

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015

# AU SERVICE DE LA SANTÉ DES AQUITAINS





**Patrick OLLIVIER**  
Président de la Mutualité Française Aquitaine

L'année 2015 a été une année particulièrement riche. Du côté de la prévention et de la promotion de la santé, deux nouveaux programmes "Mangez, bougez, c'est facile !" et "La vie à pleines dents, longtemps" sont venus compléter les actions déjà déployées en 2014 sur tout le territoire aquitain. Du côté du conventionnement, la démarche pour encadrer le tarif de certaines prestations avec les établissements hospitaliers répondant à des critères de qualité et de prix, a été étendue aux services de soins et de réadaptation.

Mais, surtout, au-delà des actions menées en prévention et promotion de la santé ou en matière de conventionnement avec les professionnels de santé et les établissements hospitaliers, un travail important a été effectué auprès des parlementaires, des acteurs du secteur sanitaire et médico-social, de la presse et du grand public pour promouvoir et faire connaître les valeurs, les positions, les initiatives et les services mutualistes pour faciliter l'accès aux soins pour tous. Nous avons poursuivi notre combat en faveur de la généralisation du tiers payant et nous avons tiré les signaux d'alarme contre les dangers d'une segmentation des risques avec la création d'une complémentaire santé pour les retraités. Avec la mise en place d'une complémentaire santé obligatoire pour les salariés du privé, cet empilement de dispositifs est une réponse inadaptée à l'objectif de généralisation de la complémentaire santé, tel que s'était engagé à le faire le Président de la République, lors de notre congrès de 2012.

Cette année a également été marquée par notre participation à plusieurs manifestations d'importance : le premier salon national de l'économie sociale et solidaire à Niort et le salon de la retraite à Bordeaux qui, encore une fois, furent l'occasion de promouvoir les valeurs et services mutualistes au service de la santé de tous. Enfin, la Mutualité Française Aquitaine a également participé au congrès international des acteurs de l'accompagnement à Limoges et au congrès national de la Société Française de Santé Publique à Tours où la présentation de notre démarche pour faciliter l'accès aux soins et à la santé des jeunes en insertion a été largement saluée.

Dans un contexte où l'inégalité d'accès aux soins ne fait que s'accroître entre les catégories sociales et les territoires, je tiens tout particulièrement à saluer la détermination des élus mutualistes et le travail des équipes au service de la santé de tous et, notamment, des plus fragiles.

Je vous invite donc découvrir les temps forts de l'année 2015, les chiffres clés ainsi que quelques unes de nos actions phares. Bonne lecture !



## 12 MARS

### Bordeaux

À l'occasion de la 18<sup>e</sup> journée nationale de l'audition, sensibilisation des écoliers aux risques auditifs à la Maison écocitoyenne



## 28 MAI

### Bergerac

Présentation, devant 530 spectateurs, de la pièce de théâtre "Vieillir, c'est vivre !" proposée par les organismes de protection sociale obligatoire et la Mutualité Française Aquitaine



## 23 OCTOBRE

### Niort

Participation au 1<sup>er</sup> salon national de l'économie sociale et solidaire en partenariat avec la Mutualité Française Poitou-Charentes et la Mutualité Française Limousin



# 2015 : LES TEMPS FORTS



8 AVRIL

Limoges

Au 1<sup>er</sup> Congrès International des Acteurs de l'Accompagnement, présentation de la démarche pour l'accès aux droits et à la santé des jeunes en insertion



1<sup>er</sup> JUIN

Saint-Médard-en-Jalles

Organisation du premier "Atelier Vitalité" pour aider les jeunes de la mission locale Technowest à prendre confiance en eux et prendre soin de leur santé



26 OCTOBRE

Bordeaux

Lancement de la campagne de sensibilisation aux accidents vasculaires cérébraux aux côtés de l'agence régionale de santé



15 AVRIL

Pau

Au centre dentaire mutualiste, lancement du nouveau programme "Mangez, bougez, c'est facile !" pour inciter les patients à avoir une activité physique régulière et de bonnes habitudes alimentaires



2 JUIN

Casteljaloux

Tenue du cinquième challenge régional "Bouge, une priorité pour ta santé" qui a réuni plus de 400 collégiens au lac de Clarens



4 NOVEMBRE

Tours

Présentation d'un poster scientifique au congrès national de la Société Française de Santé Publique



29 AVRIL

Arès

Lancement, dans l'établissement mutualiste d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, du programme sur l'importance d'une bonne santé bucco-dentaire chez les personnes âgées



26 MAI

Bordeaux

Premier "Rendez-vous mutualiste" pour inviter les Aquitains à échanger, autour d'un café, sur le rôle des complémentaires santé



1<sup>er</sup> SEPTEMBRE

Lot-et-Garonne

Signature de la première convention avec un Service de Soins et de Réadaptation encadrant le prix des chambres particulières



11 DÉCEMBRE

Bordeaux

Participation au salon "Bien Vivre et préparer sa retraite" pour promouvoir les valeurs, les métiers et les services mutualistes



1<sup>er</sup> MOUVEMENT SOCIAL DU PAYS,  
LA MUTUALITÉ FRANÇAISE FÉDÈRE  
LA QUASI TOTALITÉ DES MUTUELLES SANTÉ  
EN FRANCE.

La Fédération Nationale de la Mutualité Française  
représente les mutuelles et défend leur intérêt  
collectif. Elle est force de propositions dans les  
grands dossiers du système de santé.

En tant qu'union régionale,  
la Mutualité Française Aquitaine représente la  
Mutualité Française au niveau local ainsi que les  
mutuelles présentes dans la région. Elle organise  
également des actions de prévention et de  
promotion de la santé.



**205**  
MUTUELLES ADHÉRENTES  
EN AQUITAINE



**2 MILLIONS**  
D'AQUITAINS PROTÉGÉS



# ANIMER ET PROMOUVOIR LE MOUVEMENT MUTUALISTE ET SES VALEURS

Porte-parole de la Fédération Nationale de la Mutualité Française  
ainsi que des 205 mutuelles de la région qu'elle représente,  
la Mutualité Française Aquitaine promeut les valeurs et positions du mouvement mutualiste  
pour un système de santé et un mode d'entreprendre plus solidaires.

## Faire connaître et défendre les points de vues mutualistes

Détentrice d'environ 90 mandats de représentation dans différentes instances dont l'Agence Régionale de Santé, les organismes d'Assurance Maladie, le Conseil Économique Social et Environnemental Régional ainsi que la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire..., la Mutualité Française Aquitaine s'emploie au quotidien à promouvoir les valeurs et positions du mouvement et à faire progresser une vision plus solidaire de la santé.

En plus de la parole qu'elle porte dans ces instances, elle a également rencontré, en 2015, les parlementaires pour exposer ses arguments sur divers sujets d'actualité : le projet de loi de financement de la sécurité sociale, le tiers payant généralisé, la complémentaire santé pour les retraités...

De leurs côtés, les délégués départementaux ont invité les Aquitains à échanger de manière conviviale autour d'un café sur le rôle des complémentaires santé, le modèle économique et les valeurs des mutuelles : trois "Rendez-vous mutualistes" se sont ainsi tenus en Gironde (Bordeaux, Créon et Langon).

Enfin, plusieurs outils de communication assurent en continu une meilleure visibilité de l'action, des positions et de l'actualité de la Mutualité Française Aquitaine :

- Un site internet : [www.aquitaine.mutualite.fr](http://www.aquitaine.mutualite.fr) (14600 visites en 2015)
- Un compte Twitter : @MUTAquitaine (500 abonnés)
- Un journal distribué à plus de 1000 acteurs aquitains.

## Promouvoir l'économie sociale et solidaire

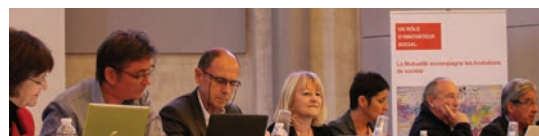
En 2015, l'implication de la Mutualité Française Aquitaine dans le mouvement de l'économie sociale et solidaire (ESS) s'est renforcée : elle a apporté un concours militant et financier à la reconstruction et au fonctionnement de la Chambre Régionale de l'ESS, a participé au 2<sup>e</sup> salon national de l'ESS en partenariat avec la Mutualité Française Poitou-Charentes et la Mutualité Française Limousin et est également intervenue lors d'un colloque sur la qualité de vie au travail dans l'ESS de la grande région. Enfin, elle a publié

une insertion dans le guide des étudiants de Bordeaux pour sensibiliser les jeunes aux valeurs de l'ESS et des mutuelles (tirage à plus de 40 000 exemplaires).



Zoom sur

Une gouvernance régionale  
démocratique, militante et formée



Issus des mutuelles de la région, 200 délégués élisent 30 membres qui, au Conseil d'administration, définissent la stratégie de la Mutualité Française Aquitaine. Ils ont également pour mission de représenter, avec l'appui des délégués départementaux, le mouvement mutualiste auprès des pouvoirs publics, des décideurs politiques, des

acteurs sanitaires et médico-sociaux ainsi que des partenaires locaux. Tous bénévoles, les élus des mutuelles sont formés pour faire face à des responsabilités croissantes dans un environnement de plus en plus complexe : la Mutualité Française Aquitaine a organisé 7 formations en 2015 qui ont réuni 73 participants.

  
200 délégués à  
l'Assemblée générale

  
30 membres au Conseil  
d'administration

  
5 délégations départemen-  
tales de 12 membres chacune

  
90 mandats de représentation  
pour porter la parole mutualiste



LE MOUVEMENT MUTUALISTE AQUITAIN  
DISPOSE D'UN RÉEL SAVOIR-FAIRE  
MÉDICAL ET MÉDICO-SOCIAL AVEC  
UNE OFFRE DE SERVICES ET DE SANTÉ DE  
QUALITÉ, ACCESSIBLE À TOUS.

Premier réseau sanitaire et social  
à but non lucratif de la région,  
les services de soins et d'accompagnement  
mutualistes garantissent un reste à charge réduit  
pour tous les Aquitains, mutualistes ou non.

De plus, leur poids et leur présence sur l'ensemble  
du territoire contribuent à réguler  
les prix pratiqués par les professionnels  
du secteur concerné.



# 131

SERVICES DE SOINS  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
MUTUALISTES

- 34 centres médicaux, centres de santé dentaire
- 73 centres d'audition, centres d'optique
- 10 centres de matériel médical
- 15 services pour la petite enfance, pour les personnes âgées....

# DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS

Parce que 26% des Français déclarent renoncer aux soins du fait de difficultés financières<sup>(1)</sup>, la Mutualité Française Aquitaine soutient le tiers payant et développe les initiatives pour faciliter l'accès à la santé pour tous.

## Informers, convaincre

En 2015, pour permettre aux patients de ne pas faire l'avance de leurs dépenses de santé, le mouvement mutualiste s'est mobilisé en faveur du tiers payant : il a multiplié les rencontres avec les parlementaires, s'est adressé à la presse et a fait connaître ses arguments sur internet et sur les réseaux sociaux.

## Promouvoir les services de soins et d'accompagnement mutualistes

Établissements hospitaliers, centres de santé, centres optiques, centres dentaires, établissements et services d'aide aux familles et aux personnes âgées..., les mutuelles gèrent plus de 130 services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM) répartis sur tout le territoire aquitain. À but non lucratif, proposant des soins de qualité, des coûts maîtrisés et, pour la plupart, le tiers payant, ces derniers apportent des réponses adaptées aux besoins de santé de tous, que l'on soit ou non adhérent d'une mutuelle. Aussi, la Mutualité Française Aquitaine s'emploie à mieux les faire connaître et à promouvoir les services qu'ils assurent.

► La Mutualité Française Aquitaine a participé à deux salons pour promouvoir les métiers et services mutualistes.

► Un guide présentant l'ensemble des SSAM aquitains a été réalisé en 2015. Distribué lors des manifestations publiques, il est également téléchargeable sur le site internet de la Mutualité Française Aquitaine.

## Encadrer les tarifs de certaines prestations des établissements de santé

Depuis 2012, la Mutualité Française Aquitaine conventionne avec les établissements hospitaliers publics et privés répondant à des critères de qualité, de tarifs et de sécurité des soins. L'accord porte sur le tiers payant et sur l'application d'un tarif mutualiste pour la chambre particulière en médecine, chirurgie et obstétrique (MCO). Fin septembre, le dispositif a été étendu aux Services de Soins et de Réadaptation.

► 25 établissements hospitaliers aquitains représentant environ 60% de l'offre de séjour en MCO sont conventionnés.

## Simplifier les échanges entre professionnels de santé, patients et mutuelles

Avec le conventionnement Sesam-Vitale, la Mutualité offre également aux radiologues, infirmiers, kinésithérapeutes et orthophonistes, la possibilité de dématérialiser l'envoi des feuilles de soins aux mutuelles et de mettre en place le tiers payant tout en leur garantissant le paiement des actes sous quatre jours ouvrés.

► Fin 2015, 5200 professionnels de santé sont conventionnés soit 57% de ceux techniquement concernés.

(1) Étude sur la santé et la protection sociale de l'Institut de Recherche et Documentation en Économie de la Santé - Juin 2014



## Zoom sur "Les ateliers Vitalité"

Pour aider les jeunes en insertion, la Mutualité Française Aquitaine a conçu un programme d'interventions et d'animations. En petits groupes d'une dizaine de personnes, les 16-25 ans sont accompagnés pendant quatre jours par des professionnels qui les aident à se valoriser, à développer leur confiance en eux et à prendre soin de leur santé. Au menu : de l'information sur les dispositifs de protection sociale obligatoire et complémentaire, des discussions, des jeux,

du théâtre, des conseils alimentaires et vestimentaires ainsi qu'un bilan de santé proposé par la caisse primaire d'assurance maladie.



8  ateliers organisés

67  jeunes concernés





ACTEUR EN PRÉVENTION,  
LA MUTUALITE FRANCAISE AQUITAINE  
INTERVIENT AUPRÈS DES AQUITAINS  
EN TENANT COMPTE DES PRIORITÉS  
RÉGIONALES DE SANTÉ PUBLIQUE ET DES  
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES NATIONALES  
DE LA MUTUALITÉ FRANCAISE.

L'objectif est d'informer et de sensibiliser les  
Aquitains, de les aider à adopter durablement des  
comportements favorables à leur santé et, aussi, de  
leur permettre d'accéder au système de santé et de  
protection sociale en citoyens avertis.



**1 000**  
ACTIONS DE PRÉVENTION  
EN AQUITAINE EN 2015



**24 000**  
AQUITAINS SENSIBILISÉS



# AIDER LES AQUITAINS À PRÉSERVER LEUR SANTÉ

Depuis 2012, La Mutualité Française Aquitaine  
centre ses interventions sur quatre thématiques :  
les troubles sensoriels, les maladies chroniques,  
le maintien de l'autonomie et les inégalités sociales de santé.

## Sensibiliser les jeunes et les enseignants aux risques auditifs

Depuis 2011, la Mutualité Française Aquitaine propose aux lycées professionnels de la région un programme intitulé "Décibels : attention, danger !". Mené en concertation avec l'Éducation nationale, ce programme, soutenu par l'Agence Régionale de Santé et par la Direction Régionale de l'Aménagement et du Logement, a été conçu pour inciter les jeunes à réduire leurs comportements à risque, tant dans le cadre de leurs loisirs que sur leur lieu d'apprentissage. Il cible également les professionnels éducatifs et de santé qui constituent des relais importants auprès des adolescents.

► **700 lycéens ont participé au programme "Décibels : attention, danger !".**

## Aider la population à préserver son audition

En plus d'intervenir dans les lycées, la Mutualité Française Aquitaine organise également des séances d'information et des journées de sensibilisation sur les risques auditifs en direction du grand public et des adhérents mutualistes.

► **Plus de 570 personnes ont bénéficié de conseils en 2015 pour préserver leur audition.**

## Alerter le grand public sur les risques cardio-vasculaires

Pour prévenir les risques cardiovasculaires, la Mutualité Française Aquitaine propose, seule ou en partenariat, de la documentation, des conseils sur l'alimentation et l'hygiène de vie, des bilans nutritionnels ainsi que des tests de condition physique lors de manifestations comme les "Parcours du cœur", les journées "Sentez-vous sport, sentez-vous bien" ou "Seniors, soyez sport !". Elle déploie également des animations sur l'activité physique et l'alimentation dans les centres de soins mutualistes de premiers recours (centre de santé, centre dentaire...) avec son programme "Mangez, bougez, c'est facile !"

► **1100 personnes ont été sensibilisées à la nécessité de pratiquer une activité physique régulière et d'adopter une bonne hygiène de vie.**



### Zoom sur

#### "Décibels : attention, danger !"

Ce programme comprend deux interventions par classe pour expliquer le fonctionnement de l'oreille et les risques auditifs, la réglementation et les moyens de protection. Il inclut également la mise à disposition d'une exposition ainsi que la possibilité d'assister à un spectacle pédagogique "Yes, ouïe can" proposé par la Rock Scholl Barbey. Enfin, en partenariat avec l'infirmière santé au travail du rectorat de

Bordeaux, des séances d'information et la réalisation de bilans auditifs sont proposés aux enseignants. L'intérêt grandissant des professionnels éducatifs et de santé pour ce programme a conduit la Mutualité Française Aquitaine à concevoir et mettre à leur disposition des outils leur permettant de déployer des interventions sur les risques auditifs en toute autonomie : "La mallette audition".



**700** élèves de 44 classes  
et 15 lycées professionnels



**7** représentations  
"Yes ouïe can" pour 746 élèves



**64** mallettes et expositions  
à disposition de 5000 élèves



**191** enseignants  
bénéficiaires d'un audiogramme

## Inciter les collégiens à adopter une bonne hygiène de vie

Mené en partenariat avec l'Union Nationale du Sport Scolaire, le programme "Bouge, une priorité pour ta santé !" sensibilise les collégiens de sixième et cinquième à l'importance de pratiquer une activité physique régulière et d'adopter de bons réflexes alimentaires pour préserver leur santé.

► **1700 élèves ont participé au programme "Bouge, une priorité pour ta santé !"**



### Zoom sur

"Bouge, une priorité pour ta santé !"



Durant toute l'année scolaire, les élèves de sixième et de cinquième répondent à des questionnaires sur leurs habitudes de vie et leurs pratiques sportives. Ils passent des tests de condition physique, reçoivent de l'information et participent à des animations sportives.

Temps fort du programme : en

juin, une partie des collégiens se retrouvent à Casteljaloux en Lot-et-Garonne pour participer au challenge régional "Bouge, une priorité pour ta santé !".

Placée sous le signe du jeu, de la découverte et du sport, cette journée remporte chaque année un vif succès, tant auprès des élèves que des enseignants.



**20** collèges aquitains



**44** classes de 6<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup>



**1 700** élèves de 11 à 13 ans



**47** interventions en classe

## Aller à la rencontre des actifs pour repérer les risques cardio-vasculaires

À la demande des mutuelles et des entreprises, la Mutualité Française Aquitaine intervient sur le lieu de travail pour rencontrer les actifs, et notamment les hommes moins sensibilisés à la prévention. Composé de modules à la carte et personnalisables, le programme "Ma santé, je la prends à cœur !" permet d'aborder plusieurs thématiques : l'alimentation, la condition physique, le tabac, le stress et le sommeil, l'hypertension artérielle...

► **Plus de 700 personnes ont été sensibilisées sur leur lieu de travail**

## Promouvoir le dépistage organisé des cancers du sein et du côlon

Après avoir conçu et édité, en 2014, un jeu de plateau pour aborder le dépistage du cancer du sein et du cancer du côlon de manière simple et conviviale, la Mutualité Française a poursuivi son travail de sensibilisation de la population à l'importance du dépistage organisé.

► **La Mutualité Française Aquitaine a animé 13 ateliers avec un jeu de plateau validé par l'agence régionale de santé en 2014. Elle a également répondu favorablement à 23 structures qui ont souhaité emprunter ou obtenir un exemplaire de cet outil.**



## Soutenir les campagnes d'information sur les accidents vasculaires cérébraux ...

Pour la 5<sup>e</sup> année consécutive, la Mutualité Française Aquitaine a participé à la campagne initiée par l'Agence Régionale de Santé pour promouvoir, auprès du grand public et des professionnels de santé, les signes d'alerte des accidents vasculaires cérébraux, le réflexe d'appel au 15 ainsi que la nécessité de faire vérifier régulièrement sa tension artérielle à titre préventif. En 2015, en plus de l'organisation de nombreux événements pendant plus d'un mois sur tout le territoire aquitain et de la diffusion de messages d'information par les canaux habituels, les partenaires sont montés à bord des trains et ont investi les gares de Bordeaux, Agen, Mont-de-Marsan, Dax, Pau, Bayonne et Périgueux pour sensibiliser les voyageurs.

### ... et sur la vaccination

Pilotée par l'Agence Régionale de Santé avec le concours de nombreux partenaires parmi lesquels la Mutualité Française Aquitaine, cette campagne permet de sensibiliser l'ensemble de la population à l'importance de la vaccination et de promouvoir le carnet de vaccination électronique.



## Aider les seniors à prévenir la perte d'autonomie

Avec la Mutualité Sociale Agricole, la Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail et le Régime Social des Indépendants, la Mutualité Française Aquitaine participe au financement et au développement des actions des ASEPT d'Aquitaine (Associations pour la Santé, l'Éducation et la Prévention sur les Territoires). Ces dernières organisent différents types de manifestations pour les personnes de 55 ans ou plus : des débats et réunions animés par des professionnels de santé pour échanger sur différents sujets comme le sommeil, l'alimentation, les médicaments..., ainsi que des ateliers pratiques de 7 à 10 séances de 2 ou 3 heures pour mieux vivre le vieillissement, apprendre à prévenir les chutes, entraîner sa mémoire, équilibrer son alimentation ...

► **309 conférences "Seniors, soyez acteurs de votre santé !" et 388 ateliers ont aidé les Aquitains à bien vieillir.**

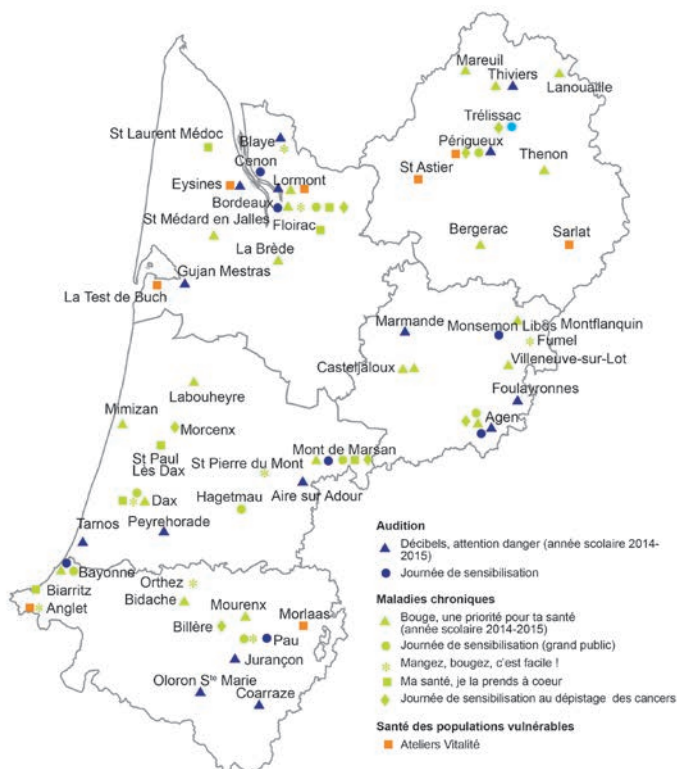
De plus, pour balayer les idées préconçues sur la vieillesse et permettre au public de découvrir les actions de prévention proposées par les ASEPT, trois représentations du spectacle "Vieillir, c'est vivre!" ont été proposées en 2015 avec le même succès que les années précédentes.

► **300 spectateurs ont assisté à un spectacle et une conférence sur le bien vieillir à Dax, 353 à Boé et 530 à Bergerac.**

Enfin, en 2015, la Mutualité Française Aquitaine a déployé un nouveau programme à destination des résidents d'établissements mutualistes d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ou de services mutualistes de soins infirmiers à domicile : "La vie à pleines dents, longtemps". Son ambition : sensibiliser les résidents, les patients, leur entourage mais aussi le personnel des structures à l'importance d'une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées.

► **20 interventions sur l'importance de l'hygiène bucco-dentaire ont été réalisées dans 3 EHPAD et 4 SSIAD mutualistes aquitains.**

## ACTIONS DE PRÉVENTION ET DE PROMOTION DE LA SANTÉ EN 2015 (hors conférences et ateliers Asept)



## Limoges et Tours : deux temps forts



La Mutualité Française Aquitaine a répondu à un appel à projets destiné à promouvoir les actions et initiatives innovantes en matière d'accompagnement. Finaliste au premier Congrès International des Acteurs de l'Accompagnement (CIMA) pour le meilleur projet dans sa catégorie, la Mutualité Française Aquitaine a réalisé une communication et un

poster présentant la démarche pour faciliter l'accès aux soins et aux droits des jeunes en insertion. Elle a également été retenue pour présenter cette démarche et participer à la session de posters lors du congrès de la Société Française de Santé Publique qui s'est tenu à Tours en octobre 2015.

Pour tout connaître de la Mutualité Française Aquitaine  
et du mouvement mutualisme,  
pour suivre l'actualité en santé :

[www.mutualite.aquitaine.fr](http://www.mutualite.aquitaine.fr)  
[@MUTAquitaine](https://twitter.com/MUTAquitaine)

