeu pour promouvoir le dépistage du cancer du sein et du cancer colorectal ont été réalisés auprès de différents publics

MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

- Environ 7200 seniors ont participé aux programmes proposés par les ASEPT
- 350 personnes ont participé en Dordogne à la manifestation "Seniors, soyez sport !"
- Les deux premières représentations de la pièce "Vieillir, c'est vivre" ont réuni environ 650 spectateurs
- Un guide en cours de finalisation

LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS SOCIALES

- 6 journées de formation sur la protection sociale des jeunes ont été organisées pour 120 professionnels des missions locales
- 3 interventions en santé publique ont été organisées pour 20 professionnels et bénévoles de l'association Promo-femmes
- Un mémento sur la protection sociale destiné aux conseillers des missions locales est en cours de réalisation .

Au total, hors participation aux campagnes de communication, plus de 550 interventions ont été menées sur le territoire, soit directement par l'équipe de prévention de la Mutualité Française Aquitaine, soit par le biais des Associations pour la Santé et l'Éducation sur les Territoires.

... AIDE LES SÉNIORS À GARDER LEUR AUTONOMIE

La Mutualité Française Aquitaine a intégré en 2012 l'**Association pour la Santé, l'Éducation et la Prévention sur les Territoires** (un partenariat inter-régime associant la Mutualité Sociale Agricole, la Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail et le Régime Social des Indépendants). Durant cette année, les ASEPT d'Aquitaine ont organisé environ 420 manifestations pour les seniors : débats et réunions de prévention, ateliers sur le bien-vieillir, la prévention des chutes, la mémoire et la nutrition.

En 2013, la Mutualité Française Aquitaine et ses partenaires ont également imaginé l'écriture d'une pièce de théâtre

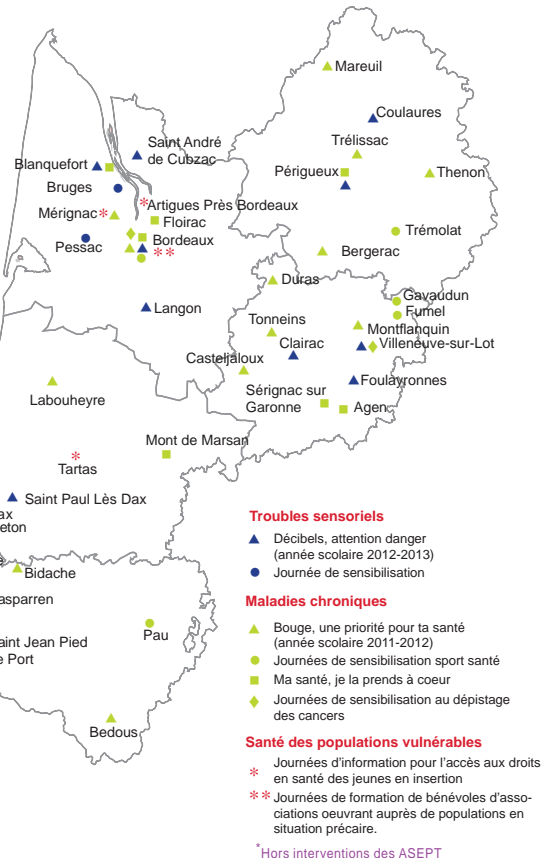
intitulée "Vieillir, c'est vivre !". À la fois musicale et burlesque, cette pièce, suivie d'une conférence animée par un psychosociologue, est destinée à balayer les idées préconçues sur le vieillissement et permettre au public de découvrir les actions de prévention proposées par les ASEPT.

Après l'avant-première qui avait réuni, en novembre, 200 spectateurs à Périgueux, 500 personnes sont venues, en décembre, voir la pièce à Libourne et assister à la conférence. L'expérience s'est révélée particulièrement réussie puisqu'une soixantaine d'entre elles se sont immédiatement inscrites aux ateliers de l'ASEPT Gironde. Six autres représentations sont prévues en 2014 en Aquitaine.





LES INTERVENTIONS* EN 2013



... PARTICIPE À UNE VASTE CAMPAGNE D'INFORMATION SUR LES ACCIDENTS VASCULAIRES CÉRÉBRAUX

Pour la troisième année consécutive, la Mutualité Française Aquitaine a participé à la campagne initiée par l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine pour promouvoir, auprès du grand public et des professionnels de santé, les signes d'alerte des accidents vasculaires cérébraux et le réflexe d'appel au 15.

En plus du relai effectué par les partenaires avec leurs propres outils de communication (sites internet, lettres d'information, etc), les messages d'information et de sensibilisation ont été diffusés par de nombreux canaux : une quinzaine de grands panneaux d'affichage répartis sur toute l'Aquitaine, une centaine d'affiches, plus de 110 articles parus dans la presse grand public et spécialisée, des spots diffusés sur France 3, à la radio ainsi que dans les stades auprès de 45000 supporters. Plus de 30000 sets de table ont également été imprimés et distribués dans 30 brasseries de la région.

Enfin, de nombreux événements se sont déroulés dans toute l'Aquitaine : conférences, journées d'information et d'animation, présence sur les marchés...

Au total, on estime qu'au moins 180 000 Aquitains ont été directement touchés par cette campagne d'envergure.

Associée à une régulation plus ciblée, à une politique plus adaptée de l'offre de soins, l'amélioration de l'information de la population a probablement contribué à une hausse du nombre de thrombolyse réalisées (+54% entre 2011 et 2012) et à une augmentation des chances de survie après un AVC (100 décès évités en 2012).

... ET SUR LA VACCINATION

Pilotée par l'Agence Régionale de Santé avec le concours de nombreux partenaires parmi lesquels la Mutualité Française Aquitaine, cette campagne a vocation à augmenter le taux de vaccination en Aquitaine, inférieur à la moyenne nationale.



POUR ANIMER ET REPRÉSENTER LE MOUVEMENT MUTUALISTE



LA MUTUALITÉ FRANÇAISE AQUITAINE A

... FORMÉ LES ÉLUS

Pour perfectionner leurs compétences et leur permettre de faire face à leurs responsabilités croissantes, la Mutualité Française Aquitaine forme les élus des mutuelles.



En 2013, elle a organisé 8 sessions de formation qui ont réuni plus de 85 participants autour de trois grands thèmes :

- Exercer la fonction d'élu (Le statut et le rôle de l'élu, les mécanismes comptables et financiers d'une mutuelle ...);
- Environnement et protection sociale (Financement et gouvernance de la protection sociale, les enjeux de la dépendance...);
- Le développement personnel (Prise de parole en public...).

... PORTÉ LES VALEURS ET LES POSITIONS DU MOUVEMENT MUTUALISTE...

Issus des mutuelles de la région, une

trentaine d'élus définissent et valident la stratégie de la Mutualité Française Aquitaine. Ils ont également pour mission de représenter le mouvement mutualiste auprès des pouvoirs publics, des décideurs politiques, des acteurs sanitaires et médico-sociaux ainsi qu'auprès des partenaires publics ou privés.

Détenteurs d'environ 90 mandats de représentation, l'ensemble des élus de la Mutualité Française Aquitaine portent les valeurs et les positions du mouvement dans une cinquantaine d'instances régionales et départementales. Parmi ces instances figurent, notamment, l'Agence Régionale de Santé, les organismes d'Assurance Maladie ainsi que le Conseil Économique Social Et Environnemental Régional dont la composition a été renouvelée en 2013 et au sein duquel la Mutualité Française Aquitaine a conservé son siège.

Par ailleurs, pour faire connaître son actualité, ses résultats et ses positions, la Mutualité Française Aquitaine alimente en continu son site internet. Elle publie également un journal et un rapport d'activité envoyés à plus de 1000 acteurs aquitains ainsi qu'une lettre d'information électronique destinée aux responsables mutualistes.

En 2013, treize lettres d'information électroniques et deux numéros du journal MUT'actUALITÉ ont été diffusés. Parmi les sujets développés : les propositions de la Mutualité Française pour éviter le

LES CHIFFRES CLES

- L'ensemble des instances gouvernantes et des groupes de travail de l'Union régionale se sont réunis une trentaine de fois en 2013
- La Mutualité Française Aquitaine dispose d'environ 90 mandats de représentation assurés par ses élus
- 8 formations ont été organisées pour 85 élus
- 13 lettres d'information, 2 numéros du journal "MUT'actUALITÉ" et un rapport d'activité ont été adressés aux partenaires et responsables mutualistes.



renoncement aux soins, les frais de gestion des mutuelles, les temps forts de la conférence sur la santé des jeunes, les limites de la généralisation de la complémentaire santé en entreprise.

... CONTRIBUÉ À LA PROMOTION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

En 2013, la Mutualité Française Aquitaine et Mutualité 64 se sont mobilisées au côté du Conseil général des Pyrénées-Atlantiques pour promouvoir l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) auprès du grand public.

Durant tout le mois de novembre, pour illustrer les principes de l'ESS, le Conseil général a accueilli dans ses locaux de Pau

et Bayonne, une exposition réalisée ad hoc, par la Mutualité Française Aquitaine. Sous forme de panneaux thématiques, elle présente les origines d'un mouvement qui a contribué à la mise en place d'un système de protection sociale solidaire et à la création, en 1945, de la Sécurité sociale. Sont également expliqués les valeurs qui font la spécificité du mouvement mutualiste, le rôle des services de soins et d'accompagnement mutualistes, l'importance de la Mutualité en matière d'innovation sociale ainsi que ses positions et propositions pour un système de santé efficace, solidaire et pérenne.

Le 6 décembre dernier, les trois acteurs ont signé une convention de partenariat en présence de Benoît Hamon, alors Ministre de l'Économie Sociale et Solidaire et de la consommation.



DES MANDATS POUR PORTER LA PAROLE MUTUALISTE

■ POLITIQUE RÉGIONALE DE SANTÉ

- Agence Régionale de Santé (ARS)
Conseil de surveillance
Commission de coordination des politiques publiques de prévention
Commission de gestion du risque
- Conférence Régionale de la Santé
Assemblée plénière
Commissions spécialisées : prévention, médico-sociale, organisation des soins
- Conférences de territoire

■ ASSURANCE MALADIE

- Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
Conseil
Commission de recours amiable
Commission d'action sanitaire et sociale
Commission des pénalités
- Union pour la Gestion des Caisses d'Assurance Maladie (UGECAM)
- Caisses Primaires d'Assurance Maladie
Conseils
Commission d'action sanitaire et sociale
Commission de recours amiable
Commission des pénalités
Commission de réclamation des usagers

■ ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

- Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS).
- Conseil Économique Social Et Environnemental Régional (CESER)

■ ET PLUS LOCALEMENT

- Comités Départementaux des Retraités et Personnes Âgées
- Maisons Départementales des Personnes en situation de Handicap
- Associations de gestion du dépistage organisé des cancers...



2009

Lancement de Priorité Santé Mutualiste pour informer et accompagner les adhérents mutualistes sur les questions de santé www.prioritesantemutualiste.fr

2012

La Mutualité fait des propositions pour réformer notre système de santé, prendre en charge la dépendance et sécuriser le circuit et l'usage des médicaments

1995

La Mutualité et La Fondation de l'Avenir contribuent à l'ouverture du 1^{er} centre mutualiste de distribution médicalisée de méthadone

1994

Le Congrès de la Mutualité Française à Bayonne prône la mise en place d'un régime universel d'assurance maladie

Années 80

La Mutualité Française joue un rôle pionnier dans la promotion des médicaments génériques et dans la prise en charge de la douleur

1987

Création de la Fondation de l'Avenir pour soutenir financièrement la recherche médicale

XVIII^{ème}

Apparition des premières sociétés de secours mutuels

1950

Les pharmacies mutualistes mettent en place le tiers payant



AQUITAINE

www.aquitaine.mutualite.fr